

Impacte de la implantació d'Equips d'Atenció Immediata al Servei d'Urgències

Susana Álvarez Gómez; Maria Mar Galisteo García; Elisabet Rovira Prat; José Antonio Cano Fernández;
Raquel Fabregat Marcos; Luis Lores Obradors

Introducció



- Saturació general dels serveis d'urgències hospitalaris
- Agreujament per la pandèmia i les successives onades
- Resultats dispers en propostes de millores

Objectius



- ↓ temps espera atenció mèdica
- Circuit atenció immediata multidisciplinària pacients adults + patologia mèdica + nivell de triatge III (Model Andorrà de Triage-MAT)

Material i mètode

- Grup de treball:
 - ✓ Responsables del Servei
 - ✓ Personal assistencial
 - ✓ Unitat de Qualitat
 - ✓ Direcció Assistencial
- Definició nou circuit amb equips d'Atenció Immediata:
 - ✓ Pacients adults
 - ✓ Patologia mèdica
 - ✓ Nivell de triatge III-MAT
 - ✓ Horari: 08h a 20h
 - ✓ Inici: 09 de Gener de 2023
 - ✓ Calendari reunions periòdiques pel seguiment



1 any Pre-implantació
vs
1 any Post-implantació

- Indicadors pel seguiment:

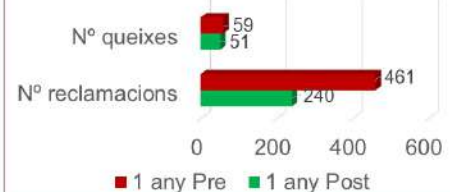
- ✓ Núm. Urgències
- ✓ Núm. i % de pacients que marxen després del triatge sense atenció mèdica
- ✓ Temps d'espera entre triatge i l'atenció mèdica: mitja, mitjana, percentils 25 i 75
- ✓ Temps de durada total de la urgència: mitja, mitjana, percentils 25 i 75
- ✓ N° queixes/reclamacions

Font Informació: quadre comanament propi

Resultats

	1 any Pre	1 any Post	Evolució Pre-Post
Nº urgències	20.209	22.007	8,9%
Pacients que marxen sense atenció mèdica	1.758	1.581	-10,1%
Visites ateses (%)	91,30%	92,82%	1,7%
Temps espera triatge-atenció mèdica (min)			
Promig	224	139	-37,9%
P25	62	39	-37,1%
P50	165	93	-43,6%
P75	316	191	-39,6%
Durada total de la visita (min)			
Promig	507	456	-10,1%
P25	258	212	-17,8%
P50	415	350	-15,7%
P75	630	546	-13,3%

Atenció a l'usuari: Urgències



Conclusions

- ✓ Resultats a llarg termini observats positius
- ✓ ↓ temps espera atenció mèdica
- ✓ ↓ pacients que marxen sense atenció mèdica
- ✓ Millora l'accés a l'atenció urgent, l'eficàcia, la seguretat i la qualitat de l'atenció
- ✓ Adaptacions del funcionament del circuit durant aquest any
- ✓ Es verifica la sostenibilitat en el temps
- ✓ Treballar continuïtat 24h del nou circuit