

Notifiquem per millorar

Maria del Carme Caudet Baiges; Maria Rosa Aznar Panisello; Maria Cel Vallespí Viña; Oscar Forcadell Castell; Maria Inmaculada Iniesta Valdeperez; Ramon Jose Escuriola Navarro

Introducció: La seguretat dels pacients (SP) és la reducció del risc de dany innecessari associat a l'atenció sanitària fins a un mínim acceptable. L'OMS defineix els incidents relacionats en la seguretat del pacient (IRSP) com esdeveniments que han ocasionat o podrien ocasionar un dany innecessari durant l'atenció sanitària. L'any 2005 el departament de Salut va crear l'Aliança per la SP per promoure la SP desenvolupant i millorant els sistemes de detecció i prevenció dels incidents de seguretat assistencial. Els centres amb una adequada cultura de seguretat reconeixen les seves practiques de risc i no busquen culpables, sinó solucions, fomentant la notificació per establir mesures de millora.

Segons James Reason, l'anàlisi dels incidents es centra en identificar les condicions latents o factors contribuents del sistema que faciliten l'ocurrència d'incident amb la finalitat de millorar l'entorn en que treballem.



Paraules clau: Notificació, incident, formació, seguretat pacient.

Objectiu: Augmentar el nombre d'incident relacionats en la seguretat del pacient per millorar la qualitat assistencial i la seguretat del pacient. Analitzar i avaluar els incidents relacionats amb la seguretat dels pacients per millorar la seguretat en l'atenció sanitària.



SNiSP Cat

Sistema de Notificació d'Incidents de Seguretat dels Pacients de Catalunya

Material i mètode: es tracta d'un treball prospectiu-quantitatiu, la variable principal és la notificació d'IRSP. Aquest estudi es va dur a terme durant l'any 2023. Es van incloure tots els IRSP notificats a la plataforma SNISPCat.

Resultats: L'any 2022 es van notificar 11 IRSP, en observar aquesta davallada d'incidències de notificacions des del grup de treball es van programar diferents accions de millora.

Formació a tot el centre discriminat per serveis i categories professionals, recordant que per millorar s'ha de notificar. Clarificant, que s'ha de notificar, on (SNISPCat) i com (simulació a la mateixa plataforma) evidenciant l'agilitat del sistema i insistint que les declaracions no són punitives, no es busca culpabilitzar, es busca millorar, per aprendre dels errors i trobar noves estratègies que afavoreixin una millora de la qualitat i seguretat de l'assistència sanitària.

Clarificar que les notificacions poden ser anònimes, però si quan es notifica, es posa el correu, aquest rep un feedback amb l'estat de la notificació i les accions de millora que es duren a terme, després de l'anàlisi de l'incident.

Difusió a tots els professionals del curs en línia del Sistema de notificació d'incident de SP de Catalunya.

Divulgació a la intranet mitjançant notícies d'on està situada la plataforma SNISPCat, que s'ha de notificar i que no, qui ho pot fer, voluntarietat, tipus de notificant, la importància de realitzar una descripció de l'incident ajustada i objectiva per poder ajudar a la clarificació i gestió de l'incident.

Conclusions: Concloem que l'any 2023, hi ha un total de 25 IRSP, observant un augment del 72% de les notificacions després de la formació i un increment del 28% després de la difusió de les notícies.

Es pot concloure que la formació presencial millora la cultura de SP, també resol dubtes, inquietuds i empodera als professionals, perdent la temor al càstig després de notificar qualsevol incident o esdeveniment advers.