

# ESTEM LLUNY D'UNA ADEQUADA IDENTIFICACIÓ DELS PACIENTS

## INTRODUCCIÓ

En l'atenció sanitària, la Identificació Activa (I.A.) del pacient és una mesura de seguretat que evita esdeveniments adversos (E.A.). L'anàlisi dels E.A. succeïts a la nostra institució ens fa conscients de la importància de treballar els diferents tipus d'identificació: la identificació activa, la inequívoca i la d'origen, per tal de d'évitar-los i el baix compliment de l'indicador de la I.A. ens reforça la necessitat d'iniciar un pla d'actuació.

## OBJECTIU GENERAL

- Desenvolupar un pla d'actuació per el compliment de la identificació dels pacients

## Objectius específics

- Millorar el compliment de l'indicador de la identificació activa del pacient
- Disminuir els casos d'E.A. Relacionats amb la identificació del pacient
- Mantenir el compliment de la identificació inequívoca.

## MATERIAL I MÈTODE

1. Anàlisi dels casos d'E.A. Notificats en el programa SNiSP
2. Anàlisi dels resultats de l'indicador de la I.A. del Departament de Salut

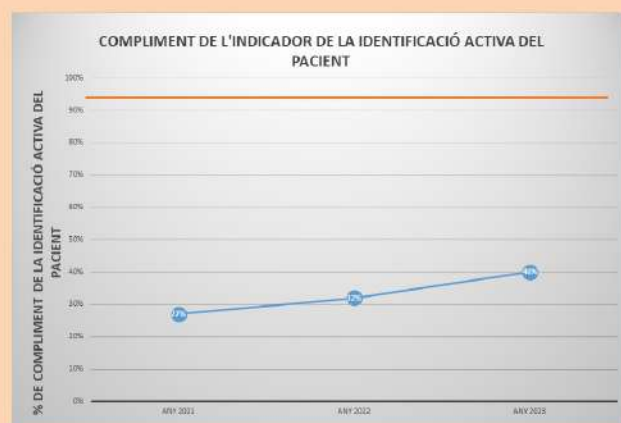
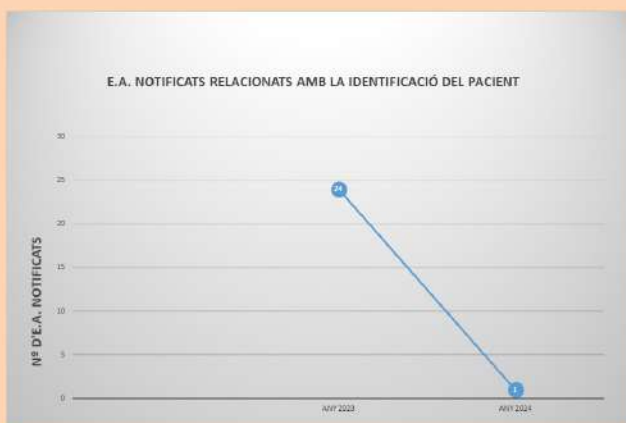
S'ha actuat de manera TRANSVERSAL i introduint la CO-CREACIÓ portant a terme:

DOCUMENTACIÓ: Actualització de Protocol d'identificació activa i inequívoca del pacient

FORMACIÓ : - personal assistencial (tècnics auxiliars, Tcais, infermers i metges) i referents de control d'indicadors de qualitat  
- Usuaris amb curs a la web pública del Consorci Sanitari del Maresme

SENSIBILITZACIÓ: - Personal assistencial: alertes visuals  
- Usuari : alertes visuals en les àrees d'espera.

## RESULTATS



## CONCLUSIONS

La implicació de la institució per promoure la cultura de seguretat i poder portar a terme un Pla d'actuació transversal en referència a la identificació dels pacients ha permès obtenir els objectius descrits. Tot i això el compliment de la identificació activa dels pacients ha de millorar per assolir els estàndards