

COM FER FÀCIL EL DIFÍCIL:

LA COMPLEXITAT DE LES DERIVACIONS A ESPECIALITATS



Autors/es: Pilar Grau Cabrera⁽¹⁾, Marta Serrat Frigola⁽¹⁾, Alejandro Cervera Garcia⁽²⁾, Laura Peña Archidona⁽¹⁾, Alyson Goussens⁽¹⁾, Anna Prada Compta⁽¹⁾ i Maria Carrillo Camps⁽²⁾.

⁽¹⁾ Infermera, EAP Figueres ⁽²⁾ Metge/ssa Familiar i Comunitària, EAP Figueres

S/ Institut Català de la Salut
Atenció Primària
Girona

INTRODUCCIÓ

En els darrers anys, a la nostra Àrea de Gestió Assistencial (AGA), les derivacions entre diferents nivells assistencials han anat augmentant de complexitat a mesura que s'introdueixen diferents tipus de visites a atenció especialitzada: visites presencials, interconsulta sense pacient i, en el cas de dermatologia, per teledermatologia (especialitat on totes les derivacions es fan sense pacient i adjuntant imatges). A més, en funció de les patologies, cal fer la derivació omplint algun formulari o descrivint unes determinades dades clíniques.

Aquesta complexitat generava que es retornessin derivacions per part de l'atenció especialitzada al no complir alguna de les condicions establertes, generant doble feina als professionals assistencials i endarrerint la programació de visita.

OBJECTIU

Elaborar un document de derivacions àgil i accessible i amb tota la informació per a derivar correctament en funció de l'especialitat o servei.

METODOLOGIA

El 2021 les referents de qualitat i clíniques de l'EAP van elaborar la primera versió del "Document de derivacions a especialitats de l'EAP Figueres" que es va publicar al Gestor Documental (Gdoc) de la DAP Girona.

Disposa d'un índex descriptiu, amb totes les especialitats i subespecialitats, que mitjançant hipervincles porta directament a la pàgina on hi ha la descripció del procediment a seguir i enllaça amb els formularis en cas de requerir-se.

Actualment disposem de la cinquena versió i l'utilitzen tots els EAPs de l'AGA.

	DOCUMENT	DATA	APROVAT
EAP Figueres	Document derivacions a especialitats EAP Figueres	Maig 2024	Equip Directiu



ÍNDEX.....	2
Derivació primera visita sense pacient.....	4
Derivacions retornades.....	4
Canvi de preferència/prioritat d'una derivació.....	5
Al·lèrgologia.....	6
Aparell Locomotor: Traumatologia, Rehabilitació, Reumatologia i Clínica del dolor.....	6
• Clínica del Dolor.....	7
• Rehabilitació domiciliària.....	7
Cardiologia.....	7
Cirurgia general.....	8
Cirurgia maxil·lofacial.....	8
Cirurgia reparadora/plàstica.....	9
Protocol reducció mamària.....	9
Cirurgia toràcica.....	9
Cirurgia vascular.....	9
Consell genètic.....	10
Cures pal·liatives domiciliàries.....	10
Dermatologia.....	11
Drogodependències (CAS Alt Empordà).....	12
Endocrinologia.....	12
Gastroenterologia.....	13
Geriatría.....	13
Ginecologia.....	14
Visita amb llevadora.....	15
Mamografies de Cribatge.....	16
Circuit de Diagnòstic Ràpid Neoplàsia de mama.....	17
Unitat Transít Girona.....	17
Protocol reducció mamària.....	17

RESULTATS

El nombre d'accessos al Gdoc d'aquest document per part dels professionals de l'EAP Figueres va ser de 172 al 2022 i de 261 al 2023. S'ha incorporat la informació de com accedir-hi al "Manual d'acollida de metges i infermeres" per tal de facilitar la tasca als nous professionals.

CONCLUSIÓ

Disposar d'aquest document facilita la tasca dels professionals sanitaris a l'hora de fer les derivacions a qualsevol especialitat de forma presencial o virtual.

