

Rondes de seguretat a la UCI, com a eina de millora contínua

Imma Tomàs Jansat
Hospital Universitari de Santa Maria, GSS

Introducció

Les rondes de seguretat dels pacients (RSP) són una eina de seguretat dels pacients (SP) que implica tant al personal directiu com al personal assistencial. Aquestes es realitzen de forma conjunta i organitzada amb un equip multidisciplinari, per observar, identificar riscos, valorar les mesures de millora i implantar les correccions consensuades.

Les RSP ens ofereixen l'oportunitat de corregir problemes específics que s'identifiquen in situ, al mateix temps que es millora la cultura de seguretat i contribueix a crear un clima de confiança i de coresponsabilitat dins de l'organització, visualitzant la SP com una prioritat.

Objectiu

L'objectiu de les RSP és augmentar la cultura de seguretat i el clima de confiança entre el personal assistencial i la direcció, així com la comunicació entre els diferents estaments.

Material i Mètode

2022

La Direcció de va impulsar el projecte i es va començar a treballar la metodologia per endegar les RSP a la unitat de cures intensives, realitzant la primera el mes de novembre.

Els participants: La direcció, els responsables del servei, la referent de control d'infeccions, la referent de projectes Zero, la referent de qualitat i SP i els professionals assistencials responsables del pacient, que inclou personal facultatiu, personal d'infermeria i personal auxiliar d'infermeria.



Elaboració d'una graella amb tots els punts a avaluar, incorporant les iniciatives de SP: identificació, valoració lesions per pressió i risc de caigudes, higiene de mans, PROA. Així com els projectes zero de les unitats de cures intensives, el control dels dispositius, l'índex de gravetat, els objectius clínics, la comunicació, etc.



Un cop al mes els membres de les RSP es reuneixen al servei i s'escull aleatòriament 2 pacients per avaluar conjuntament amb l'equip assistencial. De tots els problemes detectats, es proposen accions de millora i es pacta la propera data per la RSP, on s'avaluarà si les accions proposades s'han assolit.

Resultats

De novembre 2022 a abril 2024: **16 Rondes SP**, mensualment (excepte vacances o festius).

Pacients avaluats: 31, utilitzant la fitxa de l'avaluació de les RSP a UCI amb un total de 19 punts.

Assoliment de les RSP és d'un:



Imputs de millora detectats:

- ✚ Incorporar al Checklist de la unitat l'ús de H2O destil·lada i la revisió i neteja dels dispositius d'oxigen.
- ✚ Detecció d'un pacient sense polsera identificativa.
- ✚ Grau de sedació no correspon amb l'escala CAM-ICU.
- ✚ Discrepàncies amb els aïllaments: registre història clínica, identificació i aplicació.
- ✚ Demora amb els resultats de microbiologia.
- ✚ Objectius clínics no definits.
- ✚ No es realitza el passi de visita conjunt.
- ✚ Dispositiu sense la subjecció correcta.
- ✚ Insuficients manòmetres per a tots els pacients.
- ✚ Incorporar nous ítems per al control d'adequació de les subjeccions mecàniques i dels consentiments informats.

Conclusions



Les RSP han estat una eina molt útil per implicar a tots els professionals tant assistencials com de la direcció en la SP. La periodicitat de realització de les RSP ens ha permès observar, identificar múltiples imputs de millora i consensuar les accions amb l'equip assistencial.

En conclusió les RSP ens han permès incidir positivament en la cultura de seguretat, en la implementació d'accions de millora, i així incrementar la seguretat de l'atenció sanitària.