

# XXIV Jornada de la Societat Catalana de Qualitat Assistencial

**GIRONA**

**5 i 6 de juny 2024**

Abordatge integrat de la persona: posem el **focus** en les **transicions** assistencials

**Gestió  
Documental:  
Impulsant la Qualitat  
als Equips d'Atenció  
Primària.**

**ÀLEX LLOBERA SERENTIL**  
Equips d'atenció primària de  
Blanes, Tordera i Sils-Vidreres-  
Maçanet, Unitat de Qualitat i  
Seguretat i UTIC ICS Girona.

# Un elefant a l'habitació

En anglès, *elephant in the room* («elefant a la sala») és una expressió metafòrica que fa referència a una veritat evident que és ignorada o que passa inadvertida. També s'aplica a un problema o risc obvi que ningú no vol discutir, o un cas de pensament de grup que ningú no vol encarar.



**VIQUIPÈDIA**  
L'enciclopèdia lliure



**Introducció**

# El nostre elefant a la nostra habitació



Introducció

# Però quin és el problema....

1. Els EAP generen i utilitzen gran quantitat de documentació.

**Els documents els generem per**

2. Cal gestionar elaboració, accés, consulta, aprovacions, control de vigència, revisions, professionals autors i responsables.

**tenir-los o per utilitzar-los?**

3. Relacionada amb processos molt diferents (de gestió, clínics)

4. Diferents problemàtiques d'accessibilitat (ràpid, fàcil...)

**Estem treballant la gestió de la qualitat amb**

5. Estructuració d'una EAP amb documents generals, propis dels equips, de fonts externes....

**criteris de qualitat?**

6. Tenir sempre accés a les darrers versions.



**Introducció**

# Què necessitem?

## Una eina que ens permeti:

- Mantenir actualitzats tots els documents.
- Controlar les vigències.
- Gestionar les aprovacions.
- Gestionar les noves versions.

## I que sigui:

- Adaptada a l'estructura d'una DAP,
- De ràpid i fàcil accés per totes les persones de l'organització.
- Útil per permetre el benchmarking entre els equips.



**Objectius**

# Ens posem a treballar-hi

## Fase de disseny

- Elaboració de requisits per part de grup motor.
- Elaboració del programa per UTIC.
- Prova pilot en 2 equips
- Reelaboració i millora de l'eina
- Implementació en tots els equips de la DAP i Serveis Centrals



**Materials i Mètodes**

# I com ha quedat

The screenshot shows a web browser window with a search interface. The search term is 'colonoscopia'. The results are displayed in a table with columns for document type, title, authors, application period, and language.

Tipus	Titol	Autors	Aplicat a Vigència	Idiomes
Protocol/Procediment	Protocol/Procediment Procediment gestió pre-colonosopia EAP Blanes <i>Procediment gestió pre-colonosopia EAP Blanes</i>	JUVANTENY CUEVAS, ELENA - MORENO CRUZ, MIREIA EAP Blanes	de 18/05/2022 a 18/05/2024	català
Full informatiu	Preparació per colonoscopia amb moviprep	Atenció Primària	de 09/12/2022 a 09/12/2025	català
Full informatiu	Preparació per colonoscopia amb citrafleet	Atenció Primària	de 09/12/2022 a 09/12/2025	català
Full informatiu	Preparació per colonoscopia amb Pleinvue	Atenció Primària	de 09/12/2022 a 09/12/2025	català
Full informatiu	Preparació per colonoscopia amb solució evacuant Bohm	Atenció Primària	de 09/12/2022 a 09/12/2025	català



Resultats



# I com ha quedat

The screenshot displays the gDOC web application interface. The top navigation bar includes the gDOC logo, menu items for 'Gestió de documents', 'Configuració', and 'Contingut', a search bar, and the user profile 'Alex Llobera Serentill'. The main content area is titled 'Edició del node' and features a sidebar with document management options like 'Nova versió', 'Doc. original', and 'MS Office'. The central document viewer shows the title page of the 'MANUAL I LLIBRE D'ESTIL GESTOR DOCUMENTAL', Version 2, December 2023, authored by Àlex Llobera and Marta Riqué. The document is in an 'Aprovat' (Approved) state as of 10/01/2024 13:32.



