

# XXIV Jornada de la Societat Catalana de Qualitat Assistencial

**GIRONA**

**5 i 6 de juny 2024**

Abordatge  
integrat de la persona:  
posem el **focus** en  
les **transicions**  
assistencials

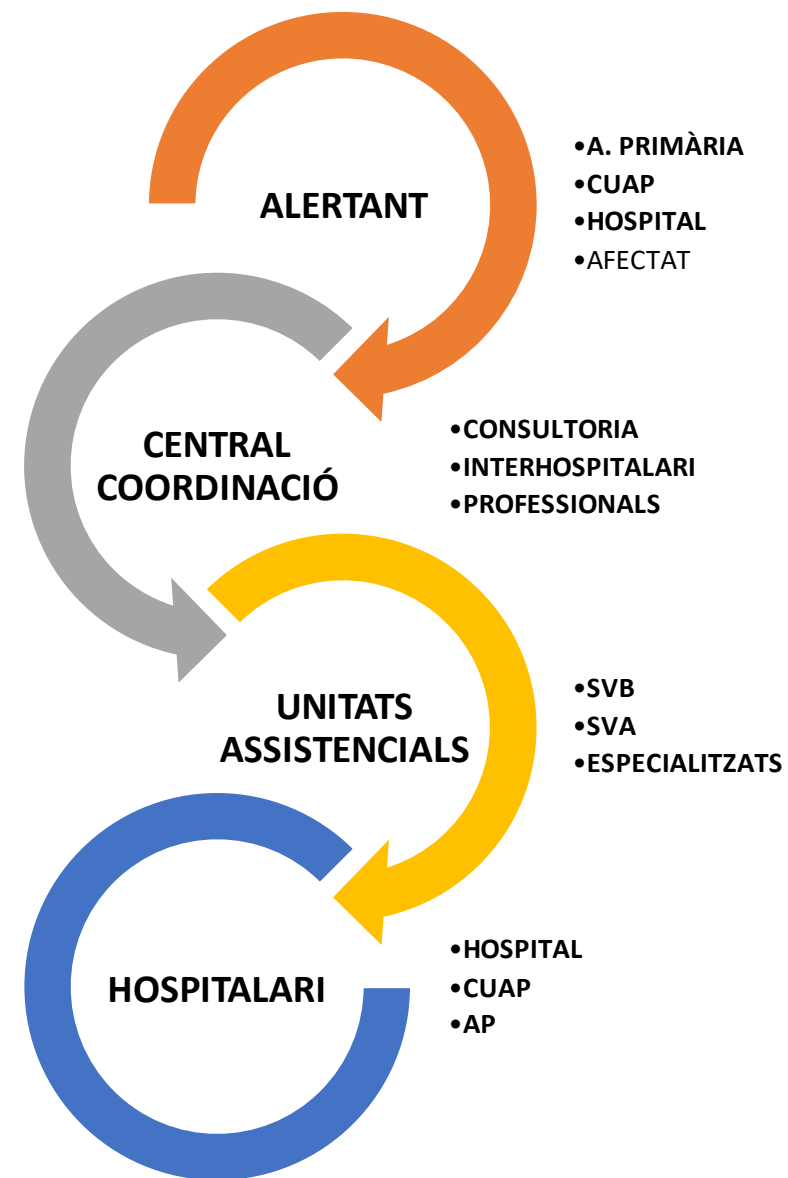
Experiència  
de la  
transferència  
d'informació  
estructurada  
en el SEM

Javier Rico Rodríguez

Sots-Cap Emergències  
Sistema d'Emergències Mèdiques

# Context

## TRANSFERÈNCIA D'INFORMACIÓ AL PROCÉS ASSISTENCIAL SEM



# Transicions assistencials al SEM



# Moment de risc

Errors en la transferència:

- Múltiples intervinents durant el procés assistencial
  - Manca d'estructura comunicativa
  - Dèficit d'informació
- 
- La manca de comunicació es tradueix en efectes adversos

# Transicions assistencials al SEM

- REpte

TRANSFERÈNCIA ESTRUCTURADA DE LA INFORMACIÓ INTRA SEM I AMB ALTRES INTERVENIENTS DEL PROCÉS



# Transicions assistencials al SEM

- **OBJECTIU**
- Millorar la informació a traspasar per tots els agents que participen al procés d'atenció d'un usuari
- Millorar la qualitat de la informació per minimitzar errors fruit d'una comunicació deficient
- Augmentar la seguretat clínica de l'usuari atès, mitjançant la millora en la transferència comunicativa estructurada

# Transicions assistencials al SEM

- solució
- Utilització d'una eina de Transferència estructurada de informació
- Pla de Seguretat del Pacient del Sistema d'Emergències Mèdiques al seu Pla d'Acció "Reducció de les errades per dèficit de comunicació d'informació clínica rellevant"

IDEAS



# Transicions assistencials al SEM

## IDEAS

(Adaptació del Grupo de Trabajo de Seguridad Clínica de SEMES de Aragón)

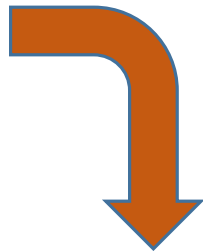
- ACRÒNIM

- I Identificació
- D Diagnòstic de situació i Signe Guia
- E Estat Pacient ABCDE
- A Actuacions
- S Suport

# Transicions assistencials al SEM

## Implementació IDEAS

- Estudi Pre Intervenció
- Validació de la eina
- Disseny de la formació
- Formació a tots els professionals
- On estemara?



# Transicions assistencials al SEM

## IDEAS

- Eina de transferència d'informació dins de SEM
- Inclusió de la eina a les Guies Clíiques del SEM
- Inclusió de la eina a les Instruccions de Catsalut
- *Instrucció 01/2024 Ordenació i coordinació entre els diferents nivells assistencials i dispositius per a l'atenció a pacients pediàtrics que requereixen ser atesos en centres amb unitats d'atenció al pacient pediàtric crític amb procediments altament complexos (PPCPAC)*
  - *6. Estratègia d'informació i comunicació entre centres i professionals*

# Transicions assistencials al SEM

## IDEAS

Eina de transferència de  
informació del Sistema



# Transicions assistencials al SEM

Gràcies

[javierrico@gencat.cat](mailto:javierrico@gencat.cat)