

Certificació dels equips PROA

Laura Canadell Vilarrasa
Coordinació científico-tècnica PROACat
Departament de Salut

23 de gener 2025



PQiSP Cat
Pla de Qualitat i Seguretat dels
Pacients de Catalunya 2023 - 2027



**Generalitat
de Catalunya**



Índex

- 1 | Procés de certificació dels equips PROA
- 2 | Autocertificació equips PROA
- 3 | Certificació equips PROA

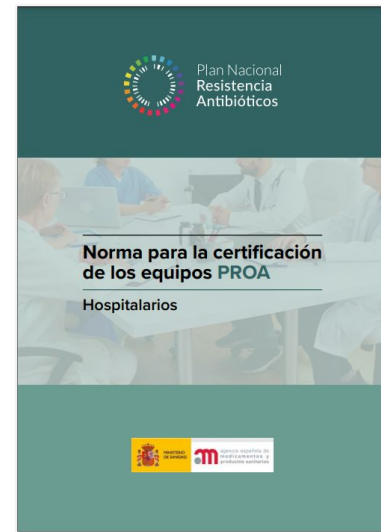
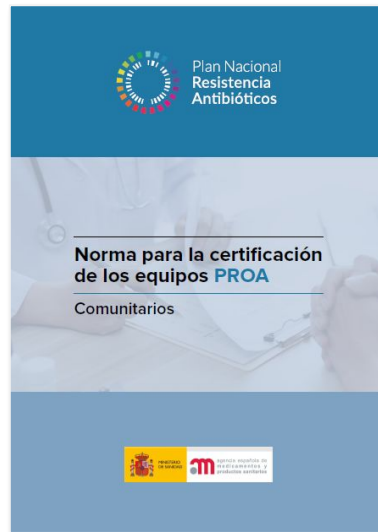
1

Procés de certificació dels equips PROA

Procés de certificació dels equips PROA

Normes per a la certificació dels equips PROA

La certificació és el **reconeixement institucional** als equips PROA que compleixen els estàndards recollits en **Normas de Certificación de los Equipos PROA** (aprovades desembre 2022)



CertificaPROA



Procés de certificació dels equips PROA

Normes de certificació dels equip PROA

Normes de certificació compliment dels estàndards

- Bàsic
- Avançat obligatoris / no obligatoris
- Excel·lent

Tipologies:

- Organitzatius
- Institucionals
- Recursos humans i científic-tècnics
- Mesures de suport a la prescripció i dispensació segura d'antibiòtics
- Anàlisi i seguiment del consum i dels resultats clínics
- Intervencions educatives
- Mesures de coordinació

Requisit del nivell

Tipologia III.

Recursos humans i científicotècnics

Est10. Estimació de necessitats de recursos humans per a la realització del PROA.

- **Aclariments**
El càlcul de les hores setmanals resulta de sumar la dedicació dels components de l'equip PROA d'acord amb les necessitats identificades en l'àrea.
- **Nivell de l'estàndard**
Bàsic obligatori
Se n'analitzen les necessitats i es determina el temps de dedicació setmanal de cada persona de l'equip assignat al programa. ▲ ●

Evidències
Sol·licitar l'informe amb l'anàlisi de necessitats de recursos humans on cal especificar el temps de dedicació setmanal de cada membre de l'equip PROA, així com de les persones que hi estan implicades, que seria necessari per al seu correcte desenvolupament.

Avançat obligatori
Disponibilitat de professionals amb dedicació específica, a temps parcial (mínim 56-90 hores mensuals distribuïdes entre els membres de l'equip multidisciplinari) per a les activitats PROA. ▲▲●

Evidències
A més de l'evidència del nivell bàsic obligatori, sol·licitar el document que acrediti la disponibilitat de professionals amb dedicació parcial per a les activitats PROA de 56-90 hores dins de la jornada laboral.

Excel·lent no obligatori
Disponibilitat de professionals amb dedicació exclusiva de jornada completa (mínim 90-120 hores mensuals distribuïdes entre els membres de l'equip multidisciplinari) per a les activitats PROA. ▲▲▲●

Evidències
A més de l'evidència del nivell bàsic obligatori, sol·licitar el document que acrediti la disponibilitat de professionals amb dedicació completa per a les activitats PROA de 90-120 hores dins de la jornada laboral.

