

Cas: Lean a l'Hospital Universitari de Bellvitge

Dra. Ana Alvarez Soto

Adjunta a la Direcció. Direcció de Processos

Hospital Universitari de Bellvitge



Hospital Universitari de Bellvitge





Activitat assistencial de l'any 2022

5222 Professionals
510,4 M € Despesa

Al dia

urgències	286,6
visites consultes externes	1.308,6
intervencions quirúrgiques majors	82,9
altes	151,2
altes hospitalització a domicili	3
sessions hospital dia	111,3

Total 2022


Hospitalització

38.427
altes

1.026
hospitalització a domicili

31.056
sessions hospital dia


Activitat quirúrgica

12.483
cirurgia hospitalitzada

7.848
cirurgia major amb.

19.081
cirurgia menor amb.


Atenció Urgent

118.208
urgències ateses


Consultes externes

112.730
primeres visites

247.528
visites successives

Estructura



744

llits



33

quiròfans



64

llits de
crítics



10

llits de
crítics de
cardiologia



26

consultoris
d'exploracions



70

punts
d'atenció
hospital de dia



120

boxs
urgències



207

consultes



133

equipaments
d'alta
tecnologia



Els inicis

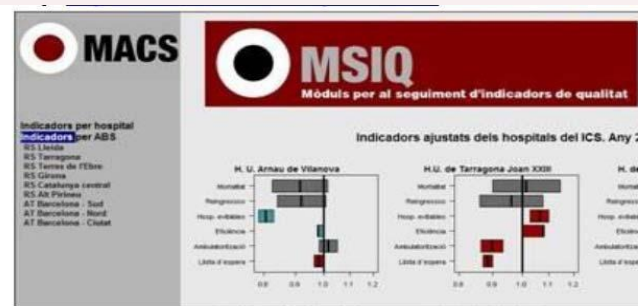
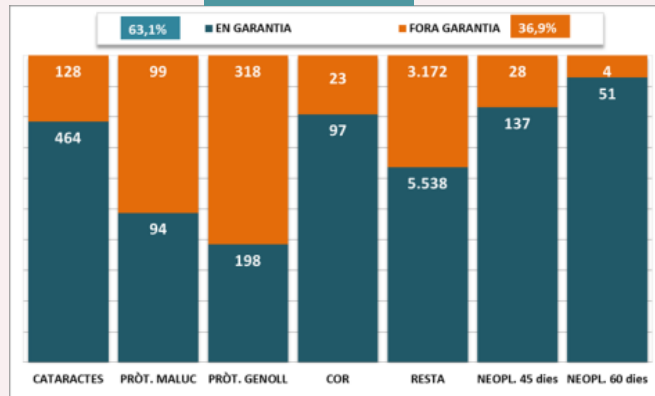


Catalunya ha rebut les retallades sanitàries més grans durant el procés

La sanitat catalana va perdre 2.400 professionals i més de 1.100 llits hospitalaris durant els governs d'Artur Mas



Maig 2016



- Servei Català Salut. Divisió de Registros
- Indicadors d'ingressos per cada sector i equip d'atenció primària
 - 14 Malalties cròniques
 - Benchmarking amb diferents estàndards entre EAP i hospitals





