

Implantació d'un sistema proactiu de qualitat en una ABS rural

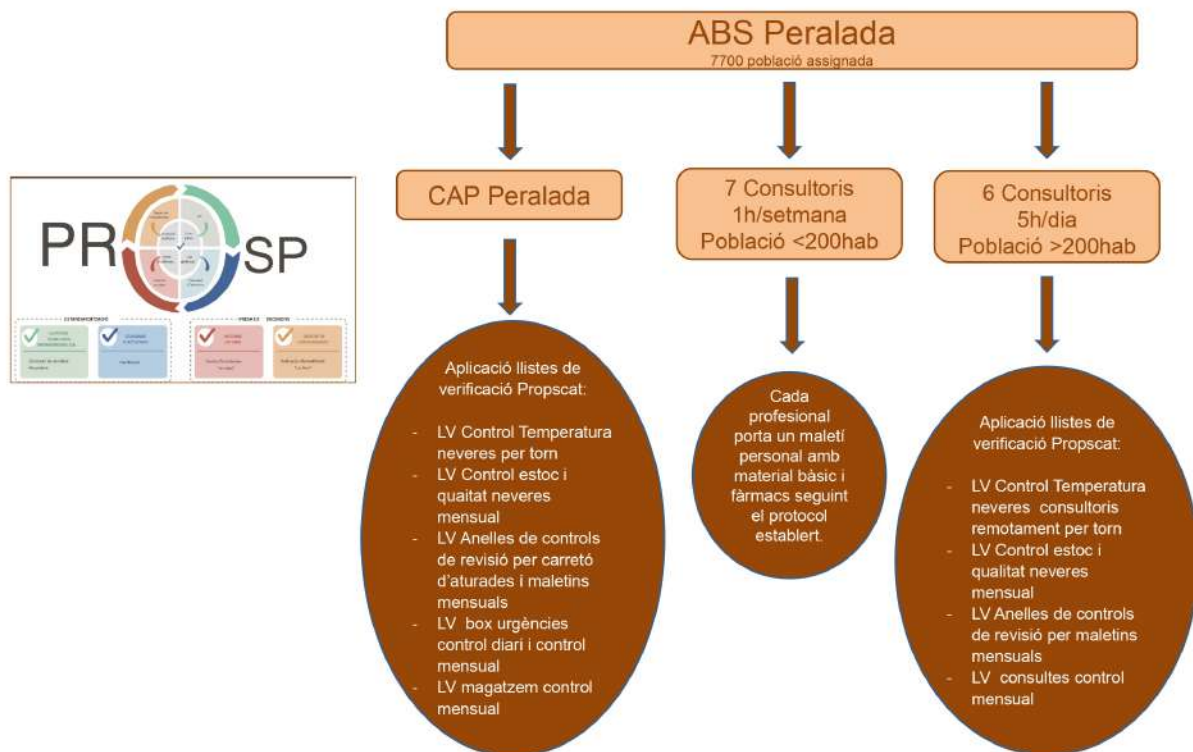
Autors: Judit Noguera jnoguera@alberasalut.cat, Sílvia Rubio srubio@alberasalut.cat, Gemma Mondelo gmondelo@alberasalut.cat, Isabel Vivas ivivas@alberasalut.cat, Mireia Morejón mmorejón@alberasalut.cat, Pere Sors psors@alberasalut.cat
ALBERA SALUT SLP

Introducció:

Una **ABS Rural** i amb gran **dispersió** ens ofereix avantatges en referència a l'accessibilitat dels usuaris i famílies, el coneixement de l'entorn, però a la vegada una dificultat per poder realitzar els mateixos controls que permetin garantir les mateixes mesures de **qualitat i seguretat dels pacients** que trobem als centres grans

Objectius:

- Implantar un sistema via web de control de temperatura de les neveres del CAP i dels altres consultoris grans que contenen vacunes i medicació termolàbil.
- Implantar un sistema de registres proactiu de qualitat als 6 consultoris grans.
- Implantar un sistema de registres proactiu de qualitat al CAP que permeti millorar l'eficiència del magatzem.



Resultats:

L'Aplicació del **PROSPCAT**, eina proactiva, permet millorar la seguretat dels pacients a través de llistes de verificació informatitzades que guien els check list diaris, mensuals, trimestrals o anuals, identificant àrees crítiques o àrees de millora per prevenir incidents de seguretat.

- Evidència del requeriment d'un **temps** diari i en ABS tant dispersa suposa implicació de 8 professionals diferents: 8h d'auxiliars d'infermeria setmanals al CAP i 10hores mensuals d'infermeria en els consultoris.
- Evidència del requeriment de **modificació/adequació** de 5 protocols on s'han identificat àrees de millora, fent més eficient i segura la nostra atenció..

Conclusions:

La implementació del sistema proactiu de seguretat del pacient requereix un temps dels professionals i que es realitzi amb convicció, però aquest reverteix directament en la detecció d'àrees crítiques per la seguretat del pacient i la seva adequació.