HORMA DER A LA CERTIFICACIÓ DELS EQUIPS PROA COMUNITARIS

Procés de certificació dels equips PROA

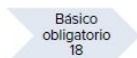
Normes de certificació dels equip PROA



PROA comunitaris:
43 estàndards □ 53 requisits

	Obligatorio	No obligatorio	Total
Básico ▲	18	1	19
Avanzado ▲▲	16	2	18
Excelente ▲▲▲	4	12	16
Total			53

CATEGORÍA BÁSICA. Se requiere cumplir 18 requisitos



CATEGORÍA AVANZADA. Se requiere cumplir 36 requisitos



CATEGORÍA EXCELENTE. Se requiere cumplir 47 requisitos



* A elegir entre los 2 no obligatorios.

** A elegir entre los 12 no obligatorios.

⁵R. Terraza et al/ Gac Sanit vol.20 no.6 Barcelona nov/dic. 2006



PROA hospitalaris:
50 estàndards □ 71 requisits

	Obligatorio	No obligatorio	Total
Básico ▲	21	3	24
Avanzado ▲▲	17	8	25
Excelente ▲▲▲	8	14	22
Total			71

CATEGORÍA BÁSICA. Se requiere cumplir 22 requisitos



CATEGORÍA AVANZADA. Se requiere cumplir 45 requisitos



CATEGORÍA EXCELENTE. Se requiere cumplir 64 requisitos



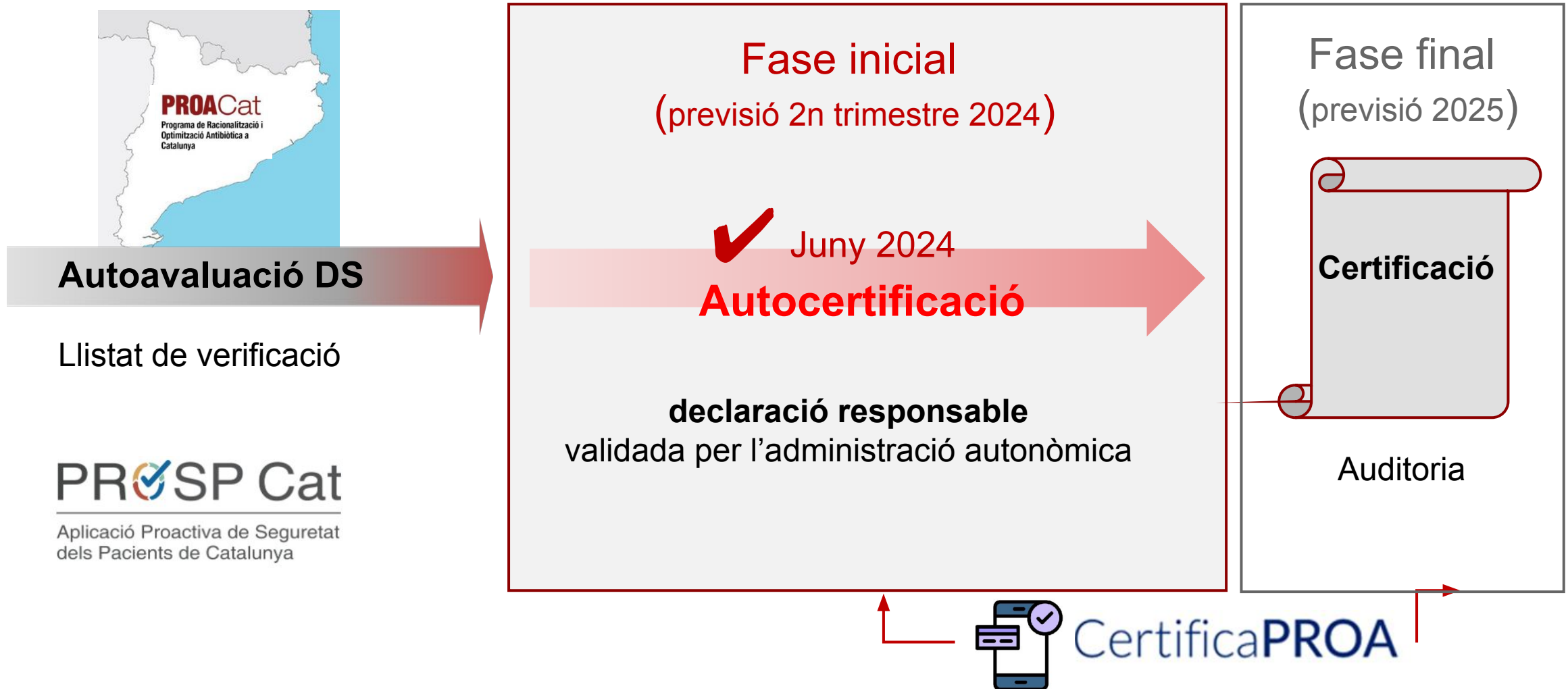
* A elegir entre los 3 no obligatorios.

