

# XXIV Jornada de la Societat Catalana de Qualitat Assistencial

**GIRONA**

**5 i 6 de juny 2024**

Abordatge integrat de la persona:  
posem el **focus** en  
les **transicions** assistencials



Ajuda dels Sistemes d'informació en les transicions de pacients crònics complexos amb utilització freqüent dels serveis d'urgències hospitalaris. L'experiència de l'Àrea Integral de Salut Barcelona Ciutat Nord.

XXIV Jornada de la Societat Catalana de Qualitat Assistencial

**ANTONIO SAN JOSÉ LAPORTE**  
Secció Medicina Interna – Geriatria,  
del Servei de Medicina Interna de  
l'Hospital de la Vall d'Hebron.

## Equip Investigador

María José Abadías

Jordi Acezat

Yolima Cossio

Emmanuel Giménez

Jordi Ibañez

Marta Losada

Antonio San José. IP

# Programa CC-MFQ. AIS Barcelona Nord

## Diana:

Pacients amb CC (PCC i/o GMA 4) amb multifrequentació Servei d'Urgències HVH per:

\*Descompensació Insuficiència Cardíaca

\* Agudització MPOC

## Objectiu Principal:

- Reduir les visites a urgències de l'hospital, i les hospitalitzacions a aguts no planificades
- Mantenir o millorar la qualitat de vida

## Objectius Secundaris:

- Optimitzar els tractaments no farmacològics i farmacològics
- Mantenir o millorar la funcionalitat.

## Intervenció clau:

Equips Atenció Primària

Atenció Intermèdia Ambulatòria ESIC Casernes –

Vall d'Hebron i Hdia Mèdic SR

Cardiologia i Pneumologia HVH

## Intervenció clau.

Altament coordinat i protocol·litzat amb:

- Equips d'Atenció Primària
- Serveis Hospital Vall d'Hebron
- Hospitals Atenció Intermèdia
- SEM

# Programa CC-MFQ. AIS Barcelona Nord

Visió

Territorial i Multinivell

Proactiu

Centrat en la persona

Eines

Pacte territorial

Sistemes d'informació

Infermera referent Pacient CC-MFQ  
Gestores de casos del territori



# Programa CC-MFQ. AIS Barcelona Nord

## Seguiment per Atenció Primària

### Críteris de seguiment

Temps entre primer i segona consulta a urgències: 3-6 mesos.

- Pacient inclòs en programa ATDOM.
- Pacient inclòs en programa MACA.
- Pacient que viu en una residència de gent gran.

Si el pacient és derivat a l'Atenció Primària i el seu Equip de referència considera que és pacient tributari de beneficiar-se de l'atenció intermèdia ambulatoria o domiciliària, es farà una derivació pels canals habituals des de primària.

## Críteris de seguiment per part Atenció Intermèdia ambulatoria (ESIC Casernes Vall d'Hebron i Hospital de Dia Mèdic Hospital San Rafael)

### Insuficiència Cardíaca

- Temps entre primer i segona consulta a urgències: 0-3 mesos seguiment ESIC
- No descongestió completa a l'alta d'urgències
- Canvis significatius de furosemda oral (augment del 100% de la dosi prèvia)
- Menys de 24 h en tractament oral després de tractament deplectiu endovenós.
- Pacient hospitalitzat per Insuficiència cardíaca
- Comorbiditat associada: MRC amb FG < 45, Hb < 10 mg/dL

### MPOC

- >75 anys
- GOLD 3/4
- Usuaris de OCD
- Pluripatològics, amb especial comorbiditat CV/IC associada

## Seguiment per Atenció Hospitalària Especialitzada

### Pacient amb IC.

- Tributari de mesures avançades (trasplantament cardíac, assistència ventricular de llarga durada).
- Amb indicació d'implant de dispositius a curt termini (menys de 3 mesos), tals com marcapàs, desfibril·lador, re-sincronitzador, CCM...
- Que requereixin la realització de procediments invasius relacionats amb la seva patologia de base a curt termini (menys de 3 mesos) tals com cirurgia cardíaca, implant/reparació valvular percutani, ablació d'arítmies, angioplàstia.
- Amb ingrés o consulta a urgències per IC en els últims 6 mesos en presència de disfunció ventricular (FEVE ≤ 45%)  
o > 2 ingressos per IC en el últim any, independentment de FEVE.

