

# Mòdul Informàtic per a la millora de la notificació d'incidències i complicacions del Bloc Quirúrgic

Beatriz Urrutia Casado<sup>1</sup> | Elisabeth González Lao<sup>1</sup> | Laura García González<sup>1</sup>  
| Carme Varó Albala<sup>1</sup> | Josep Tost Valls<sup>1</sup> | Jaume López Castells<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Departament de Qualitat i Seguretat del Pacient. Consorci Sanitari de Terrassa-Hospital Universitari

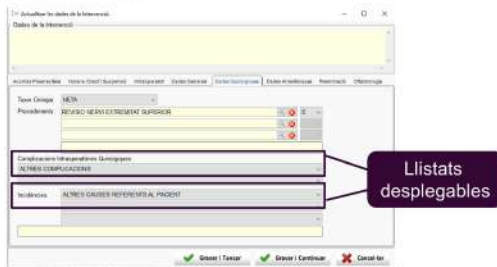


## INTRODUCCIÓ I OBJECTIUS

Els blocs quirúrgics són entorns complexos que requereixen col·laboració multidisciplinària per a garantir la seguretat del pacient.



S'ha automatitzat el procés a través d'un sistema informàtic unificat. El registre obligatori del "checklist" quirúrgic i un mòdul parametritzat per a complicacions i incidències s'integren dins del mateix sistema informàtic de l'hospital.



Objectius són:

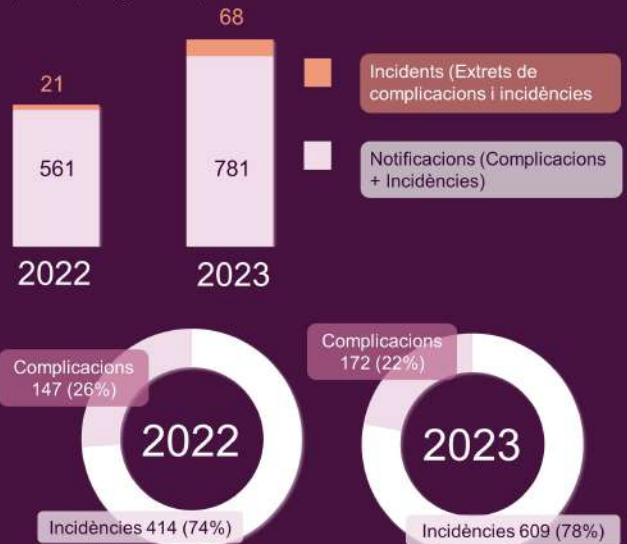
- Augmentar un 20% de notificacions en el Bloc Quirúrgic
- Registrar incidències de procés
- Documentar aspectes de millora del procés
- Implementar sessions de seguiment amb els professionals
- Implantar propostes de millora eficaces

## MATERIAL I MÈTODES

Durant el primer trimestre de 2022, es va introduir un mòdul informàtic per al registre parametritzat de complicacions i incidències en el personal del bloc quirúrgic, desenvolupat per un equip multidisciplinari. Aquest mòdul documenta de manera integral les complicacions quirúrgiques i cada registre es notifica al Departament de Qualitat i Seguretat del Pacient, permetent una anàlisi exhaustiva i propostes de millora. Integrat en el sistema informàtic hospitalari, aquest mòdul específic en l'àrea quirúrgica s'activa juntament amb registres obligatoris i notifica de manera immediata, facilitant una anàlisi detallada per a millorar el procés quirúrgic.

## RESULTATS

S'ha evidenciat un augment en la participació dels treballadors en la notificació de complicacions i incidències. Durant l'any 2022, es van registrar 414 incidències i 147 complicacions; l'any 2023, 609 incidències i 172 complicacions. L'anàlisi de les complicacions va revelar 21 incidents en 2022 i 68 en 2023. Es va observar que en tots dos anys, les 5 incidències més freqüents incloïen "altres causes referents al pacient", relacionat amb la preparació inadequada del pacient per a intervencions quirúrgiques, que va conduir a la implementació d'un grup de "lectura fàcil" en el centre. Una altra incidència comuna va ser "manca de llits", impulsant l'anàlisi del procés quirúrgic i d'hospitalització.



## INCIDÈNCIES MÉS COMUNES



## CONCLUSIONS

Durant el primer trimestre de 2022, es va introduir un mòdul informàtic per al registre parametritzat de complicacions i incidències en el personal del bloc quirúrgic, desenvolupat per un equip multidisciplinari. Aquest mòdul documenta de manera integral les complicacions quirúrgiques i cada registre es notifica al Departament de Qualitat i Seguretat del Pacient, permetent una anàlisi exhaustiva i propostes de millora. Integrat en el sistema informàtic hospitalari, aquest mòdul específic en l'àrea quirúrgica s'activa juntament amb registres obligatoris i notifica de manera immediata, facilitant una anàlisi detallada per a millorar el procés quirúrgic.