

Societat Digital

La Transformació Digital basada en Valor(s)

Liliana Arroyo Moliner

15 de març de 2024





Equity within digital health technology within the WHO European Region: a scoping review



Tipologies

**BRETXA
D'ACCÉS**

**BRETXA
D'ÚS**

**BRETXA DE
CONEIXEMEN
T**

Competències Digitals?

“Involves the confident, critical and responsible use of, and engagement with, digital technologies for learning, at work, and for participation in society”

(Council Recommendation on Key

Competences for Life-long Learning, 22

May 2018, ST 9009 2018 INIT)

Competències Digitals?



Doble mirada

Ciutadania, pacients

Quina és la situació actual de la bretxa digital a Catalunya?
Com afecten les bretxes digitals en relació al dret a la salut de la ciutadania? Quines desigualtats genera?

Professionals de
l'àmbit sanitari

Com afecten les competències digital dels professionals de la salut a l'atenció sanitària? En quina mesura redunda en les desigualtats dels col·lectius desfavorits?

Doble mirada

Ciutadania, pacients

Quina és la situació actual de la bretxa digital a Catalunya?
Com afecten les bretxes digitals en relació al dret a la salut de la ciutadania? Quines desigualtats genera?

Tipologies

**BRETXA
D'ACCÉS**

**BRETXA
D'ÚS**

**BRETXA DE
CONEIXEMEN
T**

S'aprecia un **elevat nombre de regions sense accés a connexions ràpides i de qualitat.**

Els mapes de cobertura permeten intuir **possibles bretxes o limitacions en l'ús**: les connexions inferiors a 30 Mbps poden limitar la descàrrega d'arxius pesats, la qualitat de vídeo i d'ús en general i poden no suportar múltiples connexions.

≥ 30 Mbps (fixa)



BCN	96,8%
LLEI	91,9%
GIR	86,0%
TAR	83,5%
Mitja	94,0%

≥ 100 Mbps (fixa)

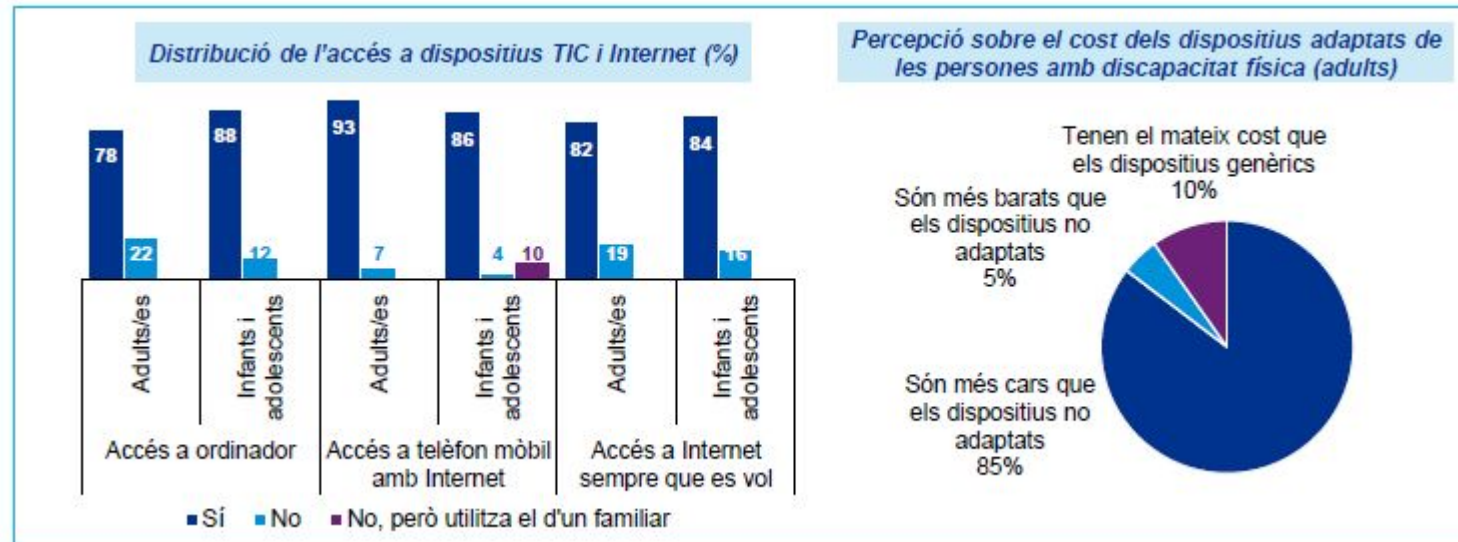


BCN	95,5%
LLEI	74,7%
TAR	73,9%
GIR	71,8%
Mitja	89,8%

4G (mòbil)