## Seguiment per Atenció Hospitalària Especialitzada

### Pacient amb MPOC.

- Pacients ja controlats en CEX MPOC
- Pacients tributari de trasplantament pulmonar (< 65 anys, en llista, o en seguiment en CEX TP)
- Pacients amb DAAT
- Pacients amb ventilació domiciliària en seguiment en HVH
- Pacients prèviament controlats en RAE als que se hagi iniciat OCD durant l'episodi actual
- Pacients prèviament considerats MPOC de baix risc (FEV>50%, mMRC <2 i menys de 2 aguditzacions ambulatories o sense ingressos l'any previ) que hagin canviat a alt risc el darrer any (FEV<50%, mMRC ≥2, 2 o més aguditzacions o 1 ingres l'any previ)

# Programa CC-MFQ. AIS Barcelona Nord

## Selecció de pacients

Llistat diari dels pacients donats d'alta del Servei d'Urgències de l'Hospital Vall d'Hebron que:

1. Correspon a un segon episodi d'urgències en els darrers 6 mesos
2. Són pacients PCC i/o GMA 4.

Aquest llistat diari constarà per cada pacient de:

- Número d'Història
- CIP
- Edat
- Sexe
- GMA i PCC
- CAP del pacient
- Entrada i sortida actual episodi Urgències
- Dies entre l'actual episodi i l'anterior
- Diagnòstic Principal en l'actual episodi d'urgències (IC i MPOC)**
- Àrea d'Urgències que dona l'alta
- Destinació a l'alta en l'actual episodi d'urgències

