

## Promovent la derivació segura del suport vital bàsic a l'atenció primària

Autors: Mar Masvidal Rey, Ester Fages Masmiquel, Marta Ibars Moliné, Jordi Gost Rosquellas, Mercè Torres Berrocal, Alex Garcia Wake.

### Introducció

La necessitat d'atenció urgent inclou situacions de diferent complexitat. És important que l'atenció es realitzi en el nivell assistencial més adequat.

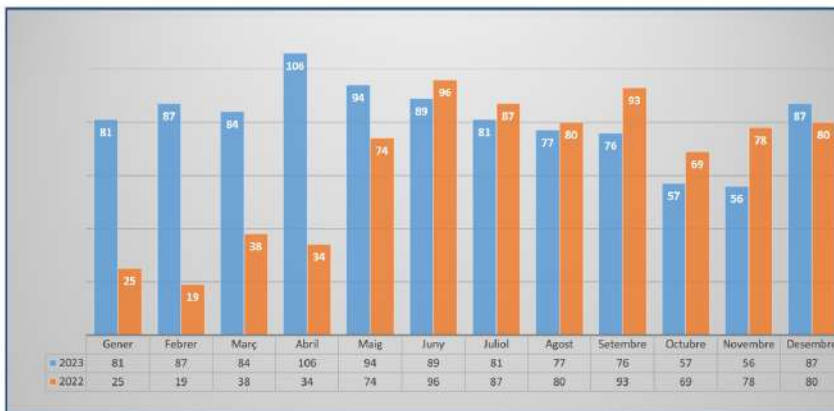
El Suport Vital Bàsic (SVB) ha de disposar d'un circuit que permeti una derivació inicial als centres d'Atenció Primària i PAC's/CUAP's de les patologies urgents amb prioritització baixa que siguin de fàcil reconeixement pel personal Tècnic Emergències Sanitàries (TES) amb el suport del Centre Coordinador Sanitari (CECOS).

### Objectius

- ✓ Optimitzar la gestió de l'atenció urgent
- ✓ Ordenar fluxos d'atenció urgent
- ✓ Adequar el temps de resposta
- ✓ Disminuir els temps de trànsfert d'unitats de SVB i disminuir el temps d'ocupació
- ✓ Augmentar els recursos operatius

### Material i mètode

- ✓ **Protocol:** Elaboració d'un protocol amb les patologies urgents susceptibles de derivar, definint criteris d'exclusió
- ✓ **Difusió** del protocol a tots els professionals implicats
- ✓ **Seguiment** dels serveis derivats i comunicar les incidències per fer modificacions del protocol
- ✓ **Anàlisi** de les derivacions realitzades per les unitats de SVB del territori els anys 2022-2023

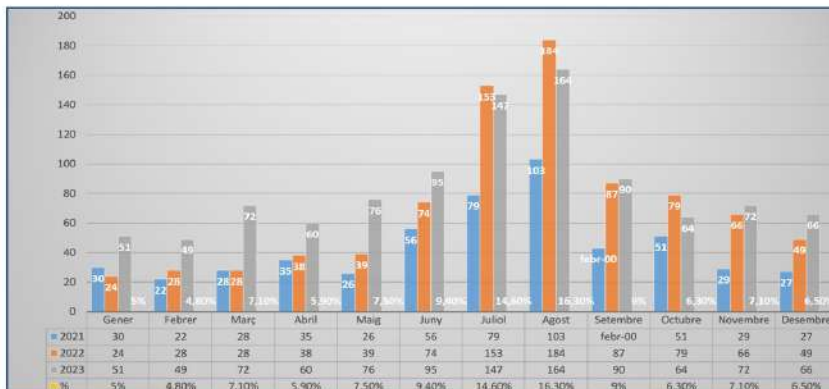


Evolució mensual 2023-2022 de les activacions de SVB per a derivació de pacients al CUAP Güell

### Resultats

**Serveis Derivats:** Durant el 2022 i 2023 s'han realitzat una mitjana de 2,6 serveis/dia, totalitzant 1981 serveis amb un 7% de re derivacions.

**Incidències de Qualitat:** S'han registrat 5 incidències de qualitat, gestionades individualment en coordinació amb els responsables del 061/SEM.



Evolució mensual 2021-2022-2023 de les activacions de SVB per a derivació de pacients als EAP/PAC de la Selva Marítima-Ait Maresme

### Conclusions

Amb la implementació del protocol de derivació als EAP/PAC's/CUAP's els pacients són atesos al centre més adequat segons la simptomatologia que presenten, i s'aconsegueix una millor eficiència dels recursos.

Els bons resultats obtinguts han permès l'extensió del protocol a la resta del territori durant el 2023.