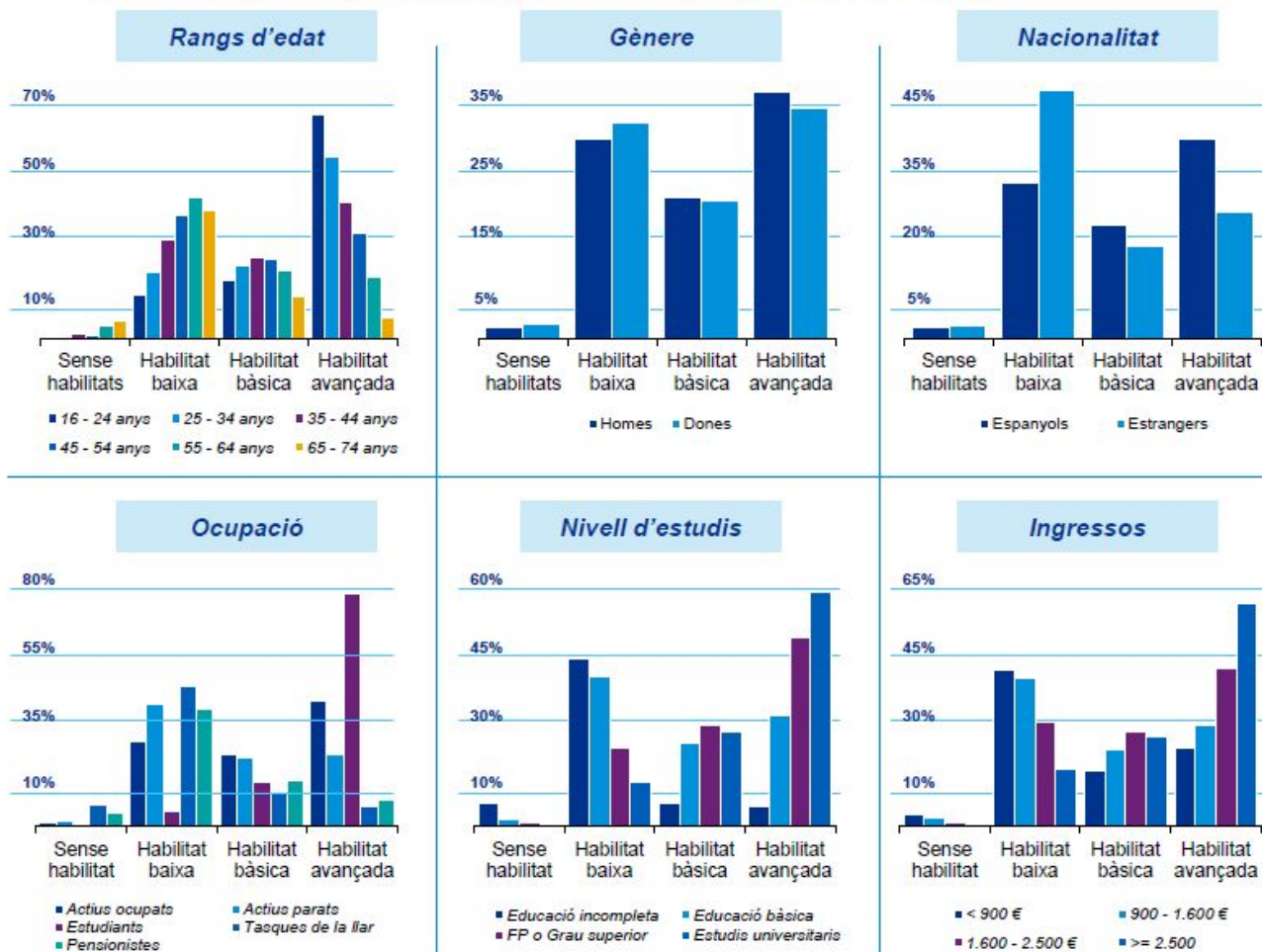
BCN	100%
GIR	99,9%
TAR	99,9%
LLEI	99,6%
Mitja	99,9%



- Un 19% d'adults i un 16% d'infants i adolescents atesos per entitats socials a Catalunya declara no poder accedir a Internet sempre que vol.
- Cal considerar la bretxa d'accés generada per l'impacte de l'autonomia personal: els principals motius per la manca de possibilitat d'accés a Internet són els costos de connexió, les competències i el fet d'haver de desplaçar-se.
- Les persones amb diversitat funcional indiquen que els dispositius TIC que utilitzen no s'adapten a les seves necessitats i que hi ha funcionalitats a les que no poden accedir.
- S'aprecia un elevat nombre de regions sense accés a connexions ràpides i de qualitat.
- Els mapes de cobertura permeten intuir possibles bretxes o limitacions en l'ús: les connexions inferiors a 30 Mbps poden limitar la descàrrega d'arxius pesats, la qualitat de vídeo i d'ús en general i poden no suportar múltiples connexions.

Un **12%** de les llars de **col·lectius vulnerables** enquestades indiquen que el rendiment escolar de les seves criatures és **pitjor que el de la majoria d'alumnat per no comptar amb dispositius TIC i/o accés a Internet.**

Habilitats digitals segons característiques demogràfiques i socioeconòmiques

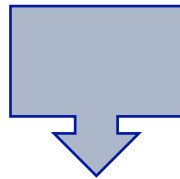


Font: enquesta sobre equipament i ús de TIC a les Illes INE 2019, dades per Espanya (habilitats digitals en l'ús d'Internet o programari)

Doble mirada

Professionals de
l'àmbit sanitari

Com afecten les competències digital
dels professionals de la salut a l'atenció
sanitària? En quina mesura redunda en
les desigualtats dels col·lectius
desafavorits?



ACTIC 3-Salut

Accreditation of competences in information and communication technologies **FOR CITIZENS.**

More information in: <https://actic.gencat.cat/ca/inici/index.html>

Accreditation of competences in information and communication technologies specific for PHP

Exploratory Study - Results



The survey was well received (N=803 health professionals)



≈ 2/3 professionals did not achieve the intermediate level according to ACTIC-based test



Some weaknesses were identified: information organization, data analysis, shared work, content design and digital civism



Professionals admitted having training needs (ICT and for the use of ICT-health tools)



The evidence found indicates that the instrument used is valid to know about the level of digital skills of health professionals



Conclusions: transformar el model

Confiança

Vincle sanitari - pacients
Accessibilitat i usabilitat de les eines digitals



Competències

L'apoderament digital és clau: Competències = autonomia



Equitat

Enfoc inclusiu i interseccional des del disseny

politiquesdigitals.gencat.cat



Generalitat de Catalunya
Departament d'Empresa i Treball
Secretaria de Polítiques Digitals