** A elegir entre los 8 no obligatorios.

*** A elegir entre los 14 no obligatorios.

Procés de certificació dels Equips PROA

Cronograma Certificació Equips PROA



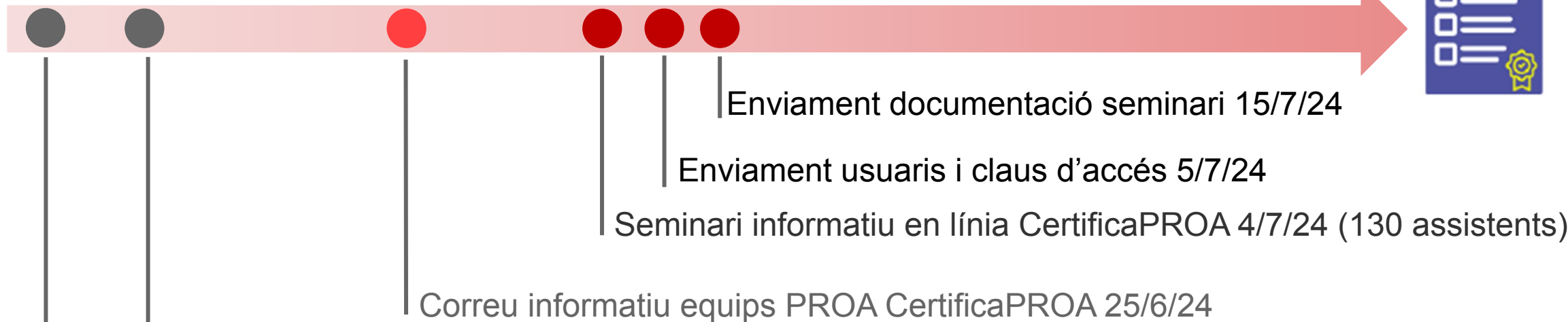
2

Autocertificació dels equips PROA

Autocertificació equips PROA

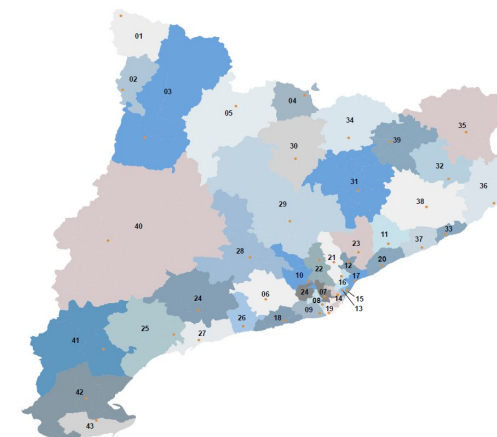
Cronograma procés autocertificació

AUTOCERTIFICACIÓ



Mapeig dels equips PROA comunitaris i hospitalaris a l'eina CertificaProa 6/2024 (inclusió hospitals SISCAT)

