

Projecte d'Experiència Pacient per avaluar la implementació d'un programa de recuperació millorada de pròtesis de genoll.

Objectiu

Combinar una tècnica quantitativa i una qualitativa per avaluar d'una manera profunda i integral la satisfacció dels pacients sotmesos a artroplàstia primària de genoll a través del programa de recuperació ràpida millorada, i així poder dissenyar intervencions efectives que permetin millorar el procés assistencial.

Material i mètode

Metodologia mixta descriptiva, amb 2 abordatges diferents que van considerar-se necessaris per avaluar d'una manera profunda i integral l'experiència de pacients recentment operats:



Abordatge quantitatiu

- **30 pacients** van respondre el **qüestionari n° 33 del Picker Patient Experience**.



Abordatge qualitatiu



- **21 pacients** van participar en la realització de **2 grups focals**.

Els **temes que van tractar-se** a través d'ambdós abordatges van ser:

Informació

Tracte

Temps d'espera

Participació

Gestió del dolor

Accessibilitat

Resultats

Preparació de la intervenció	Ingrés quirúrgic	Alta
<p>Informació</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Resolució de dubtes. ● Informació en QR (biaix). ● Manca d'uniformitat. ● Manca de sessions grupals. <p>Sensacions prèvies</p> <ul style="list-style-type: none"> ● El dolor previ condiciona les percepcions. ● Manquen testimonis d'èxit. 	<p>Temps d'espera prequirúrgic</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Informació del temps d'espera. ● Temps d'espera excessiu <p>Tracte</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Empàtic i agradable. ● El personal s'identifica. ● El personal jove destaca pel seu bon tracte. 	<p>Informació d'alta</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Manca informació sobre motius d'alta <p>Dolor i expectatives</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Variabilitat en la informació prèviament donada. <p>Fisioteràpia</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Feina en equip. ● Alguns pacients sol·liciten alta sense complir amb les sessions establertes. <p>Seguiment</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Manca accessibilitat en el post-operatori.
<p>● Punt positiu ● Punt de millora ● Possible punt de millora</p>		

Oportunitats de millora que van ser incloses al Pla de Qualitat 2024:

- **Reprendre sessions presencials d'informació** pre-COVID. Incloure informació sobre dies d'estada, motius d'alta i testimonis d'èxit.
- **Analitzar els temps d'espera** prequirúrgic.
- **Definir un circuit d'informació** als familiars.
- **Revisar la documentació d'alta** i difondre als professionals. Incloure tríptic amb informació de contacte.

Conclusions

Avaluar l'experiència del pacient amb una **metodologia mixta** ajuda a comprendre d'una manera més **completa** les **necessitats i preferències** dels **pacients**.

Aquest projecte ha permès dissenyar **intervencions més centrades en el pacient** i **millorar la qualitat de l'atenció sanitària** d'una manera **integral i personalitzada**