

DESENVOLUPAMENT D'UNA APLICACIÓ DIGITAL PEL REGISTRE I MONITORITZACIÓ D'INDICADORS DE SEGURETAT DEL PACIENT

Jaume López Castells¹, Laura García González¹, Beatriz Urrutia Casado¹, Maypi Ballesteros Muñoz¹, Josep Tost Valls¹, Elisabet González Lao¹, Carme Varo Albala¹, Killian Borrmann¹, Marta Codinas Fort², Xavier Franco Soto², Àlex Lillo Ramos³.

¹Dept. Qualitat i Seguretat del Pacient, ²Dept. Comunicació i Relacions Institucionals, ³Dept. Gestió de Sistemes Informàtics - CTO/CISO
Consorci Sanitari de Terrassa. Hospital Universitari de Terrassa

Introducció i objectius:

El disseny d'aquesta aplicació s'ha basat en incorporar eines digitals àgils i eficaces per al registre observacional i el seguiment de les principals bones pràctiques d'indicadors de Seguretat de Pacient que es monitoritzen al Consorci Sanitari de Terrassa.



Causes principals:

- Errors durant el registre manual
- Temps de traspàs de dades manuscrites a mitjà digital
- Temps elevats de tractament de dades i preparació de resultats



Objectius:



Accessibilitat: Facilitar la introducció de dades avaluades amb talls observacionals de forma àgil



Eficiència: Reduir accions que no aportin valor com el traspàs d'informació manual o l'estructuració de dades



Qualitat: Proporcionar resultats estandarditzats en temps real per a una presa de decisions àgil i fonamentada



Seguiment: Promoure la identificació i aplicació d'accions de millora proactives reforçant la cultura de Qualitat i Seguretat

Necessitats detectades:

- Alta qualitat de la dada registrada
- Quadre de comandament automatitzat
- Millora de la comunicació dels resultats amb els serveis
- Identificació i abordatge oportú d'àrees de millora



Els resultats es basen en l'avaluació de dades del primer trimestre de l'any 2024 juntament amb les dades de l'any 2023 com a any de referència i comparació.

Material i Mètode:



L'aplicació disposa d'una interfície intuïtiva i accessible dins l'entorn corporatiu de l'organització. Permet als professionals autoritzats registrar, a través de qualsevol dispositiu electrònic compatible, talls observacionals pels mòduls disponibles.

Entre d'altres funcions, proporciona un anàlisi gràfic de resultats compartit de manera contínua promovent així la col·laboració interdisciplinària i la generació d'accions de millora.



Resultats:

- ✓ S'eliminen les operacions que impliquen un traspàs d'informació manuscrita a medi digital
- ✓ Es suprimeixen les tasques de tractament de dades i elaboració d'informes de resultats
- ✓ El temps de registre del tall de control millora un 17,3% respecte al registre manuscrit augmentant en un 53% més la informació per cada registre.

Els resultats s'han obtingut identificant les operacions presents en el mètode anterior i actual i mesurant els temps d'operació.

Conclusions:

El desenvolupament i aplicació d'aquest sistema representa un avanç significatiu en la gestió de la activitat dirigida al registre i monitorització dels indicadors de Seguretat del Pacient, avaluats amb talls observacionals.

S'ha observat una millora significativa en la qualitat de les dades, per exemple, parametritzant els motius d'error per a cada tipus d'indicador, permetent el seu posterior anàlisi causal.

Disposar de resultats de manera contínua ha permès monitoritzar i identificar punts crítics per tal d'implementar accions que contribueixin a un increment de la Seguretat del Pacient i eliminant operacions que no aporten valor.