

## PROGRAMA DE FORMACIÓ CONTINUADA PER TÈCNICS EN CURES AUXILIARS D'INFERMERIA MILLORANT LA SEGURETAT CLÍNICA

Autores: Elena Querol Vallés, Marí Galisteo Giménez, Carmen Frías Martín, Carolina Bonilla Serrano, Rita Pons Caules, Emma Gomà Freixes, Elisabet Uria Álvarez, Silvia Sánchez Seda, Ana García Pavesio

### INTRODUCCIÓ

La seguretat dels pacients (SP) és una dimensió de la Qualitat Assistencial (QA) que busca reduir i prevenir els riscos associats a l'atenció sanitària (AS). Involucra tots els agents que prestin serveis sanitaris, des de la planificació de polítiques sanitàries fins a l'impuls de bones pràctiques clíniques i la seva adherència per part de tots els col·lectius professionals que hi intervenen.

Els esdeveniments adversos (EA) són circumstàncies que han produït o podrien haver produït un dany innecessari a un pacient. Aproximadament el 85% dels EA en l'AS, es podrien haver evitat amb una correcta formació/informació dels professionals sanitaris. "The world health report: Working together for health" publicat per l'Organització Mundial de la Salut l'any 2006, a la seva línia estratègica 2,7 descriu com les organitzacions són responsables de facilitar als equips una adequada formació continuada que afavoreixi la reducció dels EA i millori la SP.

A continuació descrivim la implementació d'un programa de formació continuada per al col·lectiu de Tècnics en Cures Auxiliars d'Infermeria (TCAI) en un hospital de tercer nivell.

### OBJECTIUS

- Garantir la Seguretat dels Pacients i la Qualitat Assistencial que oferim als nostres pacients.
- Disminuir la variabilitat en l'administració de les cures del col·lectiu de TCAI.
- Dotar als professionals dels coneixements necessaris per exercir les activitats pròpies del seu lloc de treball.

### MATERIAL I MÈTODE

Programa de formació continuada que consta de dos cursos específics per a TCAI: introducció a les cures al pacient hospitalitzat i introducció al pacient crític, cadascú amb una càrrega lectiva de 14h distribuïdes en 11h teòriques i 3h pràctiques amb simulació.



### RESULTATS

Després de cada edició s'analitzen aspectes susceptibles de millora, es modifiquen estratègies formatives i es revisen continguts per donar resposta a les necessitats dels estudiants.

El curs s'inaugura el 2023 amb 50 professionals formats i un elevat grau de satisfacció per part de docents i alumnes. Degut al nombre de sol·licituds previstes pel 2024, s'amplia l'oferta formativa a 60 professionals/any.



### CONCLUSIÓ

Els programes formatius amb simulació faciliten la incorporació i consolidació de coneixements teoricopràctics, la integració d'estratègies de comunicació efectiva, i afavoreixen una pràctica reflexiva; el que contribueix a disminuir la incidència d'EA, fomentant la SP i la QA que oferim als nostres pacients.

**Paraules clau:** Seguretat del pacient, formació continuada, simulació clínica, UCI, TCAI