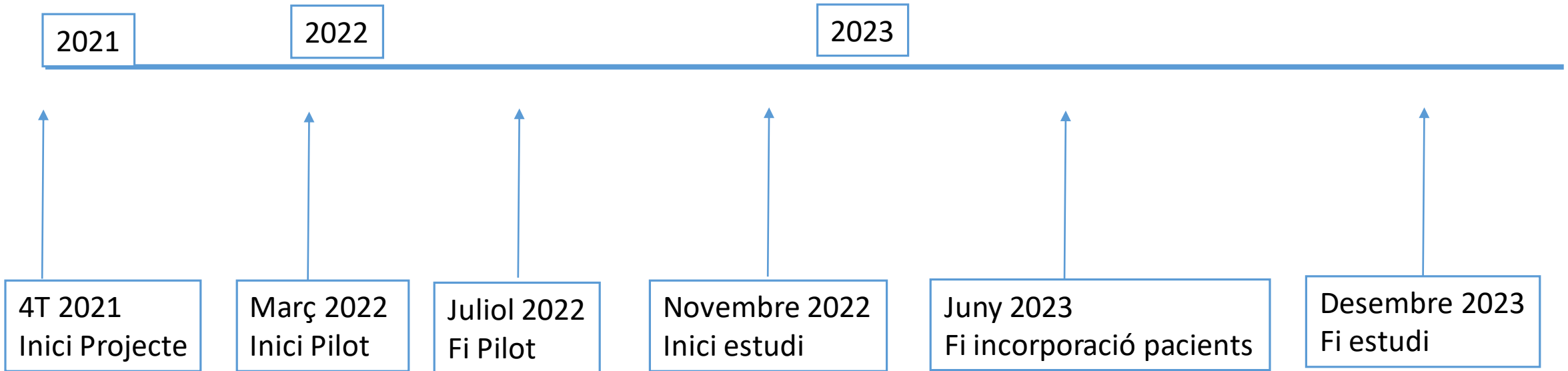
# Programa CC-MFQ. AIS Barcelona Nord

## Pacients multifreqüentadors a urgències segons data de entrada

Territori	NHC	CIP	EPISODI	In	Out	ABS	Estat	Sex	Dest1	Dest2	SI Ingre VH, servei	Servei Alta	Dies URG pre	GMA	PCC	ICMP?	DX	
AIS Nord	11201716	VASA1370210002	0022302713	05-oct	06-oct	BARCELONA 7-F	75 o més	D	ALTA A DOMICILI			MEDICINA D'URGÈNCIES	3	4	1	Altres	R73.0 Hiperglucèmia no especificada	
	11238335	FOQU1330711005	0022302232	05-oct	06-oct	BARCELONA 8-C	75 o més	D	DERIVACIO A UN A	PARC SANITARI PERE VIRGILI - HSM		MEDICINA D'URGÈNCIES	56	4	N/D	IC	I50.9 Insuficiència cardíaca no especificada	
	11593397	TEBA0400105005	0022299268	05-oct	06-oct	BARCELONA 9-H	75 o més	H	INGRES A L'HOSPITAL		HEPATOLOGIA		GASTROENTEROLOGIA-A	3	4	N/D	Altres	K02.1 Melena
	11615330	MUDE1640912009	0022301819	05-oct	05-oct	BARCELONA 8-K	64 o menys	D	ALTA A DOMICILI				MEDICINA D'URGÈNCIES	54	4	N/D	Altres	I05.1 Hipotensió ortostàtica
	11691163	GARI1260331002	0022299275	05-oct	05-oct	BARCELONA 8-I	75 o més	D	ALTA A DOMICILI				MEDICINA D'URGÈNCIES	1	4	1	Altres	R11.10 Vomits no especificats
	11764955	MARU1341212008	0022302195	05-oct	05-oct	BARCELONA 9-H	75 o més	D	REMISIO A ATENCIO PRIMARIA				OTORRINOLARINGOLOGIA	6	4	1	Altres	R20.2 Parestèsia cutània
	11836682	DOMO1370101000	0022299002	05-oct	05-oct	BARCELONA 8-L	75 o més	D	ALTA A DOMICILI				MEDICINA D'URGÈNCIES	104	4	1	IC	I50.9 Insuficiència cardíaca no especificada
	11840494	ANB00310119009	0022299265	05-oct	05-oct	BARCELONA 8-L	75 o més	H	ALTA A DOMICILI				UROLOGIA	64	4	1	Altres	R31.0 Hematuria macroscòpica
	11842030	ESMO0300605005	0022302034	05-oct	06-oct	BARCELONA 9-F	75 o més	H	EXITUS				MEDICINA D'URGÈNCIES	6	4	1	Altres	
	11862498	BRMU1700901008	0022302889	05-oct	06-oct	BARCELONA 9-I	64 o menys	D	ALTA A DOMICILI				MEDICINA D'URGÈNCIES	37	4	1	Altres	T42.4X3S Intoxicació per benzodiazepines, agressió
	11891182	LOMA0600823001	0022300014	05-oct	05-oct	BARCELONA 8-K	64 o menys	H	ALTA A DOMICILI				NEFROLOGIA	105	3	1	Altres	Z00.2 Dependència de diàlisi renal
	11895532	SOFE0730308001	0022301826	05-oct	05-oct	BARCELONA 7-E	64 o menys	H	ALTA A DOMICILI				ONCOLOGIA MEDICA	13	4	1	Altres	S06.2X0A Traumatisme cranial difús sense pèrdua de consciència
	11930636	NAAL0350909007	0022302245	05-oct	06-oct	BARCELONA 8-C	75 o més	H	DERIVACIO A UN A	HOSPITAL SANT RAFAEL			MEDICINA D'URGÈNCIES	29	3	1	IMPOC	J44.1 Malaltia pulmonar obstructiva crònica amb exacerbació