**Millorar els objectius d'activitat i
qualitat**



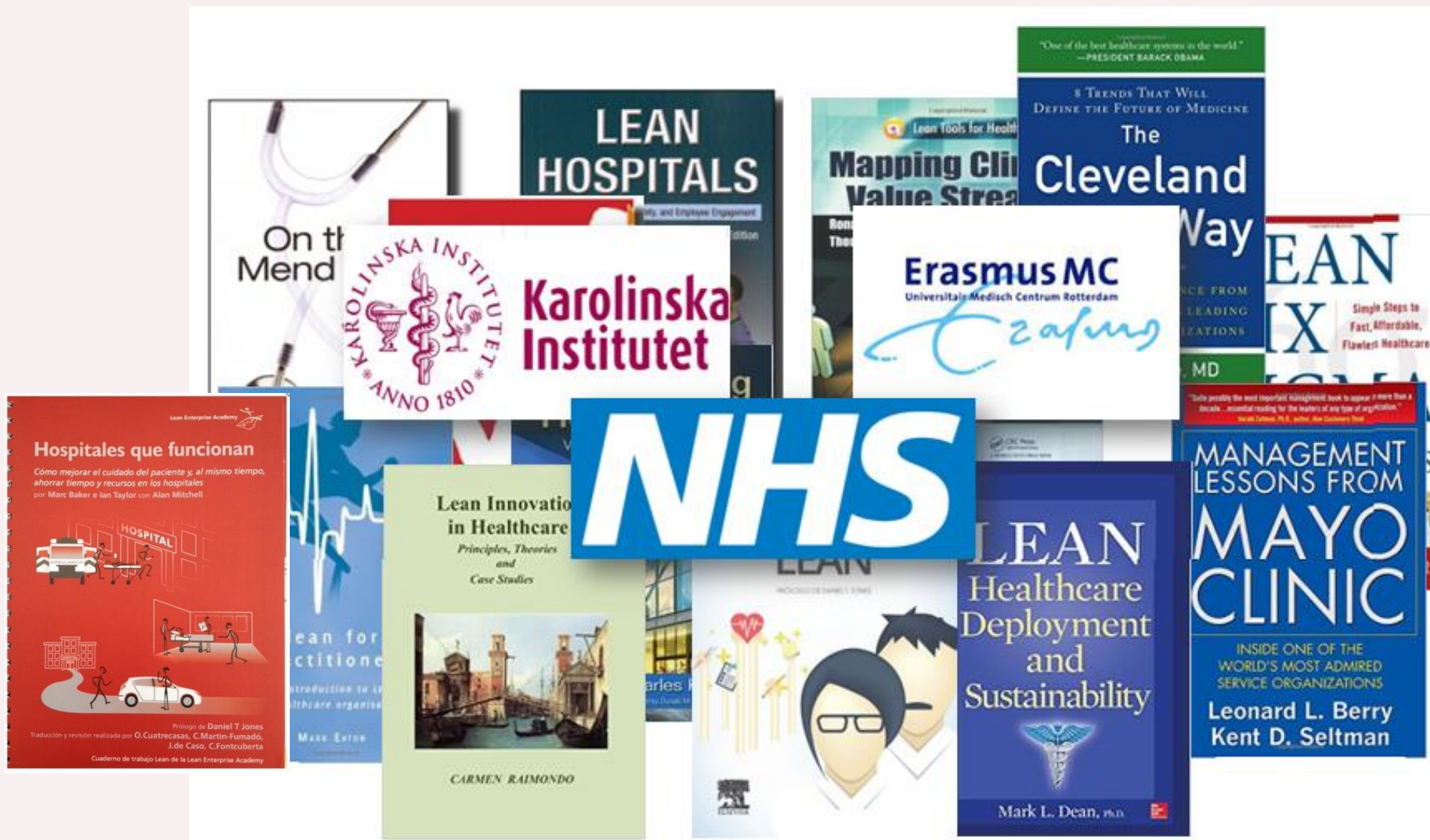
Millorar el clima laboral







LEAN Management

