

MODEL D'ATENCIÓ INTEGRADA A LES RESIDÈNCIES DE GENT GRAN: EFICIENT, FUNCIONAL I COOPERATIU

Martí Clavé, Laia ⁽¹⁾; Feixes Betriu, Meritxell; Gardeñes Llorens, Núria; Jimenez Daza, Lourdes; Vila Puñet, Immaculada
⁽¹⁾ Gerència Territorial Alt Pirineu i Aran

Introducció

Cada cop hi ha menys professionals sanitaris a les residències degut a la manca de dignificació de la professió i professionalitat de les persones que hi treballen. A les residències hi viuen persones amb una elevada complexitat i vulnerabilitat que necessiten una atenció holística, segura i de qualitat. En aquest context, s'implementa una nova manera col·laborativa de treball en equip entre l'Atenció Primària (AP) i les Residències de gent gran (RGG) per garantir una atenció de qualitat que cobreixi les necessitats sanitàries i socials dels residents.

Objectius

- Donar una atenció sanitària completa i integrada amb equitat, qualitat i seguretat a la persona que viu a la RGG.
- Millorar el control de salut i garantir l'atenció 7 x 24.
- Implementar l'e-CAP amb funcionalitat completa a les RGG.
- Empoderar, capacitar i dignificar als professionals de la RGG.
- Disminuir la variabilitat clínica i d'actuació.
- Unificar un quadre de comandament que garanteixi la millora continua i la qualitat del servei.



Material i mètode

• Projecte de millora dirigit a 7 RGG amb adhesió a la utilització de l'estació clínica e-CAP i en les quals el metge que dona l'assistència al centre és el mateix professional que té assignats als residents a la seva UBA (Unitat Bàsica d'Atenció) a l'AP. Anualment es fan 3 reunions presencials entre professionals de l'AP i la RGG per valorar indicadors de salut i proposar accions de millora. Es fan jornades formatives i informatives als professionals de la RGG i consensos interdisciplinars i transverals per millorar l'atenció durant tot el continuïum assistencial. La infermera referent de residències és qui lidera el model.

Resultats

- El seguiment minimitza les descompensacions de la malaltia.
- El treball en equip permet unificar protocols i augmentar el registre dins l'e-CAP.
- Sistematitzar circuits entre serveis millora el maneig de la persona.
- La inclusió dels professionals de la RGG a les formacions de l'AP garanteix la formació continuada i augmenta la capacitat.

Conclusions

- El treball col·laboratiu i proactiu entre l'AP i les RGG aconsegueix optimitzar recursos, fer contingència i prevenció real i millorar els indicadors de salut.
- La coordinació i el coneixement per part d'AP dels recursos existents a la RGG aconsegueix mantenir al resident al centre i evitar transicions i ingressos hospitalaris.
- L'augment de registre a e-CAP minimitza el risc d'error i augmenta la seguretat i la qualitat de l'atenció.
- La complementació del Pla d'Intervenció Individualitzat Compartit fa que tots els agents implicats en l'atenció accedeixin a informació rellevant.
- El resident compta amb el valor afegit de la "UBA3+", ja que compta amb els professionals de l'AP i de la RGG.
- La coordinació entre serveis és vital per oferir una atenció òptima durant tot el continuïum assistencial.