	11946781	ARAR1350708005	0022300898	05-oct	06-oct	BARCELONA 9-F	75 o més	D	DERIV. SOCIOSANITARI				MEDICINA D'URGÈNCIES	1	3	1	Altres	N30.0 Infecció del tracte urinari, localització no es
	12007212	SOCA0560121005	0022302239	05-oct	05-oct	BARCELONA 7-E	65 a 74	H	ALTA A DOMICILI				PSIQUIATRIA	131	3	1	Altres	F20.5 Esquizofrènia residual
	12038849	ALNU1210511006	0022301814	05-oct	06-oct	MONTCADA I REI	75 o més	D	DERIV. SOCIOSANITARI				MEDICINA D'URGÈNCIES	142	4	N/D	Altres	R20.5 Trastorn de conducta no especificat
	12101727	LLDI0451002007	0022299264	05-oct	05-oct	BARCELONA 7-E	75 o més	H	ALTA A DOMICILI				ONCOLOGIA MEDICA	35	4	N/D	Altres	R50.9 Febre no especificada
	12127637	DESAD630524002	0022299267	05-oct	05-oct	BARCELONA 9-H	64 o menys	H	INGRES A L'HOSPITAL		HEMATOLOGIA I HEMATO		HEMATOLOGIA I HEMATO	53	4	N/D	Altres	R05.21 Sepsis greu amb xoc septic
	12132918	ASCO0370214009	0022302021	05-oct	05-oct	BARCELONA 7-D	75 o més	H	ALTA A DOMICILI				UROLOGIA	34	3	1	Altres	R31.0 Hematuria macroscòpica
	12133035	PARO1421128007	0022299985	05-oct	05-oct	BARCELONA 7-D	75 o més	D	ALTA A DOMICILI				NEFROLOGIA	106	4	1	Altres	Z00.2 Dependència de diàlisi renal
	12138671	GAAL1480227009	0022300049	05-oct	05-oct	BARCELONA 7-D	65 a 74	D	ALTA A DOMICILI				MEDICINA D'URGÈNCIES	12	4	N/D	Altres	M54.5 Lumbàlgia
	12160004	CHOC1470712005	0022302228	05-oct	06-oct	MONTCADA I REI	65 a 74	D	ALTA A DOMICILI				MEDICINA D'URGÈNCIES	97	4	1	Altres	N30.0 Infecció del tracte urinari, localització no es
	12240516	MUBO0461113002	0022299308	05-oct	07-oct	BARCELONA 9-E	65 a 74	H	ALTA A DOMICILI				CIRURGIA GENERAL I DIG	140	4	N/D	Altres	K56.000 Obstrucció intestinal no especificada, sens
	12255913	NUBA0400413000	0022302718	05-oct	05-oct	BARCELONA 7-D	75 o més	H	ALTA A DOMICILI				CIRURGIA GENERAL I DIG	33	4	N/D	Altres	R14.0 Distensió abdominal (gasosa)
	12322183	LLMA0540128004	0022301036	05-oct	05-oct	BARCELONA 8-L	65 a 74	H	DERIVACIO A UN A	PARC SANITARI PERE VIRGILI - INT			PSIQUIATRIA	30	4	1	Altres	F41.9 Trastorn d'ansietat no especificat
	12424272	GIGE1400501009	0022299082	05-oct	05-oct	BARCELONA 9-I	75 o més	D	ALTA A DOMICILI				MEDICINA D'URGÈNCIES	74	4	N/D	Altres	A04.72 Enterocolitis causada per Clostridium diftic
