

FÀCIL'IAS: ATENCIÓ MÈDICA INCLUSIVA I ACCESSIBLE
Autores: Natàlia Diaz, Pilar Àvila, Estel Roig, Maite Ruhi, Rosa Padilla, Aida Palacin

INTRODUCCIÓ:

Les persones amb Discapacitat Intel·lectual i del Desenvolupament (PDID) constitueixen un subconjunt de població amb una major predisposició a tenir malalties tant físiques com mentals, així com una major dificultat per accedir als serveis sanitaris en relació amb la població general. En la majoria dels casos aquestes condicions de salut no són reconegudes o es diagnostiquen de manera errònia ja sigui per les limitacions pròpies de les PDID o dels professionals a l'hora de fer les valoracions corresponents.



DRET A LA SALUT

Convenció de la ONU sobre Drets de les Persones amb Discapacitat (article 25)

"Els Estats reconeixen que les persones amb discapacitat tenen dret a gaudir del nivell de salut més alt possible sense discriminació per motius de discapacitat. Els Estats adoptaran les mesures pertinents per assegurar l'accés de les persones amb discapacitat als serveis de salut que tinguin en compte les qüestions de gènere, inclosa la rehabilitació relacionada amb la salut"

OBJECTIUS:

L'objectiu general del projecte és millorar les competències i desenvolupar eines innovadores per donar suport a les pràctiques dels professionals de les xarxes de salut, i fer més accessible la transmissió de la informació de tot acte mèdic entre professionals i persones usuàries i familiars. Els objectius específics:



Facilitar que la persona sigui la protagonista durant la visita i pugui col·laborar en l'exploració mèdica afavorint el diagnòstic i evitant sobremedicació de llarga durada. Implicar a tots els agents que participen en la visita mèdica.



Detectar les necessitats dels serveis mèdics per poder proporcionar eines adequades per a aquesta



Fomentar l'ús d'adaptacions visuals o documents de lectura fàcil per facilitar l'anticipació de la visita, millorar la col·laboració de les persones en les proves diagnòstiques, la recollida d'informació del professional i les indicacions mèdiques.



Posar en marxa un pla de formació i capacitat que permeti reconfigurar l'estructura i la prestació de serveis sanitaris millorant l'accessibilitat.

METODOLOGIA:

Consta de 4 FASES:

- **Primera:** estudi d'opinió sobre l'accés i la satisfacció als serveis sanitaris de les PDID, familiars i professionals del centre
- **Segona:** disseny del material necessari per desenvolupar el projecte per exemple APP, dossier comunicació-metge-usuari, documents de lectura fàcil, passaport mèdic, entre altres.
- **Tercera:** prova pilot al centre on les PDID són ateses als diferents serveis especialitzats
- **Quarta:** extensió Xarxes Hospitalària i Primària ICS / IAS

Tot aquest procés es complementa amb l'ús de qüestionaris tant per als professionals, usuaris i familiars/personal de suport per conèixer el impacte de l'actuació.

El meu passaport per anar al metge

Aquesta informació ha d'acompanyar-me quan vagi al metge o hagi d'ingressar en un hospital.



dincat

La meua foto

Data en què s'ha elaborat

Coses que has de saber sobre mi

Coses que són importants per a mi

El que m'agrada i el que em desagrada

RESULTATS:



CONCLUSIONS:

Impacte directe per a les PDID en la millora de la salut, reforç de la inclusió social, reconeixement dels seus drets i millora de la seva qualitat de vida. Per als professionals sanitaris, i les eines que ofereix (passaport per anar al metge, pictogrames, etc) proporcionen una millora de la qualitat i resultats de la intervenció mèdica, en un entorn més inclusiu i proporciona un major coneixement dels drets de les PDID. Podria tenir impacte en altres grups d'interès com en persones amb dificultats cognitives, barreres idiomàtiques, etc. i representa una estratègia útil per a la sensibilització sobre els drets, la inclusió social i la gestió de la diversitat.