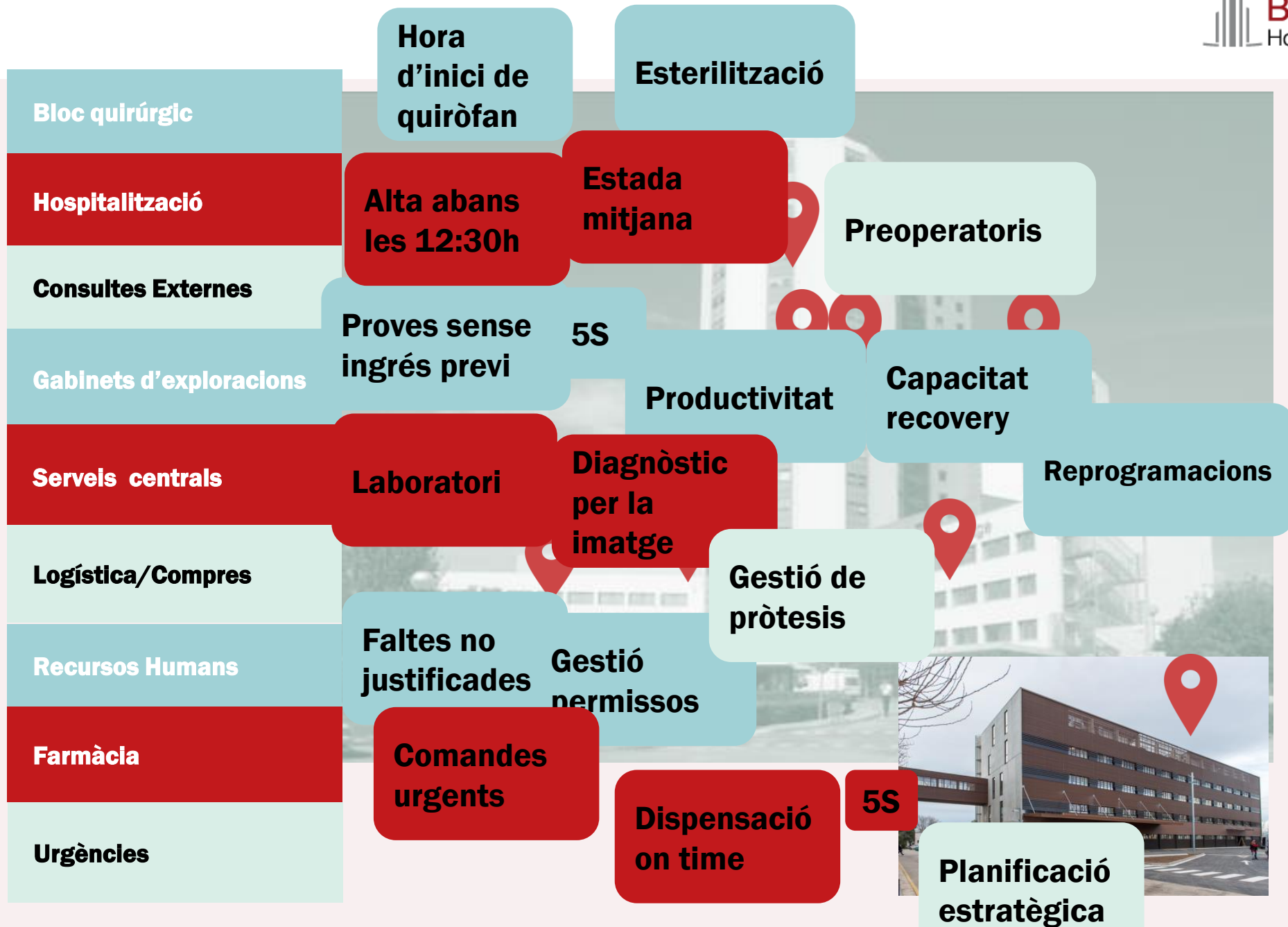


2022



2017







**Processos
clínic**



**Processos
organitzatius**



**Processos
innovació**



**Processos amb
recurs extern**

