

# ELABORACIÓ DEL MANUAL DE DERIVACIONS DE RECURSOS D'ABORDATGE A LA CRONICITAT COMPLEXA I/O AVANÇADA

Víctor Fernández Bigordà<sup>1</sup>, Maria Luisa Vaquero García<sup>1</sup>, Laia Sancho Novell<sup>1</sup>, Maria Pilar Sancho Campos<sup>1</sup>, Elena Pintado Outumuro<sup>1</sup>, Beatriz Pérez Moreno<sup>1</sup>, Ana Neiro Baizán<sup>1</sup>, Laia Mollón Oliván<sup>1</sup>, Lluç Martín Antó<sup>1</sup>, Iris Lumillo Gutiérrez<sup>2</sup>, Maria Teresa Julià Nicolàs<sup>1</sup>, Melissa Tatiana González Álvarez<sup>1</sup>, Laura Carrillo Ciércoles<sup>1</sup>, Núria Calamardo Carbonell<sup>1</sup>, Mònica Fisa Aregall<sup>2</sup>, Melinda González Concepción<sup>1</sup>, Mònica Valverde Castillo<sup>1</sup>, Eva Garcia Tarrida<sup>1</sup>, Pol Batalla Salinas<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Unitat Territorial d'Atenció a la Cronicitat i Complexitat del Servei d'Atenció Primària Baix Llobregat Centre. Institut Català de la Salut.

<sup>2</sup>Servei d'Atenció Primària Baix Llobregat Centre. Institut Català de la Salut.

## INTRODUCCIÓ I OBJECTIUS

Els darrers anys, la cartera de serveis de recursos per abordar a la població amb cronicitat complexa i/o avançada ha patit actualitzacions que no s'han vist contemplades en les rutes assistencials del nostre territori. Aquest fet, ha desencadenat un seguit d'incidències pel que fa al continuïtat assistencial entre els diferents serveis de salut, sobretot pel que fa a la gestió de les derivacions i ordres clíniques. La direcció d'atenció primària, a l'observar aquest elevat nombre d'incidències, encarrega a les infermeres gestores de casos, com a líders territorials de l'abordatge d'aquesta població, la elaboració d'una estratègia per reduir, al mínim, el problema.

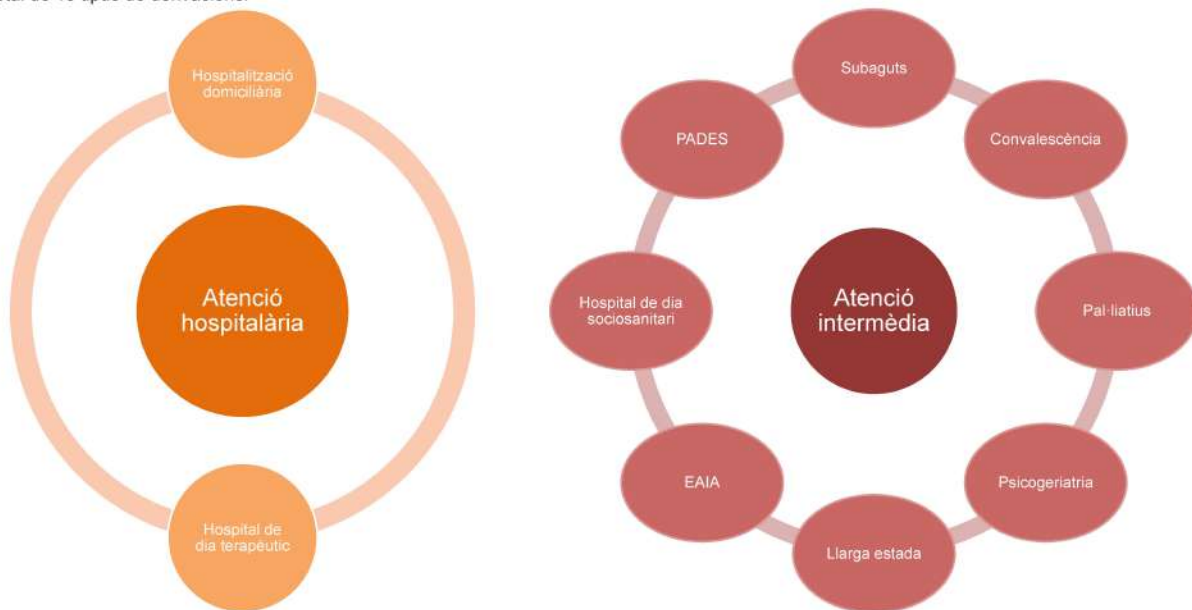
Objectiu: Elaborar un manual de derivacions dels recursos d'abordatge a la cronicitat complexa i/o avançada que permetin assegurar una correcta transició assistencial entre els diferents proveïdors de salut.