Participació en el pilotatge i validació de l'eina CertificaPROA 5-6/2024



ÀREA DE GESTIÓ ASSISTENCIAL	HOSPITAL DE REFERÈNCIA DE LOS AGA	COORDENADGS	REGIÓ SANITÀRIA
01	Arta	42°42'08.7" N 0°47'50.4" E	
02	Alta Ribagorça	42°24'28.8" N 0°48'13.1" E	AR Pirineu i Aran
03	Pallars	42°10'00.8" N 0°53'40.1" E	
04	Cerdanya	42°08'28.7" N 0°55'08.1" E	
05	Alt Urgell	42°11'17.9" N 1°27'39.1" E	
06	Alt Penedès	41°21'24.4" N 1°42'18.1" E	
07	Baix Llobregat Centre i Fontaneta	41°23'04.4" N 2°06'08.4" E	
08	L'Hospitalet Nord	Hospital General. Parc Santarrià Sant Joan de Déu	
09	Baix Llobregat Litoral i Sant Boi	Hospital de Viladecans	
10	Baix Llobregat Nord	Hospital Sant Joan de Déu de Martorell	
11	Baix Montseny	Hospital de Sant Colom	
12	Baix Vallès	Hospital de Mollet	
13	Barcelona Dreta	Hospital de la Santa Creu i Sant Pau	
14	Barcelona Esquerra	Hospital Clínic de Barcelona	Barcelona
15	Barcelona Litoral Mar	Hospital del Mar	
16	Barcelona Nord	Hospital Universitari de la Vall d'Hebron	
17	Barcelona Nord i Baix Maresme	Hospital Universitari Germans Trias i Pujol de Badalona	
18	Garraf	Hospital Comarcal Alt Penedès	
19	L'Hospitalet Sud i el Prat de Llobregat	Hospital Universitari de Bellvitge	
20	Maresme Central	Hospital de Mataró	
21	Vallès Occidental Est	Hospital de Sabadell	
22	Vallès Occidental Oest	Hospital Universitari Miquel Marqués	
23	Vallès Oriental Central	Hospital General de Granollers	
24	Alt Camp i Conca de Barberà	Plus Hospital de Vallès	
25	Baix Camp i Priorat	Hospital Universitari de Sant Joan de Reus	
26	Baix Penedès	Hospital del Vendrell	Camp de Tarragona
27	Tarragonès	Hospital Universitari Joan XXIII de Tarragona	
28	Ampel·les	Hospital d'Igualada	
29	Bages i Osonya	Hospital Sant Joan de Déu de Manresa	
30	Berguedà	Hospital Comarcal Sant Bernabé	Catalunya central
31	Osonya	Hospital Universitari de Vic	
32	Gironès Nord i Pla de l'Estany	Hospital Universitari Doctor Josep Trueta de Girona	
33	Selva Marítima	Hospital Comarcal de Blanes	
34	Ripollès	Hospital de Campllong	
35	Alt Empordà	Hospital de Figueras	Girona
36	Baix Empordà	Hospital de Palau-solità i Plegamans	
37	Alt Maresme	Hospital Comarcal Sant Jaume de Calitja	
38	Gironès Sud i Selva Interior	Hospital Santa Caterina	
39	Gironès	Hospital d'Orriol Comarcal de la Garrotxa	
40	Lleida	Hospital Universitari Anselm de Vilanova de Lleida	Lleida
41	Aldesa	Hospital Comarcal Móra d'Ebro	
42	Baix Ebre	Hospital Hego de la Creu de Tortosa	Torre de l'Ebre
43	Montsià	Hospital Comarcal d'Alfama	

Autocertificació equips PROA

Fases procés autocertificació



Registro de equipos PROA de paciente comunitario



Registro de equipos PROA de paciente hospitalario

- Següent fase: Hospitals privats
- Última fase: Centres d'Atenció Intermèdia (Equips PROA CAI) Avaluar com a grup independent?

Autocertificació equips PROA

CertificaPROA

- ✓ Alta usuari
 - Document de conformitat de la Direcció
- ✓ Validació de l'usuari pel Gestor Autonòmic de Centres

Particularitats:

- **Accés mitjançant correu d'usuari i contrasenya:**
 - **Centres hospitalaris del SISCAT** que no apareixen al llistat dels hospitals de l'aplicació.
 - **Equips PROA Pediatria**
(Vall d'Hebron, H. de Terrassa, H. Sant Joan de Déu)
- Centres que es certifiquen com a **Consortis**
Accés pel Llistat de centres (Hospital principal del Consorci)
 - es canviarà el nom del centre pel nom del Consorci un cop realitzat el procés del Registre.