	12471198	IBOC0390112006	0022300859	05-oct	05-oct	BARCELONA 8-L	75 o més	H	ALTA A DOMICILI				ANGIOLOGIA I CIRURGIA V	96	4	N/D	Altres	E11.51 Diabetis mellitus de tipus 2 amb angiopatia
	12534167	LOVI1401030006	0022301818	05-oct	05-oct	BARCELONA 9-H	75 o més	D	ALTA A DOMICILI				OPFTALMOLOGIA	57	4	N/D	Altres	H57.9 Trastorn no especificat d'ull i annexos
	12580220	GRRA1400512035	0022301971	05-oct	05-oct	BARCELONA 8-L	75 o més	D	ALTA A DOMICILI				OPFTALMOLOGIA	53	4	N/D	Altres	H57.80 Altres trastorns especificats d'ull i annexos
	12673784	CARA0440830000	0022300889	05-oct	05-oct	BARCELONA 8-F	75 o més	H	ALTA A DOMICILI				MEDICINA D'URGÈNCIES	9	4	1	Altres	R20.2 Parestèsia cutània
	14414947	CALE1770325004	0022300022	05-oct	06-oct	BARCELONA 8-K	64 o menys	D	DERIVACIO A UN A	CENTRE SC			MEDICINA D'URGÈNCIES	130	4	N/D	Altres	F00.3 Trastorn limit de la personalitat
	16657034	BEGA1270120004	0022302658	05-oct	06-oct	BARCELONA 8-J	75 o més	D	ALTA A DOMICILI				MEDICINA D'URGÈNCIES	19	4	N/D	Altres	D64.9 Anèmia no especificada
	54897	OSBA1290204007	0022300934	05-oct	06-oct	BARCELONA 7-D	75 o més	D	DERIVACIO A UN A	HOSPITAL SANT RAFAEL			MEDICINA D'URGÈNCIES	179	3	1	Altres	Q34.0 Anomalia de pleura
	71474	ABBE1360109005	0022302242	05-oct	05-oct	BARCELONA 7-E	75 o més	D	ALTA A DOMICILI				OPFTALMOLOGIA	90	4	N/D	Altres	H57.9 Trastorn no especificat d'ull i annexos
	10274522	GANU0580319002	0022300031	05-oct	05-oct	CAMBRILS	64 o menys	H	INGRES A L'HOSPITAL		UNITAT D'ICTUS		NEUROLOGIA	152	4	N/D	Altres	I63.9 Infart cerebral no especificat
	10378187	GIQU0580603004	0022300960	05-oct	05-oct	TARRAGONA 3	64 o menys	H	INGRES A L'HOSPITAL		PNEUMOLOGIA		PNEUMOLOGIA	56	4	N/D	Altres	Z04.2 Estat de trasplantament de pulmó
	12293739	SAAN1590810003	0022301794	05-oct	06-oct	BARCELONA 9-C	64 o menys	D	DERIVACIO A UN A	PARC SANITARI PERE VIRGILI - HSM			ONCOLOGIA MEDICA	20	4	N/D	Altres	R13.10 Disfàgia no especificada
	12391600	VEMA0360426009	0022300936	05-oct	06-oct	CARDEDEU	75 o més	H	ALTA A DOMICILI				ONCOLOGIA MEDICA	56	4	N/D	Altres	T40.3X3S Intoxicació per metadona, agressió, seques
	12672396	FEVA1550917007	0022302886	05-oct	05-oct	SANTA MARGARID	65 a 74	D	REMISIO A ATENCIO PRIMARIA				OTORRINOLARINGOLOGIA	144	4	1	Altres	Z03.0 Estat de traqueostomia
	345908	BACO1600317004	0022301965	05-oct	06-oct	LA GARRIGA	64 o menys	D	INGRES A L'HOSPITAL		INFECCIOSES		MEDICINA D'URGÈNCIES	43	4	1	Altres	N10 Pielonefritis aguda



