

Procés de millora del circuit preoperatori en cirurgies programades de traumatologia i ortopèdia

Stefanie Suclupe, Joan Pijoan Bueno, Laura Romero Vielva, Esther Márquez Martínez, Maria Gutierrez-San Miguel
Hospital Universitari Vall d'Hebron, Barcelona



Introducció

Les esperes prolongades per a cirurgia afecten negativament la salut i qualitat de vida dels pacients. Tot i els esforços per reduir les llistes d'espera, cal millorar els circuits multidisciplinaris de programació quirúrgica. La metodologia Lean pot augmentar el valor, millorar l'accés, controlar la despesa i optimitzar el temps preoperatori, millorant així el rendiment quirúrgic.

Objectiu

Identificar i el temps i accions de no valor en el circuit preoperatori entre la sol·licitud de la cirurgia, les proves pre-quirúrgiques i el dia de programació quirúrgica en Traumatologia i ortopèdia.



Mètode

Els 5 principis del Lean

Buscar la perfecció a través de la millora contínua

Canviar a un sistema basat en la demanda (pull en lloc de push)



Definir el valor d'un producte o servei des del punt de vista del pacient

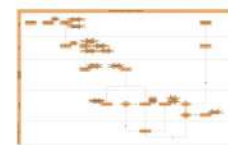
Identificar el flux de valor i eliminar el que no aporta valor

Crear flux continu on sigui possible

Com a part de la metodologia LEAN es va

realitzar:

- ✓ Mapeig de flux de valor (VSM): per analitzar i il·lustrar el circuit preoperatori.
- ✓ Observacions i entrevistes als professionals implicats.
- ✓ Període d'anàlisi
- ✓ Priorització d'accions



Resultats

- De les cirurgies programades, el 60,5% de les sol·licituds no van fer servir els preconfigurats (un conjunt de prestacions incloses al SAP) que facilitarien la sol·licitud de proves preoperatories al servei d'anestèsia.
- Per contra, les sol·licituds es realitzen de forma manual i el servei d'anestèsia havia d'auto generar-se la sol·licitud d'aquestes proves.
- Hi va haver alta variabilitat en forma de comunicació de la data de cirurgia del quirúrgic a l'administratiu, i un augment de circuits no estandarditzats en el cas de reprogramacions per motius clínics o logístics.

Ús de PCF en la sol·licitud de cirurgies programades

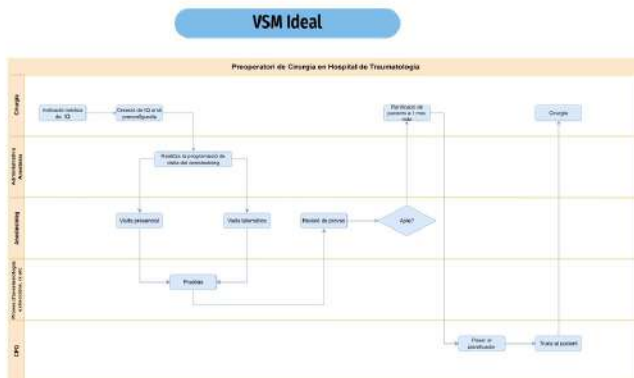


Temps entre prova prequirúrgica i cirurgia



Accions prioritzades

- 1 Sol·licitud de proves pre-quirúrgiques amb preconfigurats
- 2 Pacients amb proves pre-quirúrgiques realitzades dins el temps de garantia
- 3 Estàndard en la programació i comunicació quirúrgica



Conclusions

La implementació de la metodologia LEAN va ajudar a identificar els fluxos de treball i temps de no valor que prolonguen les llistes d'espera en el procés preoperatori de cirurgia de traumatologia i ortopèdia. Encara queda continuar amb la implementació del circuit estandarditzat per optimitzar la programació de la cirurgia i cal seguir treballant en el canvi cultural i la col·laboració entre professionals perquè l'estandardització del nou circuit sigui sostenible en el temps. Finalment, aquesta metodologia ha ajudat a crear un entorn més receptiu i centrat en el pacient, la qual cosa comporta millors resultats, satisfacció i experiència del pacient.