## MATERIAL I MÈTODE

Les infermeres gestores de casos del territori han realitzat un diagnòstic situacional i s'han coordinat amb els diferents actors del territori per establir la millor manera de realitzar i tramitar les sol·licituds a tots els recursos. A partir de la informació obtinguda, s'ha elaborat el Manual de derivacions dels diferents dispositius que la regió té al seu abast dirigits a la població amb cronicitat complexa i/o avançada. En aquesta elaboració, han participat els professionals tècnics de continuïtat assistencial d'atenció primària. Finalment, aquest manual està disponible perquè tots els professionals puguin accedir a ell i conèixer com realitzar i tramitar les sol·licituds pertinents.

## RESULTATS

Es van realitzar 2 manuals de derivacions, un per cada Àrea de Gestió Sanitària que conforma el Servei d'Atenció Primària. Per cada manual s'han recollit un total de 13 tipus de derivacions.



Per exemple:

PN059 - AVALUACIÓ INGRÉS SS SUBAGUTS	
	<p>SI 00635 - CLINICA MOLINS</p> <p><b>Tramitació LOCAL</b> Enviar per correu electrònic a l'adreça: <a href="mailto:ad00139@icaps.gub.cat">ad00139@icaps.gub.cat</a></p> <p>Confirmar l'ingrés prèviament per telèfon: <a href="tel:938222222">938222222</a></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Contactar telefònicament amb la Unitat de Subaguts corresponent</li> <li>Confirmar l'ingrés en un màxim de 24 hores</li> <li>Crear l'Ordre Clínica (AD00139 - Avaluació Ingress SS Subaguts) indicant el centre de destí on s'ha confirmat l'ingrés.</li> <li>Tramitar administrativament la derivació en ECAP i enviar per correu electrònic encriptat</li> </ol> <p>• Contacte amb Clínica Molins: <a href="mailto:ad00139@icaps.gub.cat">ad00139@icaps.gub.cat</a></p>
	<p>SI 00669 - CLINICA NUESTRA SEÑORA DE GUADALUPE</p> <p><b>Tramitació LOCAL</b> Enviar per correu electrònic a l'adreça: <a href="mailto:ad00139@icaps.gub.cat">ad00139@icaps.gub.cat</a></p> <p>Confirmar l'ingrés prèviament per telèfon: <a href="tel:938222222">938222222</a></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Contactar telefònicament amb la Unitat de Subaguts corresponent</li> <li>Confirmar l'ingrés en un màxim de 24 hores</li> <li>Crear l'Ordre Clínica (AD00139 - Avaluació Ingress SS Subaguts) indicant el centre de destí on s'ha confirmat l'ingrés.</li> <li>Tramitar administrativament la derivació en ECAP i enviar per correu electrònic encriptat</li> </ol> <p>• Contacte amb Clínica Guadalupe: <a href="mailto:ad00139@icaps.gub.cat">ad00139@icaps.gub.cat</a></p>

## CONCLUSIONS

Els Manuals de derivacions són eines necessàries per garantir una coordinació i continuïtat eficient i segura en les transicions entre els diferents nivells assistencials. Permeten assegurar una atenció adequada (seguretat del pacient), optimitzar els recursos, millorar la comunicació entre els professionals del sistema i contribuir a la qualitat assistencial.