CertificaPROA

Bienvenido a CertificaPROA.

Comienza a autoevaluar el Programa de Optimización de Uso de Antimicrobianos (PROA) en tu hospital o área de salud y consigue tu auto-certificación y certificación de forma fácil e intuitiva basada en el cumplimiento de los requisitos definidos en las Normas de Certificación de equipos PROA.

No esperes más para registrar tu equipo PROA y, mediante un sencillo cuestionario, comprobar la categoría de excelencia que le corresponde.

El siguiente paso para obtener la auto-certificación, será preparar la documentación necesaria acorde a la categoría dada y presentarla para validación. Una vez obtenida la auto-certificación, ya puedes optar a la certificación mediante un último proceso de evaluación.

A medida que los centros obtengan sus auto-certificados y certificados, se publicarán en un mapa interactivo de la página web del Plan Nacional frente a la Resistencia a los Antibióticos.

Dirección de correo electrónico de contacto *

Contraseña *

INICIAR SESIÓN

Restablecer contraseña

Si aún no te has registrado, selecciona una de las dos opciones:



Registro de equipos PROA de paciente hospitalario



Registro de equipos PROA de paciente comunitario

<https://proa.resistenciaantibioticos.es/>

Autocertificació equips PROA

Procés autocertificació

1. Crear sol·licitud:

Complimentar qüestionari identifica **categoria excel·lència de l'equip PROA**
(bàsic, avançat, excel·lent)

2. Sistema sol·licita **evidències documentals estàndards estratègics**

Requisits categoria sol·licitada + categoria anterior

Declaració responsable



Anexo III. **Tablas resumen**

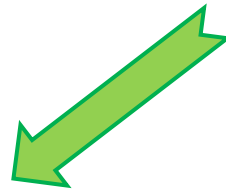
Nivel básico obligatorio ▲

IP	Estado	Resumen	Evidencia	Visión a presentar	Check list
I	1	Constitución del equipo PROA.	Acta de la dirección de la estructura de atención primaria correspondiente (dirección médica, dirección de salud o equivalente).	Documento único	<input type="checkbox"/>
	2	Designación del equipo core.	Categoría profesional de cada miembro del equipo PROA.	Última actualización	<input type="checkbox"/>
	3	Definición de funciones.	Relación de funciones de los miembros del equipo PROA.	Última actualización	<input type="checkbox"/>
	4	Elaboración del Documento Marco del PROA.	Documento Marco del PROA, incluyendo los puntos que detallan el estado fijado por la dirección de la estructura de atención primaria correspondiente.	Documento único	<input type="checkbox"/>
	5	Registro y seguimiento de las actividades del equipo PROA.	Actas de las reuniones realizadas y el seguimiento de los acuerdos del equipo PROA.	Registro del último año	<input type="checkbox"/>
	6	Definición PROA de medicina de familia o pediatría con funciones específicas y coordinadas con el equipo PROA.	Relación de referencias PROA de familia y pediatría de cada unidad organizativa, incluyendo el número de centros del área.	Última actualización	<input type="checkbox"/>
	7	Apoyo explícito de la dirección de la estructura de atención primaria correspondiente.	«Anexo I». «Acta de la dirección de la estructura de atención primaria correspondiente (dirección médica, dirección de salud o equivalente)».	Documento único	<input type="checkbox"/>
II	8	Análisis de necesidades, determinación de tiempos de dedicación semanal de cada miembro del equipo PROA.	Informe con el análisis de necesidades de recursos humanos donde se especifique el tiempo de dedicación semanal de cada miembro del equipo PROA y de las personas registradas en el mismo.	Última actualización	<input type="checkbox"/>
	10	Disponibilidad de la «Guía de Seguimiento de Necesidades del DAP» y una adaptación local de la misma como referencia para las actividades formativas.	Adaptación de que se ha adaptado la «Guía Temporal de Actuaciones del DAP» a la justificación de las necesidades, dispone de una guía local en función de su particularidad de necesidades.	Última actualización	<input type="checkbox"/>
III	11	Mantención de la prescripción actual de anticonceptivos a través de receta con cargo al DAP.	Información sobre la aplicación informática.	Última actualización	<input type="checkbox"/>

