

Aplicació de la metodologia Lean per la optimització del procés de programació al Gabinet d'Hemodinàmica

Clàudia Aymerich, Imanol Otaegui, Cristina Carrasco, Oriol Valentín, Ana Val, Maria Gutiérrez-San Miguel

1 Introducció

L'augment de les malalties coronàries, degut a l'envelliment de la població i als canvis en els hàbits de vida, entre altres, ha incrementat la demanda de cateterismes als gabinets d'hemodinàmica cardíaca. Per això, és fonamental optimitzar els recursos existents.

La filosofia Lean, a través de la persecució de l'eficiència mitjançant l'eliminació de les tasques que no generen valor, representa una oportunitat.

L'aplicació de LEAN al gabinet exposa quatre àmbits d'optimització:



L'objectiu d'aquest estudi és optimitzar el temps dels recursos humans del gabinet mitjançant la reducció del temps de no valor en el procés de programació d'un cateterisme ambulatori.

2 Materials i mètodes



Creació d'un grup de treball multidisciplinari
Equip de cardiologia, anestèsia, infermeria i administratius

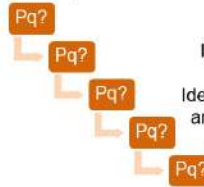


Mapa de flux de valor (VSM)
Creació del VSM del procés de programació d'un cateterisme



Observació
3h d'observació realitzada a l'equip d'administratius

Classificació segons valor i quantificació
Classificació de les tasques del procés segons valor i quantificació del temps de cicle

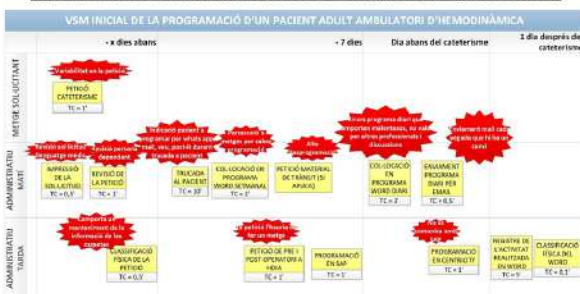


Identificació problemes i anàlisi amb 5 Per què
Identificació dels problemes del circuit i anàlisi dels 5 per què per arribar a la causa arrel

3 Resultats

Amb la realització del mapa de flux de valor i la posterior observació als administratius durant la seva jornada laboral, es dibuixen les diferents tasques realitzades durant el procés de programació d'un cateterisme ambulatori. A continuació, es quantifiquen els temps de cicle de cada tasca i s'identifiquen els problemes associats a les diferents tasques. Les tasques són, finalment, classificades segons el seu valor, i les de no valor són separades segons els set tipus de malbarataments definits a la metodologia Lean.

Mapa de flux de valor inicial del procés de programació d'un cateterisme



Classificació de les activitats segons el seu valor

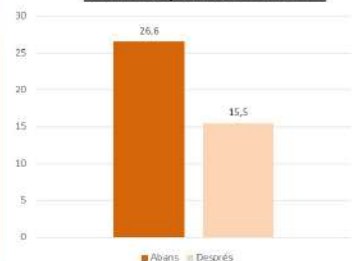
Total temps	Descripció activitat	VA					VNA		Eines
		Domini	Interrupció	Processos	Operari	Inventari	Transport	Subministrament	
1	PETICIÓ CATETERISME								
0.5	IMPEDIMENT DE LA SOL·LICITUD								
1	REVISIÓ DE LA PETICIÓ								
0.5	CLASSIFICACIÓ FÍSICA DE LA PETICIÓ								
10	TRIBUNAL AL D'ENFERMERIA								
2	EN LLOCACIÓ EN PROGRAMARI								
1	PETICIÓ DE PRE I POST-OPERARI								
1	PROGRAMACIÓ EN SAP								
3	EN LLOCACIÓ EN PROGRAMARI								
0.5	ENVIAMENT PROGRAMARI DARRERES								
1	PROGRAMACIÓ EN KENETRICTY								
5	REGISTRE DE L'ACTIVITAT								
0.1	REGISTRE DE L'ACTIVITAT								
	CLASSIFICACIÓ FÍSICA DEL WORD								
	CLASSIFICACIÓ FÍSICA DEL WORD								
	TOTAL VA								
	TOTAL VNA								

Dedicació del 51% del temps en tasques de no valor

Les principals fonts de no valor són analitzades mitjançant l'eina dels 5 per què fins a identificar les causes arrels. Per cada causa arrel, es deriven accions de millora, que s'implementen. Els resultats obtinguts de l'anàlisi i la implementació de la millora es presenten a continuació.



Temps de programació d'un cateterisme ambulatori abans i després de la intervenció



Reducció del temps de programació en un 41%

Alliberació d'una hora diària d'administratiu

4 Conclusions

- Importància de la implicació de l'equip multidisciplinari perquè aquest interioritzi els canvis en la seva manera de treballar, així com l'existència d'un lideratge intern, que acompanyi l'equip en el canvi cultural viscut i garanteixi la sostenibilitat de les millores.
- La filosofia Lean permet alliberar els professionals per realitzar tasques que generin més valor al pacient i més satisfacció pels propis professionals. Així, l'administratiu ha començat a assumir la sol·licitud d'alguns tipus de material, realitzada fins llavors per la supervisora, alliberant-la d'una part de les tasques de gestió de material que li impossibiliten dedicar-se a tasques de gestió que aportin més valor pel pacient.
- Aquest estudi representa l'inici de la transformació del gabinet cap a una unitat més optimitzada, enfocada en la millora contínua i en maximitzar el seu valor.