

Contra la INFOXICACIÓ: comunicació efectiva

Ponce Aliste Raquel, Saura Parramon Meritxell, Domínguez Ibáñez Eva Maria. EAP Montilivi Vila Roja

PROJECTE DE MILLORA:

Antecedents: l'any 2023, 3 anys post pandèmia, s'acumula informació per enviar i per rebre per diferents vies. Hi ha una dificultat per encertar el canal de comunicació adequat i garantir l'arribada d'informació rellevant necessària per poder organitzar i homogeneïtzar l'activitat de tot l'equip.

OBJECTIUS:

1. Posar "Ordre" a la informació que es transmet a l'equip.
2. Fer arribar als professionals la informació més rellevant.
3. Escollir la millor eina de comunicació
4. Avaluat la satisfacció per part dels professionals amb l'ús d'aquesta via de comunicació

PROCEDIMENT:

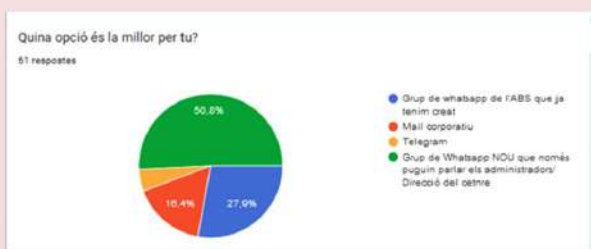
- 1- **Detecció del Problema:** Infoxicació i dificultat per difondre la informació rellevant a tots els membres de l'equip.
- 2- S'elabora una **enquesta** => s'envia a tot l'equip el Febrer de 2023.
Objectiu: conèixer quina consideren que seria la millor via/canal per rebre la informació.



Quina opció és la millor per tu?

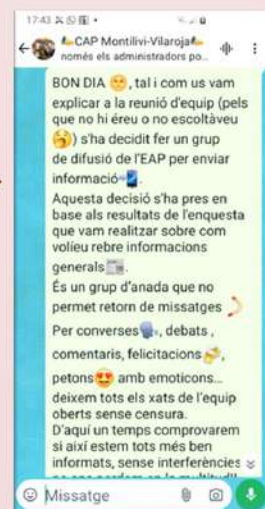
Selecció múltiple

- ☐ Grup de whatsapp de l'ABS que ja tenim creat
- ☐ Mail corporatiu
- ☐ Telegram
- ☐ Grup de Whatsapp NOU que només puguin parlar els administradors/ Direcció del centre



Difusors del grup

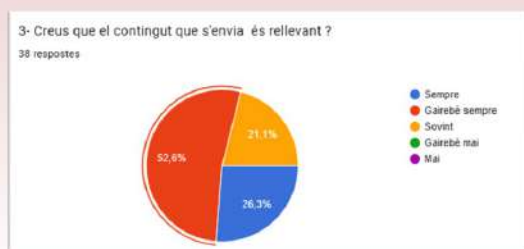
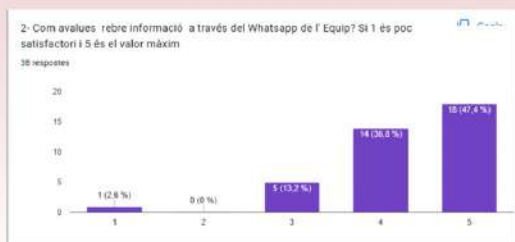
- Equip directiu
- Referents clínics
- Referents de formació
- REBEC
- Coordinadora docent



Un any després ...

Després d'un any de la seva utilització es mantenen dins el grup els 120 membres (97% de professionals de l'Equip) : cap membre ha marxat del grup = èxit.

Resultats Enquesta:



CONCLUSIÓ: 94,7 % consideren que cal mantenir Whatsapp