IP	Estado	Resumen	Evidencia	Visión a presentar	Check list
III	15	Tar de diagnóstico regional de Drogadicción y alcoholismo.	Informe sobre el uso de Drogadicción y alcoholismo utilizado. • Protocolo de atención. • Registro del número de pruebas realizadas.	Última actualización	<input type="checkbox"/>
	16	Procedimiento normalizado de trabajo para la inclusión o exclusión de anticonceptivos de los DAP.	«Relación de anticonceptivos indicados en la guía farmacoterapéutica del centro. • Procedimiento normalizado para la inclusión/exclusión de anticonceptivos. • Datos desagregados por edad».	Última actualización	<input type="checkbox"/>
IV	22	Análisis de consumo de anticonceptivos.	Registro de datos de consumo de anticonceptivos. Datos desagregados por edad.	Anual	<input type="checkbox"/>
	27	Evaluación de cobertura y cumplimiento de los objetivos según los indicadores, así como los planes de mejora.	Informe de análisis de resultados y seguimiento de los objetivos según los indicadores, así como los planes de mejora.	Anual	<input type="checkbox"/>
V	28	Calificación del informe de seguimiento anual.	Informe de seguimiento anual (proyección de puntos que se van a alcanzar) incluido por la dirección de la estructura de atención primaria correspondiente.	Anual	<input type="checkbox"/>
	29	Programa de formación continua.	«Informe donde se verifique que se ha elaborado y realizado el programa de formación continua». • Seguimiento de asistencia.	Última actualización	<input type="checkbox"/>
VI	31	Difusión del análisis del estado de los indicadores a los equipos de atención primaria.	Registro que evidencie la difusión de los resultados anuales a los equipos de atención primaria.	Anual	<input type="checkbox"/>
	B	Seguimiento de las indicaciones del Anexo II sobre acciones de sensibilización local de los patólogos más frecuentes en la comunidad.	Exámenes sobre la disponibilidad de los datos de sensibilidad local de los patólogos más frecuentes en la comunidad del laboratorio de microbiología del Hospital de referencia al Hospital de referencia. Seguimiento de normas organizativas establecidas por DAP.	Anual	<input type="checkbox"/>