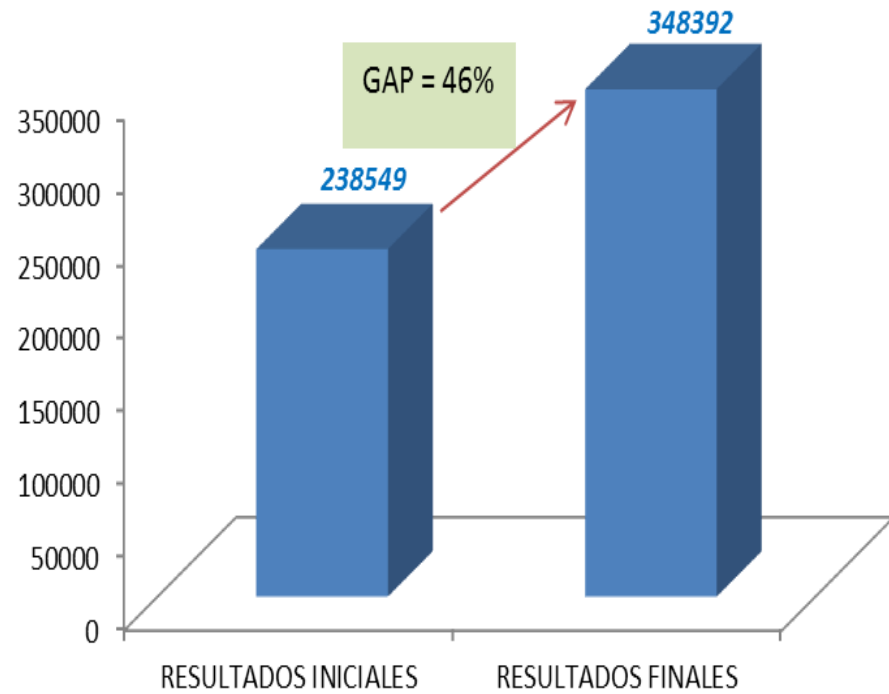


RESULTATS

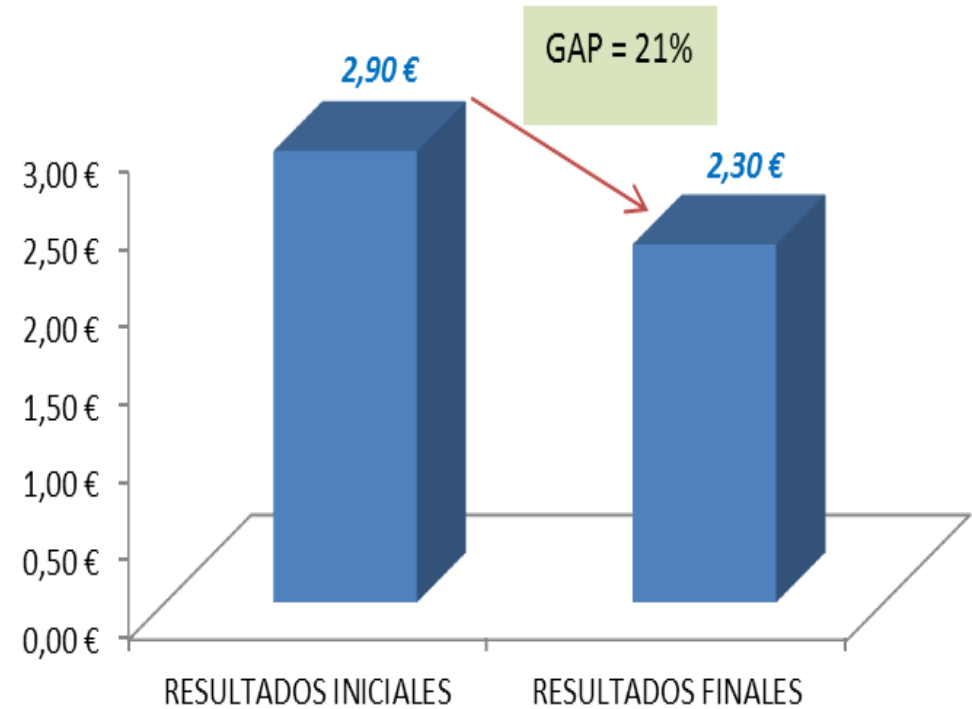




PRODUCTIVIDAD



EFICIENCIA (COSTE/URV)