Resultats

# El fem anar?

Implementació **2019**  
**37** equips (EAP i ACUT)

**3752** documents  
**1121** Documents comuns (DAP)  
**300** documents per equip

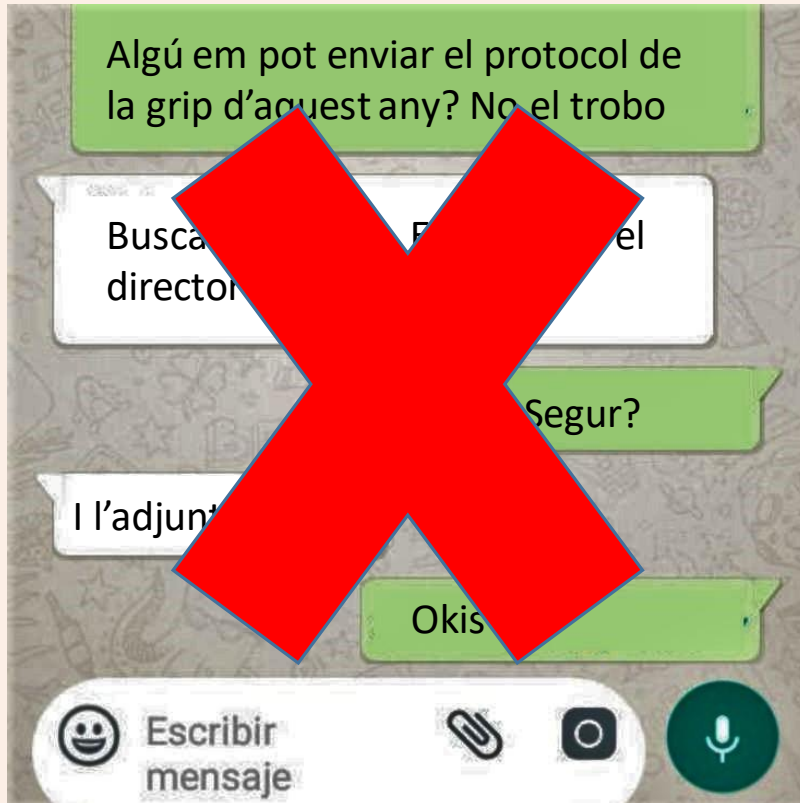
**43,3%** Cercador  
**57,7%** Enllaç

**92400** Entrades  
**81149** Consultes documents  
**11251** Entrades per gestionar



**Resultats**

# Beneficis observats



**Millora l'eficiència de la gestió documental**



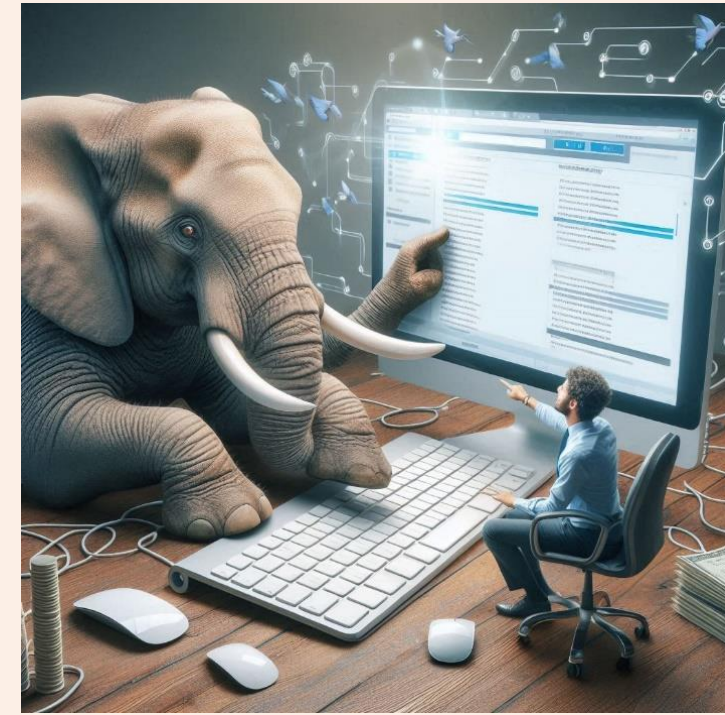
**Facilitació del benchmarking**

**Resultats**

# Què podem dir per acabar

**El disseny i implementació d'un gestor documental adaptat a l'organització en una DAP s'ha revelat com :**

- Útil i àmpliament utilitzada.
- Facilita tot el procés lligat a la gestió dels documents.
- Ha millorat l'eficiència de la gestió documental i consulta dels documents.
- Ha permès compartir documents facilitant el benchmarking .



**Conclusions**



XXIV Jornada de la Societat Catalana de Qualitat Assistencial