Norma para la certificación de los equipos PROA. Comunitarios

Autocertificació equips PROA

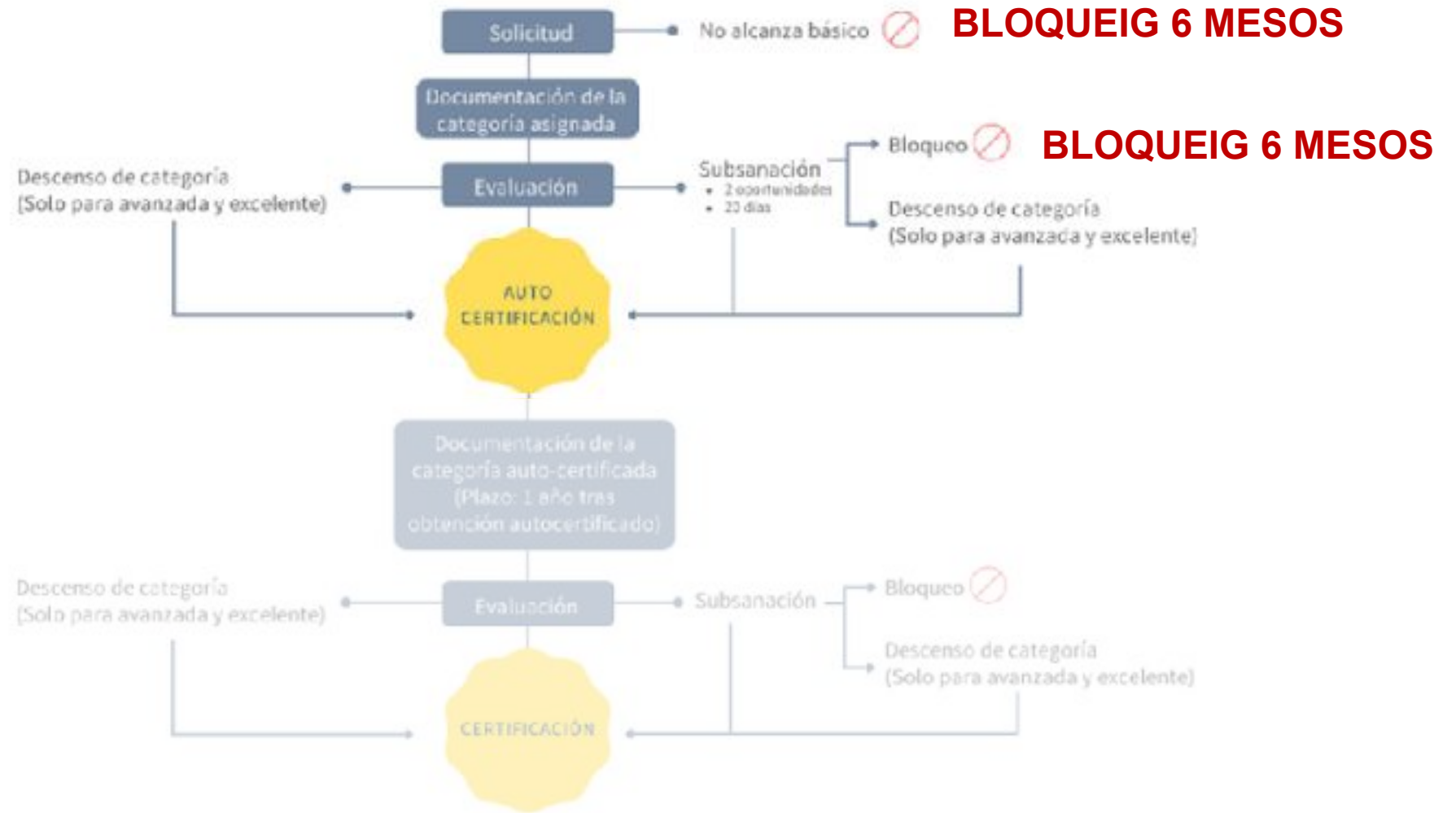


- **ANUL·LAT:** documentació facilitada no coincideix documentació requerida.
- **INCOMPLERT:** no suficient per justificar l'evidència.
- **NO CONFORME:** discrepàncies entre la documentació facilitada i la documentació requerida.

- **Categoria Bàsica:** esmenes 20 dies hàbils (dos intents màxim). **BLOQUEIG 6 MESOS**
- **Categoria Avançada o Excel·lent:** **BLOQUEIG 6 MESOS**
 - Proposta d'autocertificar un nivell inferior si la documentació de categoria inferior és correcta.
 - Esmenar estàndards categoria sol·licitada: 20 dies hàbils (dos intents màxim). **BLOQUEIG 6 MESOS**

Autocertificació equips PROA

Procés autocertificació



Autocertificació equips PROA

Procés autocertificació

- ✓ Tots els documents en format **PDF**



- ✓ Cada estàndard cal evidenciar-lo amb un document independent (si més d'un document, cal fusionar-los)



- ✓ **BLOQUEIG DE L'USUARI de 6 MESOS:**



- Error en la validació del registre del centre si no s'esmena en 20 dies.
- En cas de no assolir el nivell bàsic en el qüestionari.
- No esmenar errors en els estàndards estratègics.

- ✓ Ús de **protocols autonòmics** per evidenciar l'adequació a les Normes de Certificació.

- ✓ Ús de **models de documents** per evidenciar alguns estàndards.

