

Percepció dels professionals envers el procés i avaluació del Model d'Accreditació del Departament de Salut

Introducció

En el nostre centre s'utilitza el model d'acreditació com a eina de gestió de qualitat. Aquesta eina ens permet gestionar la millora contínua en tots els processos susceptibles de revisió. El model s'organitza per eixos, això facilita l'anàlisi de l'organització i la identificació dels punts forts i les àrees de millora.

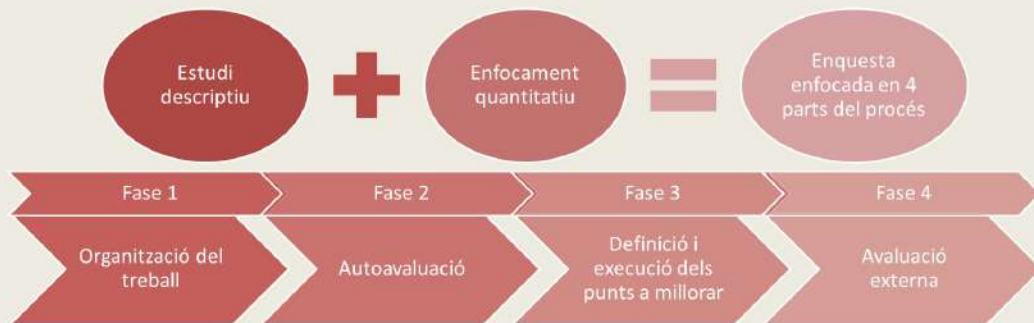
Durant els 2 anys anteriors hem implicat els professionals en la implementació del model, convertint-los en el motor del canvi mitjançant el recull de les aportacions de millora, la gestió dels recursos i l'organització de les activitats que componen els processos.

Objectius

Conèixer l'experiència dels professionals durant totes les fases de la mateixa.

Identificar els agents facilitadors i les barreres percebudes.

Metodologia



Resultats



Conclusions

- La valoració general en las 4 fases es molt positiva, ressaltant que la preparació de la documentació i simulacres d'entrevistes previs van ser molt útils per donar confiança, suport i seguretat, i disminuir l'angoixa de les professionals.
- L'organització de la visita dels auditors externs però suggereixen poder disposar del planning amb més dies d'anterioritat.
- Consideren oportú dur a terme auditories internes. Això ens motiva a crear eines que facilitin recopilar totes les normatives aplicables, perquè els professional poguessin fer una anàlisi de les oportunitats de millora i fortaleses del seu servei.