

## Implicació de la xarxa territorial en la gestió documental: una qüestió de seguretat

María José Ruiz Montilla; Sara Domínguez Vidal; Montserrat Planella de Rubinat; Laura Batalla Peinado  
Gerència ICS Lleida Pirineu i GSS

### Introducció

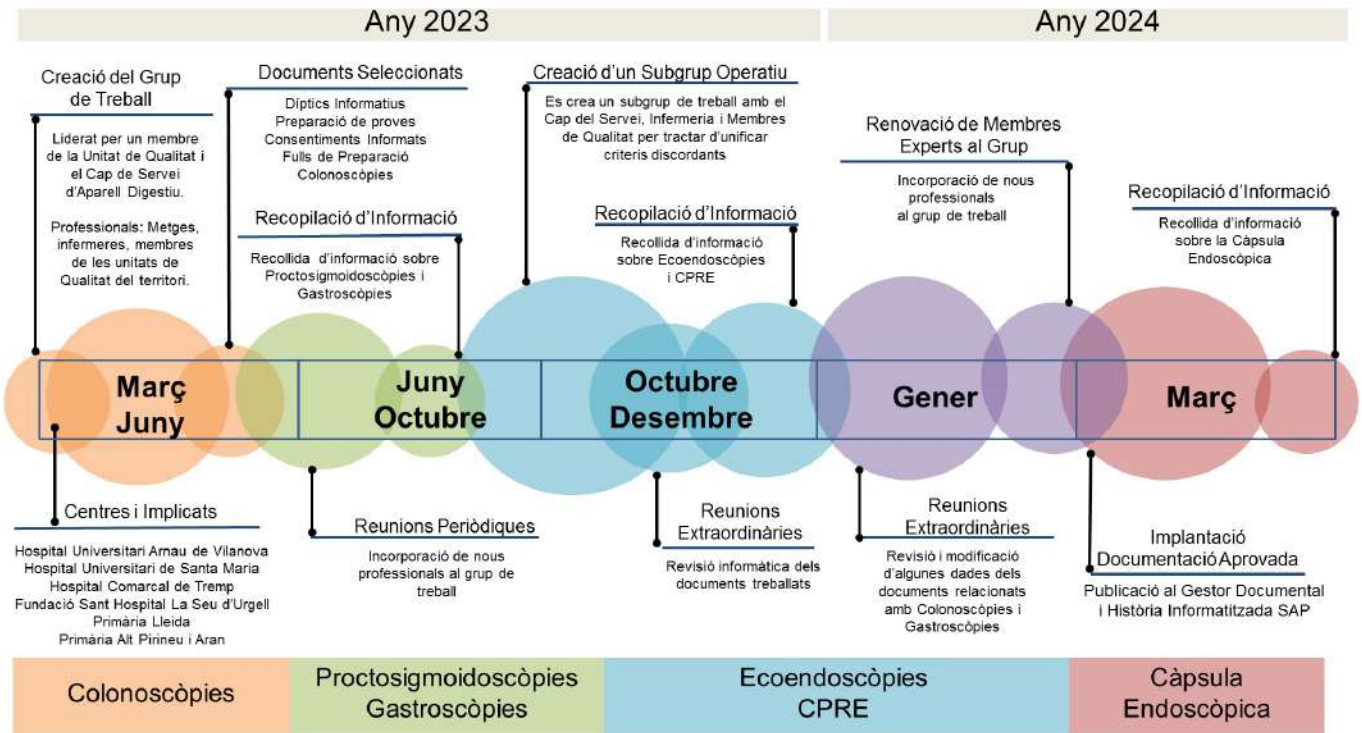
La **fragmentació** de l'assistència en diferents nivells d'atenció dificulta la **continuitat assistencial**, pot portar a esdeveniments adversos i resultar en una experiència menys integrada i eficient pels pacients.

La pràctica assistencial als centres sanitaris implica treballar amb **documentació**. A vegades, l'organització es complica degut a l'existència d'edicions alternatives i obsoletes, no avaluades pel comitè corresponent, **col·lapsant el repositori documental** de versions no actualitzades, portant a riscos evitables que poden impactar en el pacient.

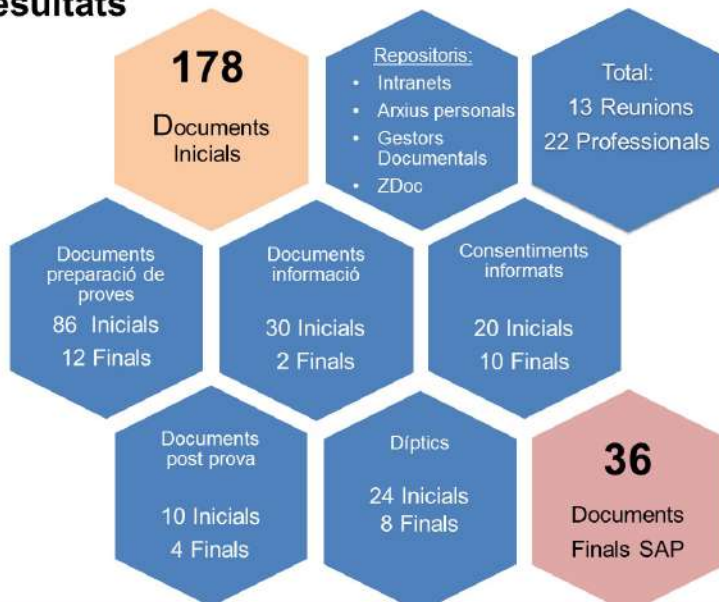
### Objectiu

L'objectiu d'aquest projecte és **identificar, actualitzar, organitzar i unificar** tant format com contingut dels documents relacionats amb el Servei d'Aparell Digestiu que s'entreguen als pacients, mitjançant un **grup de millora interdisciplinària** amb professionals d'atenció primària (AP) i atenció hospitalària (AH) del territori, per tal de **millorar la continuïtat assistencial i la seguretat dels pacients** atesos en la **xarxa** d'atenció.

### Material i Mètode. Línia Temporal



### Resultats



### Conclusions

El grup de treball interdisciplinari amb professionals de diferents nivells assistencials ha servit per:

- Identificar, actualitzar, organitzar i unificar el format i el contingut dels documents relacionats amb el Servei de l'Aparell Digestiu que s'entreguen als pacients.
- La revisió de la documentació entre nivells, així com la publicació en repositoris informàtics comuns, són accions que han disminuït la variabilitat, han millorat la continuïtat assistencial i han donat seguretat tant als professionals com als pacients atesos.