- ✓ **AUTOCERTIFICACIÓ vàlida fins el procés de CERTIFICACIÓ.**

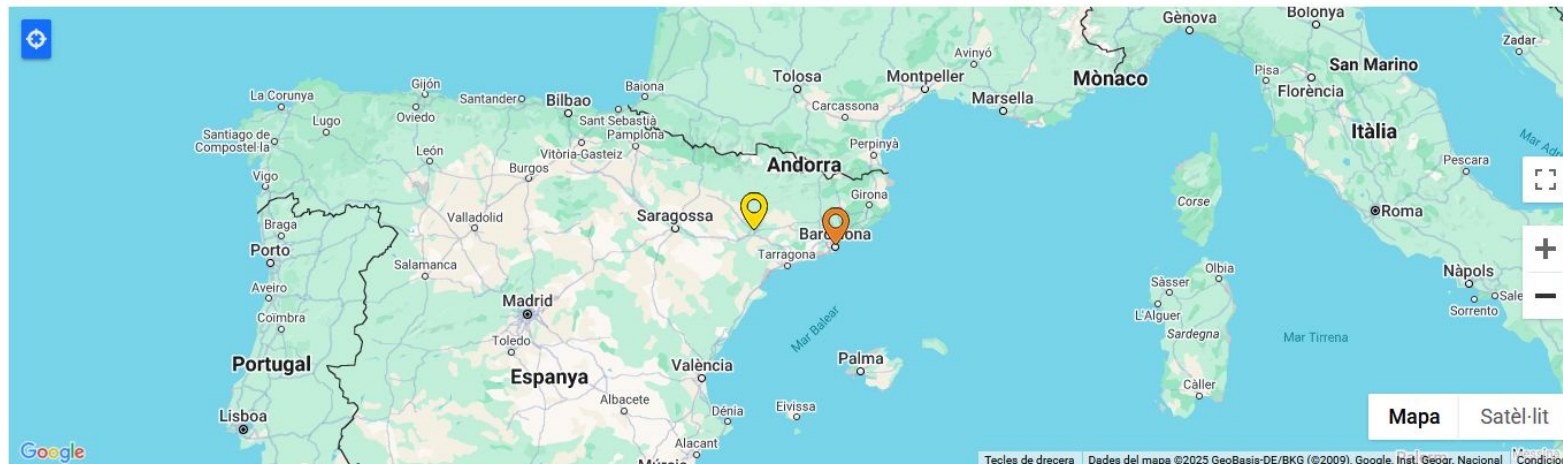
Autocertificació equips PROA

Mapa PRAN

<https://proa.resistenciaantibioticos.es/PROA/mapa-proa-certificados>

CCAA: Nivel Autorizado: Equipo PROA:

APLICAR



Tipo de Centro	CCAA	Nombre Centro	Provincia	Nivel Certificado
Paciente hospitalario	Cataluña	Hospital de la Santa Creu i Sant Pau		Autocertificado: Básico
Paciente hospitalario	Cataluña	HOSPITAL SANTA MARIA	Lleida	Autocertificado: Excelente
Paciente hospitalario	Cataluña	HOSPITAL UNIVERSITARI ARNAU DE VILANOVA DE LLEIDA.	Lleida	Autocertificado: Excelente

3

Certificació equips PROA

Certificació equips PROA

Procés certificació equips PROA

- Auditoria: tècnics designats per la comunitat autònoma (Auditors del Departament de Salut)
- Previsió **2n trimestre 2025** (PRAN)
- **Evidències documentals:** estàndards de la categoria autocertificada + categoria(es) inferior(s) □
termini d'**1 any des de l'autocertificació**.
 - Només auditoria presencial:
 - Criteri de l'auditor (evidència in situ)
 - Discrepància CCT - auditor
 - Al·legacions disconformitats
- Grup de treball **Manual de l'auditor** (en procés d'elaboració) □ evidències homogènies
- Certificació **validesa 5 anys**.
 - Certificació invalida autocertificació.
 - **Renovació** de l'autocertificació **1 any abans** de la caducitat del certificat.
 - Sol·licitud **categoria superior 2 anys** abans de la caducitat del certificat.
- Mapa PRAN



CERTIFICACIÓ

Procés certificació

Estratègia procés certificació



Registro de equipos PROA de paciente comunitario

PROACat

Programa de Racionalització i
Optimització Antibiòtica a
Catalunya

- ✓ **Reconeixement institucional.**
- ✓ **No iniciar el procés si no hi ha certesa de complir les exigències de la categoria bàsica.**
- ✓ Preferible intentar assolir el nivell **màxim** treballant en els estàndards corresponents.



Registro de equipos PROA de paciente hospitalario



Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

Moltes gràcies

proacat.salut@gencat.cat

seguretatdelspacients.gencat.cat/ca/inici/
canalsalut.gencat.cat



PQiSP Cat

Pla de Qualitat i Seguretat dels
Pacients de Catalunya 2023 - 2027