

# Visites guiades al laboratori de referència, una acció de millora.

Iris Alarcón Belmonte, Sílvia Calvet Junoy, Anna Bruguera Joandó, Juanjo Zamora Sánchez. Àrea de qualitat i seguretat del pacient d'atenció primària de Barcelona. ICS. Luzma Cruz Carlos. Facultatú especialista Servei Bioquímica Clínica. Laboratoris Clínics Hospital Vall Hebron.

## INTRODUCCIÓ.

Des de l'Àrea de Qualitat i Seguretat del pacient d'atenció primària (AP) i la unitat de laboratoris clínics de l'hospital de referència es realitzen reunions periòdiques de seguiment, anàlisi d'incidències i accions de millora. En aquestes sessions de treball es detecta que la taxa d'incidència de les peticions realitzades a l'AP és de 2,69 global i un comportament desigual entre els Centres d'Atenció Primària (CAP) del mateix territori, sent en aquest grup de 2,74. Les incidències més freqüents són: "no reinformada", "mostra rebuda en contenidor inadequat", "mostra no apta per vessament" que representen més del 60% de les incidències. Això fa plantejar algunes necessitats formatives i oportunitats de millora en el procés d'anàlisi clíniques des dels equips.

## OBJECTIU.

Donar a conèixer el servei de laboratori clínic de l'hospital de referència dels CAP i millorar el procés de reinformació, recollida, extracció, etiquetatge i preparació de les peticions per part de les professionals de l'AP.

## MATERIAL I MÈTODE.

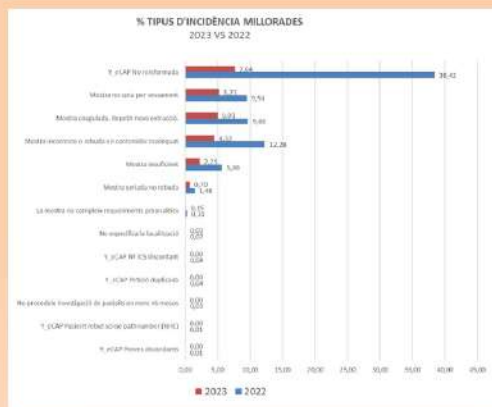
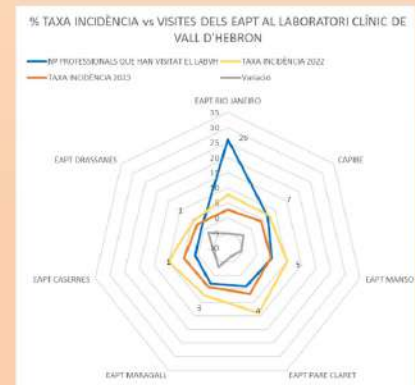
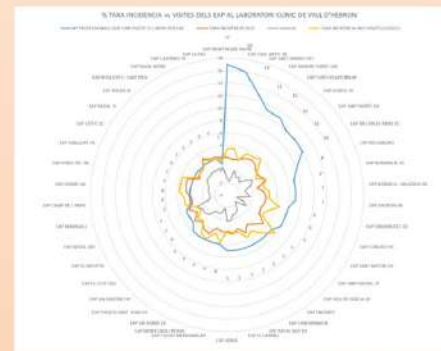
La metodologia d'aquesta acció de millora està formada per dues parts.

- La responsable del laboratori clínic realitza visites presencials als CAPs seleccionats, realitzant una sessió d'una hora de durada amb contingut formatiu i resolució de dubtes.
- Visites als espais del laboratori clínic on es reben i s'analitzen les mostres recollides als CAP per a les professionals d'AP. En aquesta visita, es realitza una ruta guiada per tot el laboratori explicant el seu funcionament, destaquen els punts crítics on es troben les incidències.

## RESULTATS

Visites presencials als equips: 8

Nombre professionals que han realitzat visites a laboratori: 239.



Taxa incidència global des de 2n semestre de 2022 a finals de 2023 ha passat de 2,74 a 2,18.

Etiquetes de flit	2022	2023	VARIACIÓ
Y_eCAP No reinformada	8.112	2.210	-3.902
Mostra no apta per vessament	1.518	1.505	-13
Mostra congelada. Repetil·lova extiració	1.537	1.448	-89
Mostra incorrecta o rebuda en contenidor inadequat	1.353	1.357	-44
Mostra insuficient	901	640	-261
Mostra sentada no rebuda	238	201	-35
La mostra no compleix requisits preanalitics	49	43	-5
No especifica la localització	11	6	-5
No procedeix investigació de perbats en menys <5 mesos	5	1	-4
Y_eCAP Petició duplicada	8	1	-5
Y_eCAP Nº ICS discordant	12	1	-11
Y_eCAP Proves discordants	1	0	-1
Y_eCAP Pacient rebut zero nº number (NHC)	1	0	-1
<b>TOTAL</b>	<b>15.810</b>	<b>28.909</b>	<b>5.859</b>

## CONCLUSIONS.

El conèixer el funcionament dels serveis de suport al diagnòstic, com és el cas dels laboratoris clínics de referència, ha ajudat a entendre i consolidar les instruccions que es comparteixen entre els serveis. Aquestes visites guiades i les sessions als equips han millorat les taxes d'incidències total i també per tipus d'incidència més freqüent.