# Etapes del programa CC –MFQ. AIS Barcelona Nord



Detecció Automatitzat Pacient amb  
CC i MFQ  
Destí alta Urgències  
**Escenaris**

Ingrés hospitalari

**Domicili**

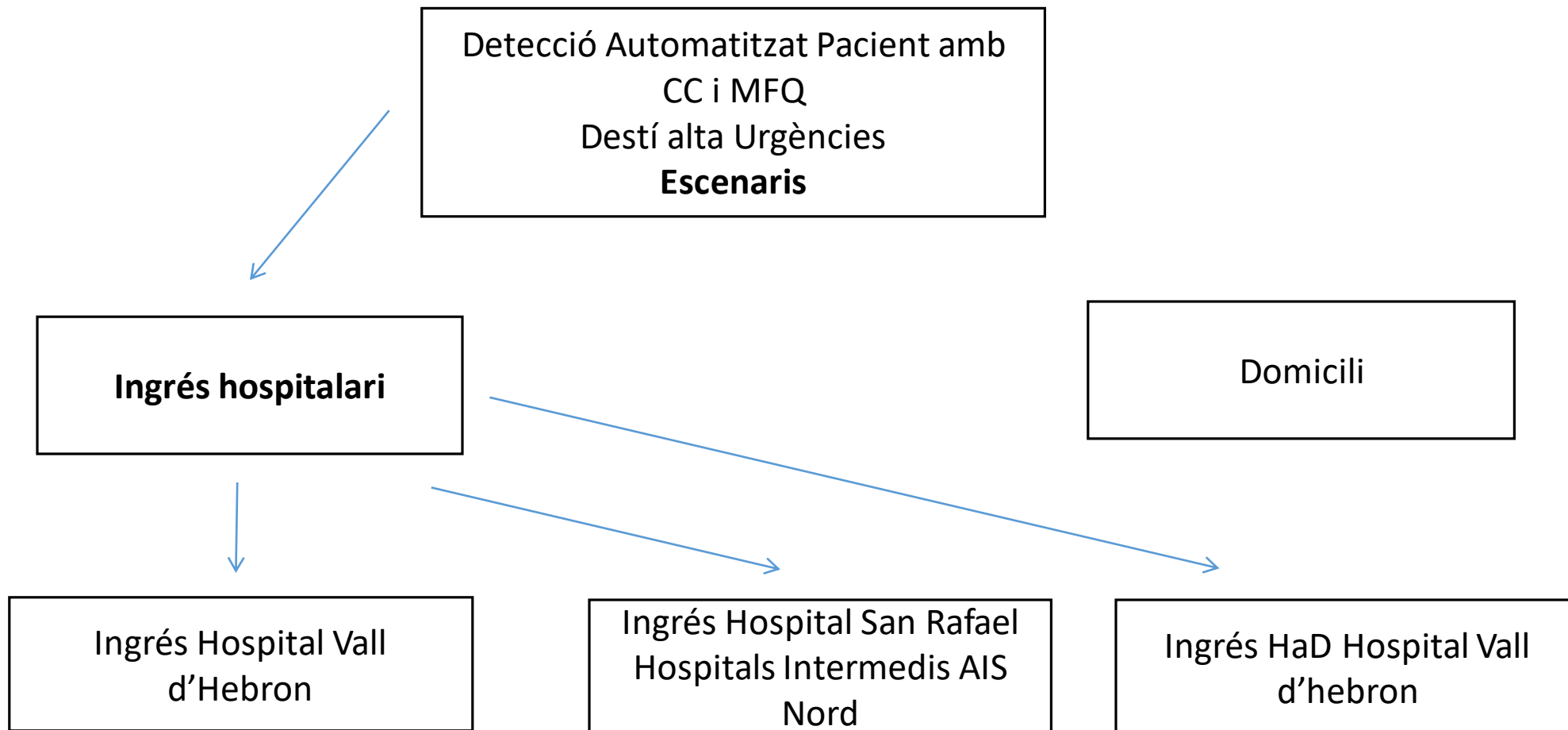
Atenció Primària

Atenció Intermèdia  
Ambulatòria

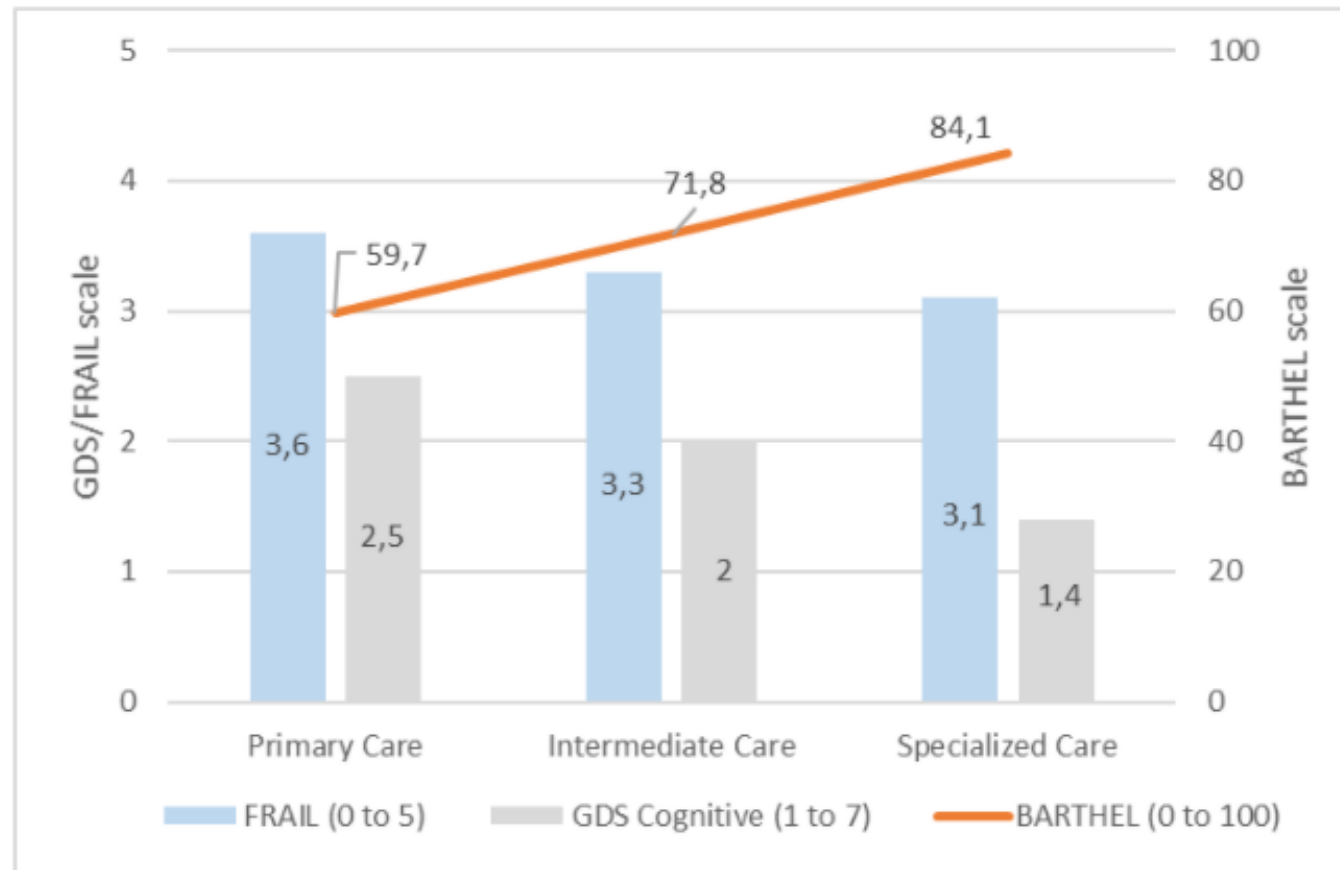
Atenció Especialitzada  
UIC i CEX MPOC

Nou Barris i Sant Andreu  
ESIC-C-VH

Horta- Guinardó  
H dia Mèdic SR

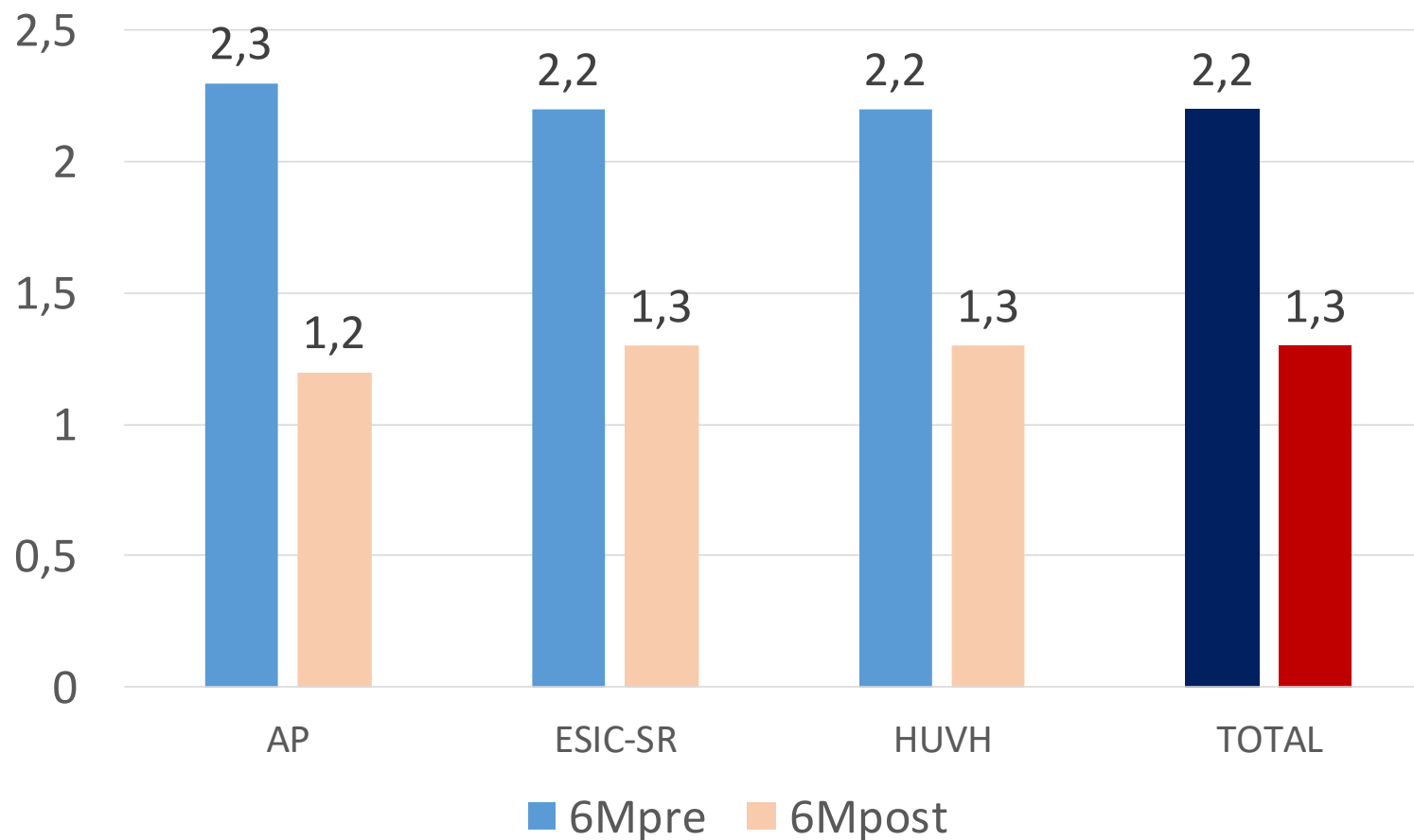


# Primeres dades Programa CC-MFQ. AIS Barcelona Nord Nivell d'Atenció i Valoració Multidimensional



# Les visites a urgències es redueixen

## Resultats generals





