

IMPLEMENTACIÓ D'UN BUNDLE D'ACCIONS DE MILLORA EN LES DERIVACIONS INVERSES: ESTUDI PRE POST



Fuentes Equiedo, Núria; Mirabet Pérez, Marta; Rancó Peláez, Leticia.

Servei d'Urgències Hospital Universitari Dr. Josep Trueta.



infuentes.girona.csqa@ipcat.cat

INTRODUCCIÓ

La derivació inversa, és un circuit entre l'atenció primària immediata i el Servei d'Urgències que té com objectiu evitar la sobreesaturació dels serveis d'Urgències, ordenant la demanda i garantint l'accessibilitat i l'equitat en l'atenció del pacient que consulten amb processos de baixa complexitat.

Eix 2.Pla Nacional d'Urgències de Catalunya(PLANUC)

DERIVACIÓ INVERSA 2022

30.773 urgències de baixa complexitat (nivell IV-V MAT)



39,3% del volum total d'urgències



Derivació inversa en 1,88% dels casos

ACCIONS DE MILLORA



FORMACIÓ:

- Disminueix el sobre triatge dels pacients.
- Augmenta el nombre de derivacions inverses, sense augment del retorn hospitalari.



CREACIÓ DE GRUP REFERENT:

- Reforç de les consignes de derivació inversa a la resta de professionals.
- Ajuda en la resolució de dubtes.

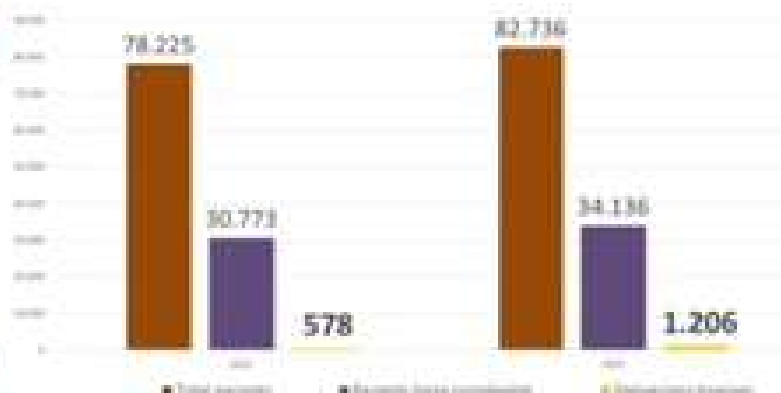


REDIMENSIONAMENT DE PERSONAL:

- Increment de professionals infermiers al punt de triatge.
- Impacte directe en el temps de dedicació al pacient per la derivació inversa.

RESULTATS

Després de les mesures aplicades, s'ha passat d'un 1,88% de derivacions inverses l'any 2022, al 3,53% l'any 2023.



CONCLUSIONS

La implantació d'un bundle específic en l'àrea de triatge i l'ampliació de recursos infermiers, ha suposat un **augment significatiu en el nombre de derivacions inverses**.

Les derivacions inverses, **impacten directament en la millora de l'accessibilitat i l'equitat**, ja que dirigeixen al pacient al dispositiu que més s'adequa al seu nivell d'urgència i al seu motiu de consulta.