

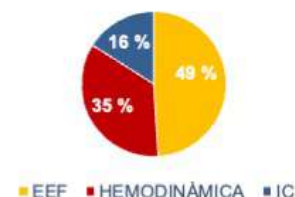
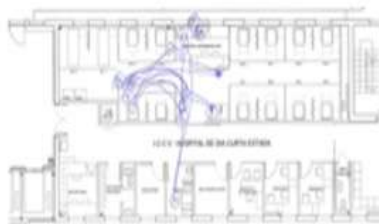
MILLORA DEL SERVEI D'HOSPITAL DE DIA DE CARDIOLOGIA: Un pas més cap a una atenció centrada en el valor

Autors: Sílvia Poyatos¹; Ana García¹; Anna Voltes¹; Professionals HD Cardiologia¹; ICCV¹; Lluís Soler²; Albert Parra²
Organitzacions: ¹Hospital Clínic de Barcelona (www.clinicbarcelona.org), ²Athenea Solutions (www.atheneasolutions.com)



L'Hospital de Dia (HD) de Cardiologia, com a alternativa a l'hospitalització tradicional, ofereix tractaments i proves diagnòstiques/terapèutiques diürnes als seus pacients, que després de ser atesos retornen al seu domicili o centre de referència. Davant d'un augment sostingut de l'activitat i en conseqüència de la càrrega assistencial els darrers anys, el servei ha detectat la necessitat de iniciar un projecte per millorar-ne el funcionament i l'experiència del pacient.

Aquest projecte té com a objectiu principal la reorganització del servei d'Hospital de Dia per minimitzar les esperes innecessàries, optimitzar la gestió de l'activitat assistencial i millorar el flux dels pacients amb els seus centres de referència.



MATERIAL I MÈTODE:

Per a aquest projecte, es s'ha aplicat la metodologia LEAN, una estratègia innovadora enfocada en la gestió eficient dels processos i recursos.

- OBSERVACIÓ: IDENTIFICANT MUDES (ESPERES, TRUCADES I DESPLAÇAMENTS INNECESSARIS)
- CIRCUITS ENTORPIDORS, FALTA AGENDES, MALA ORGANITZACIÓ AL DISTRIBUIR-SE PACIENTS, DRENATGE LENT
- ESTIMACIÓ DE LA CAPACITAT INSTAL·LADA (PACIENTS QUE ES PODEN PREPARAR PER HORA AMB EL PERSONAL QUE HI HA A LA UNITAT)

RECURSOS

- 1 infermera HEMO
- 1 infermera EEF
- 1 TCAI

TEMPS APROXIMAT DE PREPARACIÓ

- Temps mínim de preparació: + 10 min
- Temps de preparació màxima: + 30 min
- Temps mig: 20 min

CAPACITAT INSTAL·LADA (INFERMERIA)

- 60'x 2 professionals = 120'
- 120' / 20' pacient = 6 pacients / hora (total)
- 6 p/h / 1/2 hora : 3 pacients cada 1/2 hora

- PRIORITZACIÓ DE PROPOSTES DE MILLORA
- DISSENY PLA D'ACCIÓ

RESULTATS

La implementació del projecte ha propiciat transformacions significatives en l'estructura operativa de l'Hospital de Dia. Aquestes canvis s'han materialitzat en:

- CREACIÓ D'AGENDES
- ADJUDICACIÓ I REDISTRIBUCIÓ DE BOXS
- ADEQUACIÓ D'HORARIS
- REUBICACIÓ DELS CARROS D'INFERMERIA
- FULL D'INSTRUCCIONS ESTANDARDITZAT

S'han registrat un total de **45 casos**. Des del 11/04/23 fins al 25/04/23.

- ARRITMIES: 23
- HEMODINÀMICA: 22

Temps d'espera per entrar a la prova	Entre 0 - 20 min	Entre 20 - 40 min	Més de 40 min
ARRITMIES (Mediana: 35min)	7 30%	09 40%	07 30%
HEMODINÀMICA (Mediana: 60min)	04 18%	05 23%	13 59%

PROVEU	TECNIC DC	DC 24.04	FINAL	TECNIC DIA	DIA 25.04	FINAL	TECNIC DC	DC 26.04	FINAL	TECNIC DI	DI 27.04	FINAL	TECNIC DV	DV 28.04	FINAL
ARRITMIES	5	6	5+	6	6	2+	6	6	2+	5	5	4+	6	5	3+
HEMODINÀMICA	12	14	3+	12	10	0-	12	10	0-	12	10	0-	14	10	0-
IC	0	0	0+	0	0	0-	0	0	0-	0	0	0-	0	0	0+
TRACTAMENTS	0	0	0+	0	0	0-	0	0	0-	0	0	0-	0	0	0+
PROVEU (IC, HEMO, ARRITMIES)	0	0	0+	0	0	0-	0	0	0-	0	0	0-	0	0	0+
ENTRES			2 entrades (1 a la unitat)			0			0			0			2 d'entrades (1 a la unitat)

CONCLUSIONS

Les millores aplicades a l'Hospital de Dia, com la planificació ajustada a la capacitat instal·lada i la redistribució de boxes, així com l'optimització del drenatge de pacients mitjançant l'obertura de llits de curta estada, han propulsat un increment de l'activitat assistencial. Aquests canvis han possibilitat una major eficiència en l'atenció i han contribuït a una qualitat assistencial millorada.