

PAPER FACILITADOR DE L'ÀREA DE QUALITAT EN LA COMUNICACIÓ ENTRE L'ALTA DIRECCIÓ I ELS COMITÈS TRANSVERSALS

MÓNICA MARTÍNEZ NAVARRO, ORIOL FERRÉ TORRENTE, GEMA MUÑOZ GAMITO, MARC MATARRODONA RIERA
FUNDACIÓ ASSISTENCIAL MUTUA TERRASSA

INTRODUCCIÓ

Els Comitès Assistencials formen part del gruix de l'operativa de la nostra organització.

És allà on es treballa "com" fem efectius els "què" que emanen de l'estratègia (Pla Estratègic), que elaboren els òrgans executius assistencials (Gerència i Comitè de Direcció Assistencial (CDA)).

Gerència i Direcció Assistencial



Comitès Assistencials Transversals

Dins d'aquests Comitès Assistencials, hi trobem els Comitès Assistencials Transversals (Ct)

Aquests tenen una funció addicional a la resta de comitès donat que el seu abast i àmbit d'actuació és per tota l'assistencial. Aquest fet és especialment rellevant en una Organització Sanitària Integrada (OSI) com la nostra.

Cada comitè té la seva vida pròpia amb autonomia i llibertat per portar a terme els seus objectius, però, no podem descuidar ni oblidar aquesta necessària convergència amb l'estratègia global de la nostra entitat.

OBJECTIUS

És per tot això que s'ha creat un espai de "reporting" i de "re-enfocament" anual entre la Gerència/CDA i els presidents dels Cts: aquest any s'ha celebrat la III sessió amb els següents objectius:

- »»» Explicar i compartir amb el comitè de direcció i la resta de presidents dels Cts, els resultats dels objectius proposats el 2022
- »»» Explicar els nous reptes i enfocament pel 2024
- »»» Explicar el seu grau d'assoliment durant el 2023

METODOLOGIA

Cada president disposa:

1

PLANTILLA
ESTANDARITZADA



2

DURADA
5-8 MINUTS



3

OBSERVACIONS,
PREGUNTES I CONSENS

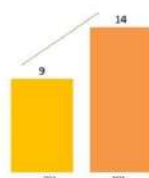


Posteriorment es passa a tots els presidents dels Ct, a Gerència i als membres del CDA, per la seva revisió..

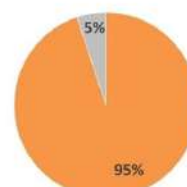
Un cop aprovada l'acta, queda registrada en el repositori del Comitè de Qualitat

RESULTATS

De 2022 a 2023, s'ha passat de 9 comitès transversals a 14, incrementant-se el número de comitès en 1.55.



De les 98 iniciatives proposades al reporting dels Cts (2022), durant el 2023 s'han posat en marxa un total de 93 iniciatives (95%).



37 s'han pogut tancar completament

56 més s'han treballat i requereixen seguiment durant el 2024.



De forma addicional se n'han proposat 13 de noves. 3 d'aquestes requereixen col·laboració per la seva implementació d'almenys 3 comitès transversals que hauran de treballar en conjunt.

CONCLUSIÓ

- Aquesta III sessió, a l'igual que les anteriors, ha estat coordinada i dirigida des de l'Àrea de Qualitat Assistencial i Seguretat del Pacient (AQuASP).
- La sessió és un instrument de comunicació dels Ct amb la Gerència/CDA i afavoreix la comunicació i l'alineació d'objectius, ajuda a prioritzar esforços i facilita el treball en equip entre els diferents membres de l'organització.
- Les àrees de qualitat tenen un paper molt important a l'hora de facilitar aquest tipus de coordinació.