

LA IMPORTÀNCIA DE LA NOTIFICACIÓ D'INCIDENTS A LA NOSTRAABS: ANÀLISIS I PROPOSTES D'OPTIMITACIÓ.

Núria Nuria Mora Gilabert, Teresa Dualis Casamiñana, Roser Pedret Llaberia, Isabel Expósito Rodríguez, Laura Luque de la Roza, Elena Álvarez Soler

CAP Mont-roig del Camp.

Paraules Clau: **Incidents, notificació, seguretat, aplicatiu.**

INTRODUCCIÓ

El sistema de notificació d'incidents adversos relacionats amb la Seguretat dels pacients del Servei Català de Salut (SNIS Cat) es una aplicació que té com objectiu facilitar la comunicació institucional dels incidents adversos que afecten als pacients atesos, amb la finalitat de millorar la seguretat a partir de l'anàlisi de situacions que s'han produït.

OBJECTIUS

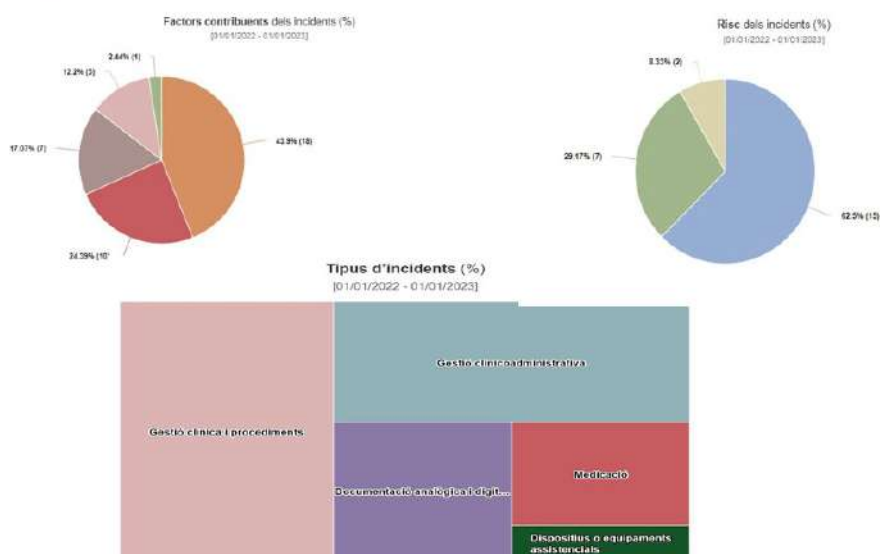
Anàlitzar els incidents notificats en el sistema de notificació (SNIS Cat).

MATERIAL I MÈTODE

Els professionals notifiquen de forma voluntària mitjançant l'aplicació SNIS Cat. Les notificacions rebudes son valorades per un gestor de seguretat, que serà el responsable de la gestió i de definir les accions de millora, conjuntament amb els professionals implicats amb l'incident, el suport de la comissió de qualitat i la direcció del centre. Es notifiquen incidents que NO han arribat al pacient; incidents que han arribat al pacient sense produir danys; incidents que han provocat algun dany (esdeveniments adversos). L'aplicació contempla totes les característiques del incident (Centre, hora, dia, professional, lloc incident...). S'anàlizen els incidents per elaborar el MAPA de riscos i classificar-los segons MADS i/o APEAS.

RESULTATS

Durant l'any 2022 es van notificar 24 incidents, dels que 13 (54,17%) son esdeveniments adversos. Un 55% dels incidents han implicat al sexe masculí i la població assignada de més de 61 anys aglutinen a un 50% dels incidents. La categoria professional que notifica més incidents és infermeria amb un 50%, seguit del professional mèdic amb un 33,34%. En aquest any, hi ha hagut 21 incidents classificats com a risc baixa o molt baix, 2 incidents de risc moderat. S'han notificat segons la gravetat 3 esdeveniments adversos, dos d'ells van necessitar observació del pacient i un d'ells va produir danys permanents (4,17%). El tipus d'incident més freqüents estan relacionats amb la gestió clínica i procediments, sobretot implicant el maneig inadequat dels procediments normalitzats de treball, els problemes de comunicació entre centres i la no universalització de la història clínica informatitzada. El factor contribuent més implicat en aquests incidents son els relacionats amb els professionals amb un 43,9%, degut a l'aplicació incorrecta o desconeixement dels procediments normalitzats de treball.



CONCLUSIÓ

En el MAPA de risc l'àrea més afectada és la relacionada amb les cures (anàlisis, proves...) i dintre d'aquest el maneig no apropiat del procediment i del pacient. En segon lloc, l'àrea de gestió en problemes relacionats amb procediment erroni o retard del procediment. L'anàlisi dels incidents ens ha permès modificar procediments normalitzats de treball de forma consensuada amb tot l'equip, per la millora de la seguretat del pacient.