XXIV Jornada de la Societat Catalana de Qualitat Assistencial
GIRONA 5 i 6 de juny 2024
Abordatge integrat de la persona: posem el **focus** en les **transicions** assistencials

MÉS INFORMACIÓ

Millora de la coordinació entre l'Atenció Primària i l'Atenció Hospitalària

/Salut

Autors: Abel Majà*, Alba Benaque*, Alba Oliver*, Anna Castro*, Cristina Franco*, Daniel Algar*, Olivier Marcos* i Sílvia Gil*
(* Oficina de projectes del Servei Català de la Salut)

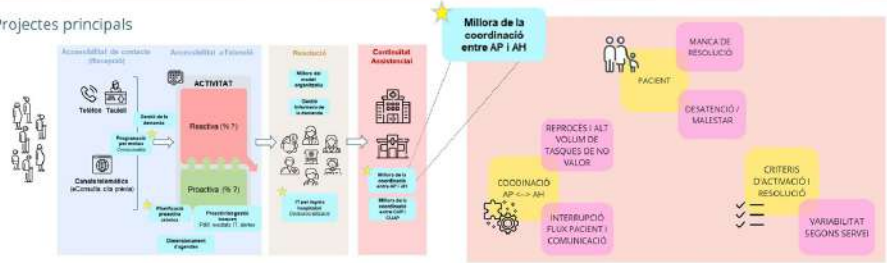
Data: Abril 2021 - Juny 2024

1. Introducció

Pla d'Enfortiment i Transformació de l'Atenció Primària i Comunitària

376 EAP	**+ 1800** Professionals
25 Tipologies de projectes	**+700** Projecte de millora

Projectes principals



2. Objectiu

Garantir una atenció eficient, personalitzada i centrada en les necessitats de les persones, optimitzant la comunicació i la coordinació entre els serveis de salut implicats en el procés ambulatori

3. Situació actual

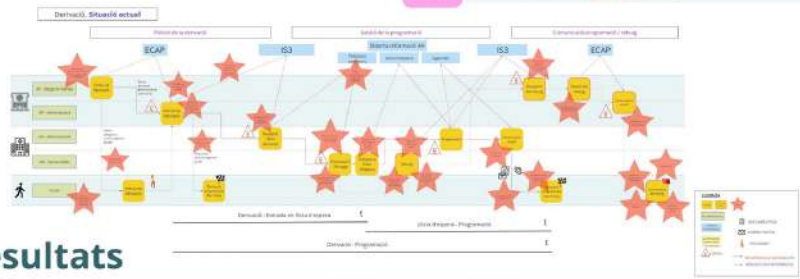
Abordatge estandarditzat

Anàlisis de les oportunitats de millora

Participants

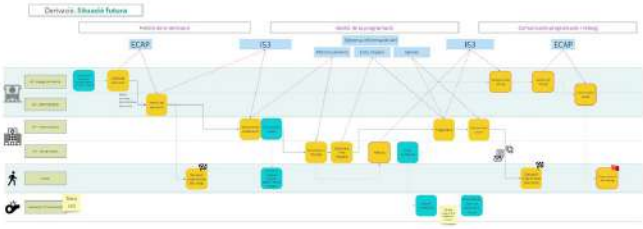
Atenció Primària
- Direcció Atenció Primària Territorial
- Coordinació AP - AH
- Assistencial de medicina familiar
- Atenció a l'usuari (Admissions)
- Sistemes d'informació ECAP

Atenció hospitalaria
- Direcció Assistencial
- Coordinació AP - AH
- Atenció a l'usuari
- Gestió de consultes externes
- Sistemes d'informació Hospital



4. Situació proposada i resultats

Proposta de circuit



Principals accions de millora

- Desplegament de la plataforma IS3 per a tots els circuits entre l'APiC i l'AH
- Promoure canals de comunicació i relació entre l'APiC i l'AH:
  - Consultories
  - Interconsultes bidireccionals
- Garantir la traçabilitat de l'ordre clínica durant tot el procés per professionals i usuaris
- Monitoritzar l'activitat a través d'indicadors consensuats

5. Seguiment

13 Hospitals	**114** EAP
24 Protocols estandarditzats	**11** Serveis

- Aparell digestiu
- Cardiologia
- Dermatologia
- Hematologia
- Oftalmologia
- Otorrinolaringologia
- Nefrologia
- Pnumologia
- Reumatologia
- Unitat del dolor
- Urologia

6. Lliçons apreses i següents passos

- Els equips multidisciplinaris i el treball entre l'APiC i l'AH són essencials per la millora en la coordinació
- L'estandardització i la simplificació dels protocols ajuden a garantir l'adequació de les ordres clíniques i, conseqüentment, a millorar l'atenció i resolució de l'usuari
- Les principals problemàtiques i accions de millora són comunes en els diferents territoris

Generalitat de Catalunya