

# Formació en eines digitals per a la millora de la qualitat i seguretat dels pacients a l'atenció primària.

Iris Alarcón Belmonte, Sílvia Calvet Junoy, Anna Bruguera Joandó, Juanjo Zamora Sánchez. Àrea de qualitat i seguretat del pacient d'atenció primària de Barcelona, ICS.

## INTRODUCCIÓ.

En el moment actual, la gestió de la qualitat i seguretat del pacient ha d'anar alineada amb les avantatges que les noves tecnologies ens poden oferir. Lluny de ser un disruptor, les eines digitals han de poder estar al servei de les professionals en tots els àmbits d'actuació sanitària, i concretament en les àrees que es desenvolupen sobre la qualitat assistencial i la seguretat dels pacients. Per aquest motiu, es proposa fer una formació a les referents de qualitat dels equips d'atenció primària, liderada des de l'àrea de qualitat i seguretat del pacient d'atenció primària.

## OBJECTIUS.

Realitzar una formació en Forms Office 365 on les participants a l'acabar l'activitat siguin capaces de crear, enviar i recollir respostes sobre els formularis, qüestionaris, enquestes i tests i descarregar les dades. A més, podran avaluar els resultats a través de gràfics i compartir dades i formularis. L'activitat va dirigida a referents de Qualitat i Seguretat del Pacient de l'APBCN interessats en la gestió de dades i/o professionals dels equips que els DAR determinin.

## MATERIAL I MÈTODE.

Curs de formació amb metodologia teòrica-pràctica, basada en una exposició teòrica de la metodologia amb suport digital i desenvolupament de casos pràctics en la mateixa aula de formació.

### PROGRAMA DEL CURS

1. Introducció a l'aplicació Forms Office 365. Conceptes bàsics. Definicions. Components de l'aplicació. Elements previs a l'elaboració del formulari.
2. Tipus de formularis: formulari i qüestionari.
3. Parts del formulari: títol, secció, ramificació, tipus de respostes.
4. Configuració.
5. Estil.
6. Resultats i explotació de dades del formulari (Excel).
7. Recomanacions i aplicacions en el lloc de treball.

Generalitat de Catalunya Institut Català de la Salut Departament de Qualitat

### Quins tipus de formularis fem servir als equips?

- 1 Formularis de control de gestió: recull de dades, notificacions..
- 2 Formularis d'inscripció/assistència a sessions i reunions
- 3 Tests de cursos formatius
- 4 Enquestes de satisfacció de formacions
- 5 Enquestes de temes específics: clima laboral, opinions..

Generalitat de Catalunya Institut Català de la Salut Departament de Qualitat

Exemples de formularis



## RESULTATS.

S'ha realitzat 4 edicions del curs, amb un total de 81 inscrits dels qui finalment van haver 78 participants (96,3%).

El 100% dels participants van obtenir un resultat d'apte en l'examen del curs.

El grau de satisfacció mitjà del curs és de 5,64, en una escala likert (1-gens satisfeta, 6 –molt satisfeta)

Les dimensions millor valorades són el docent domina la matèria que imparteix (mitjana: 5,78) i els serveis i materials han estat suficients (mitjana: 5,80).

Les dimensions pitjors valorades han estat la durada de l'activitat ha estat suficient (mitjana: 5,40) i les condicions de l'aula han estat adequades (mitjana: 5,53)

## CONCLUSIONS.

El curs ha tingut una bona acollida entre les professionals d'atenció primària, ocupant el màxim de les places oferides.

L'assoliment dels objectius formatius ha estat excel·lent.

El grau de satisfacció de les participants és elevat.

Les accions formatives en eines digitals poden ser d'utilitat per facilitar i millorar registres de formació, avaluacions de satisfacció i altres aspectes de les activitats diàries dels EAP/unitats.