Reducció de les incidències en situacions urgents, derivades de la mobilitat de professionals

L Jimenez Daza; M Bernacho Fornons; D Cornejo Moraleja; M Ferran Garcia; V Gallego Rodriguez; S Gasia Ros; E Marsà Benavent; C Repullo Vilchez; M Lloret Badia; J Ibáñez Estela
EAP La Pobla de Segur; EAP Oliana; EAP El Pont de Suert; EAP Pallars sobirà; EAP Tremp; EAP La Seu d'Urgell; SAPLLN

INTRODUCCIÓ

La **mobilitat dels professionals** entre els diferents equips assistencials genera incidències en la seguretat clínica dels pacients. La manca de professionals assignats a un centre i la **variabilitat** en la distribució de les eines necessàries per a l'assistència als pacients i sobretot en situacions d'urgències pot generar incidències potencialment evitables. En aquest context els professionals que presten serveis en diferents equips assistencials s'han d'adaptar a cada centre i batallar a diari amb la no homogeneïtzació de les eines, materials i recursos de treball.

OBJECTIUS

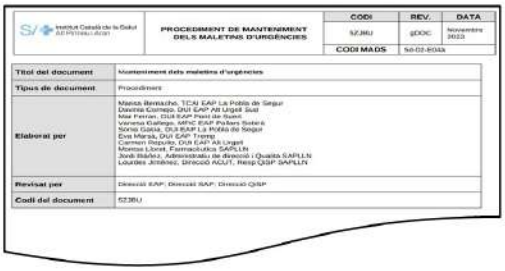
Unificar el contingut i la distribució de material i fàrmacs en els serveis d'atenció urgent.
Disminuir errors en l'administració
Minimitzar el temps de resposta en l'aplicació de tècniques i administració de tractaments durant la urgència.

MATERIAL I MÈTODE

Projecte de millora dirigit a treballar de forma col·laborativa entre tots els equips assistencials que comparteixen professionals sanitaris, per tal de disminuir la variabilitat dels equips assistencials en quant a ubicació i disposició de material i fàrmacs utilitzats davant la urgència sanitària.

RESULTATS

S'unifiquen els maletins i les sales d'urgències dels 6 equips d'Atenció Primària de l'Alt Pirineu i Aran (2 PAC i 10 DAM).
Es creen 2 documents territorials d'àmbit SAPLLN "Procediment i manteniment dels maletins d'urgències" i "Muntatge i revisió de la sala d'urgències", aprovats per la direcció i publicats al gDOC.



Institut Català de la Salut Alt Pirineu i Aran	PROCEDIMENT DE MANTENIMENT DELS MALETINS D'URGÈNCIES	CODI	REV.	DATA
		SZJMU	gDOC	Novembre 2023
		CODI MADS	Sd-03-E04a	

Títol del document	Manteniment dels maletins d'urgències
Tipus de document	Procediment
Elaborat per	Marina Bernacho, TCAI EAP La Pobla de Segur Daunia Cornejo, DUI EAP Alt Urgell Sud Mar Ferran, DUI EAP Pont de Suert Verena Gallego, MRC EAP Pallars Sobirà Sonia Gasia, DUI EAP La Pobla de Segur Eva Marsà, DUI EAP Tremp Carmen Repullo, DUI EAP Alt Urgell Montse Lloret, Farmacèutica SAPLLN Jordi Ibáñez, Administratiu de direcció i Qualitat SAPLLN Lourdes Jiménez, Direcció ACUT, Resp QSP SAPLLN
Revisat per	Direcció EAP; Direcció SAP; Direcció QSP
Codi del document	SZJMU

Institut Català de la Salut Alt Pirineu i Aran	MUNTATGE I REVISIÓ DE LA SALA D'URGÈNCIES	CODI	REV.	DATA
		ZSP2E	GD	Abril 2023
		CODI MADS	Sd-03-E04; Sd-03-E07	

Títol del document	Muntatge i revisió de la sala d'Urgències
Tipus de document	Procediment
Elaborat per	Marina Bernacho, TCAI EAP La Pobla de Segur Daunia Cornejo, DUI EAP Alt Urgell Sud Mar Ferran, DUI EAP Pont de Suert Verena Gallego, MRC EAP Pallars Sobirà Sonia Gasia, DUI EAP La Pobla de Segur Eva Marsà, DUI EAP Tremp Carmen Repullo, DUI EAP Alt Urgell Montse Lloret, Farmacèutica SAPLLN Jordi Ibáñez, Administratiu de direcció i Qualitat SAPLLN Lourdes Jiménez, Direcció ACUT, Resp QSP SAPLLN
Revisat per	Direcció EAP; Direcció SAP; Direcció QSP
Codi del document	ZSP2E

CONCLUSIONS

La **unificació de criteris** en quant a contingut i ubicació de material així com **el consens** de fàrmacs disponibles davant l'atenció urgent, **disminueix la variabilitat clínica, evita errors** en l'administració de medicació i disminueix el temps de resposta en l'aplicació de tècniques i tractaments rellevants en situacions de risc vital, millorant la qualitat assistencial.