

MILLORA CONTINUA DE LES BONES PRÀCTIQUES A L'ATENCIÓ INTERMÈDIA

Carme Varo Albalà^{1,2}; Elisabeth González Lao²; Belen Montes Del Rio²; Dolors Clotet Rodríguez²; Beatriz Urrutia Casado²; Laura Garcia González²; Josep Tost Valls²

1-Atenció Intermèdia. Consorci Sanitari de Terrassa-Hospital Universitari,

2-Departament de Qualitat i Seguretat del Pacient Consorci Sanitari de Terrassa-Hospital Universitari



INTRODUCCIÓ I OBJECTIUS

Garantir les bones pràctiques en Seguretat del Pacient, ens ajuda a posar el focus en la millora de l'atenció que donem als pacients. L'Atenció Intermèdia (AI) ha definit un Pla de Seguiment de les bones pràctiques a monitoritzar i una correcta avaluació dels resultats, per poder realitzar accions de millora que garanteixin la Seguretat dels Pacients.

Els objectius que ens plantejem són:

- Fer una anàlisi de les dades de seguiment de les bones pràctiques en seguretat del pacient implantades en l'atenció intermèdia
- Revisar els resultats de les bones pràctiques monitoritzades durant el 2023 i proposar accions de millora.

METODOLOGIA

Es disposa d'una planificació semestral distribuïda per les unitats d'atenció intermèdia del Consorci Sanitari de Terrassa-Hospital Universitari: Convalescència, Pal·liatiu, Subaguts i Llarga Estada, per monitoritzar els talls observacionals i la revisió de la història clínica dels pacients observats.

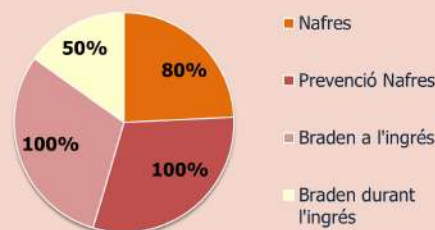
Les bones pràctiques monitoritzades per talls observacionals són: Identificació activa i inequívoca, prevenció de nafres per pressió i caigudes, prevenció de la infecció i contencions.

RESULTATS

Els resultats de compliment dels registres segons els talls observacionals realitzats AI durant el 2023 són:

Identificació inequívoca. Els talls observacionals es realitzen des d'abans del 2023 i s'observen resultats inferiors al 95% d'assoliment. En el 2023 s'observen resultats del 95,02%.

Figura nº1_Representació dels resultats de Nafres per pressió AI-2023

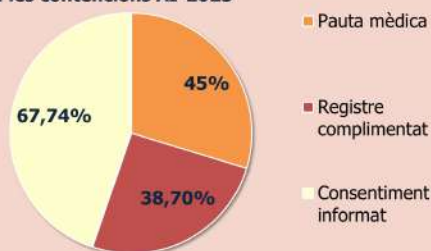


Prevenció de nafres per pressió. Pràctica iniciada el 2023 aconseguint dades a partir de l'observació directa dels pacients i les seves històries clíniques.

Prevenció de caigudes: El 2023 hem registrat 331 caigudes i 123 amb conseqüències. Respecte anys anteriors hem vist incrementades el nombre de caigudes. L'escala de valoració del risc (Downton) està en valors del 70% a l'ingrés.

Prevenció i control de la infecció: La falta de formació en observadors, ha condicionat que no s'hagin realitzat observacions.

Figura nº2_Representació de les observacions realitzades a les contencions AI-2023



Contencions: L'observació amb aquesta pràctica s'ha iniciat el 2023. Els resultats s'han diferenciat segons l'assoliment en la indicació de pauta mèdica, el registre a la història del pacient complimentat i el consentiment informat. De totes les observacions cap assolí tots els ítems.

CONCLUSIONS

- ✓ Per millorar els resultats d'identificació inequívoca i activa, s'ha proposat implementar una píndola formativa als professionals i sessions d'apoderament amb els familiars.
- ✓ Les nafres per pressió i les caigudes evidencien un baix registre de l'escala de risc durant l'ingrés. S'ha proposat incorporar com a objectiu dels professionals d'infermeria el registre de les principals escales d'avaluació del pacient i píndoles pràctiques per la millora dels registres a la història clínica dels pacients.
- ✓ Respecte a la Prevenció i Control de la Infecció, al revisar les bones pràctiques i no disposar de resultats, s'ha fomentat la formació d'observadors, per iniciar el 2024.
- ✓ En les contencions, s'ha creat un grup per millorar els aspectes legals vinculats a la seva aplicació.
- ✓ La monitorització de bones pràctiques de seguretat del pacient amb talls observacionals, ens ajuda a implementar accions de millora per la qualitat de l'atenció dels pacients de l'atenció intermèdia.
- ✓ Es considera d'implementar altres bones pràctiques observacionals no implementades, com per exemple: Prevenció del Delírium.