El perfil del pacient derivat per la IGMFQ és coherent en edat, funcionalitat, cognició... i **qualitat de vida, que es manté**

	N	Edat	IB	IB6	EQVAS	EVAS6
AP	28	88	67	48	58	59
SR-ESIC	80	83	79	77	62	63
MPOC-UIC	38	72	93	89	51	56

# Aprofundint en l'evolució de la qualitat de vida, Hi ha fins i tot millores

		MOB	ANS	DOL	AVD	AUTC	
Basal	AP	2,6	2,2	2,4	3,0	2,6	Estats pitjors
	ESIC-SR	2,4	1,9	2,3	2,6	1,8	
	HUVH MPOC-UIC	2,3	2,1	1,8	2,2	1,8	
		MOB	ANS	DOL	AVD	AUTC	
6M	AP	2,7	2,0	2,3	2,9	2,8	Millor o pitjor (=>0,3)
	ESIC-SR	2,2	1,8	2,1	2,2	1,9	
	HUVH UIC-MPOC	2,1	2,2	1,7	1,9	1,7	

# Conclusions

- Creació d'un protocol que contempla alertes automatitzades diàries, un pacte territorial i una gestió clínica per part d'una infermera referent de pacient MFQ, **sòlit, reproducible i eficient.**
- Primers resultats en **reducció d'Urgències i manteniment de la Qualitat de Vida positius.**

# Agraïments

- A tots els professionals d'Atenció Primària, Atenció Intermedària i Atenció Hospitalària de l' AIS Barcelona Nord que han participat en aquest projecte
- Als companys de l'ESIC Casernes – Vall d'Hebron i de la Secció de Geriatria de l'Hospital Vall d'Hebron.
- A la Direcció Assistencial, de Sistemes, d'Infermeria i Gerència de l'Hospital Vall d'Hebron