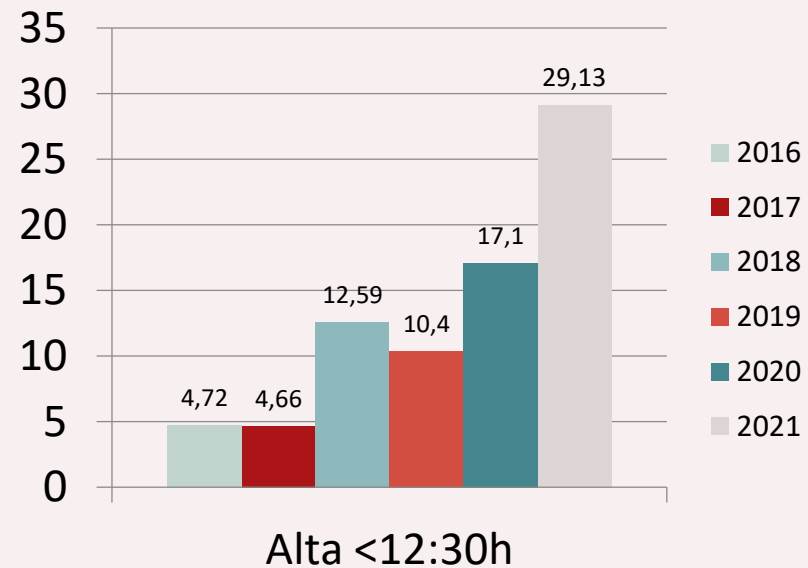
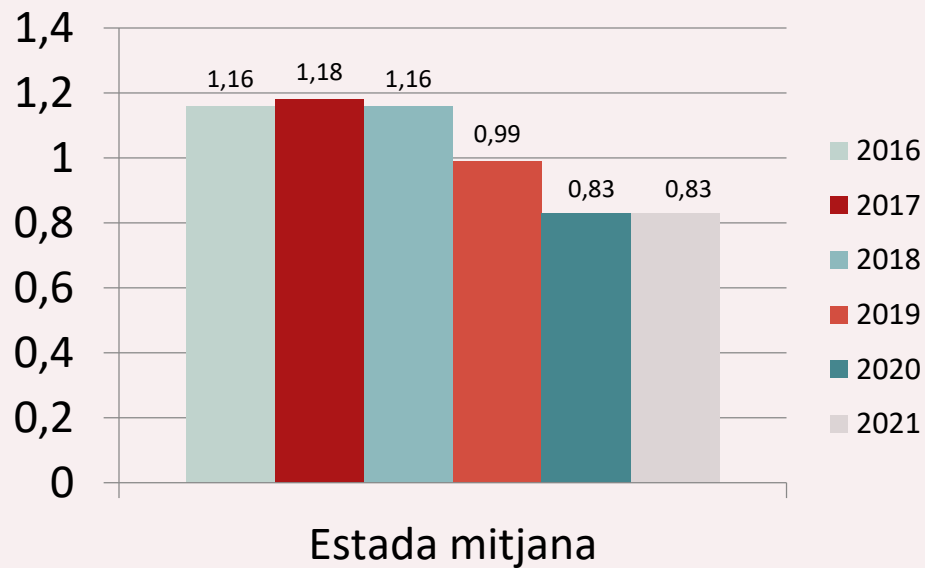
Traslats dels pacients d'urgències a hospitalització

MITJA	1a recollida	2a recollida	DIF
Temps de pujada (Delta 2)	3:19	3:07	0:12
Temps de pujada (9.1)	3:28	0:30	2:58
Temps de pujada (9.2)	5:30	4:25	1:95
Temps de pujada (9.3)	3:07	2:24	0:43
URGÈNCIES	2:03	1:53	0:10
TOTALS	3:29	2:35	1:01



Procés d'hospitalització

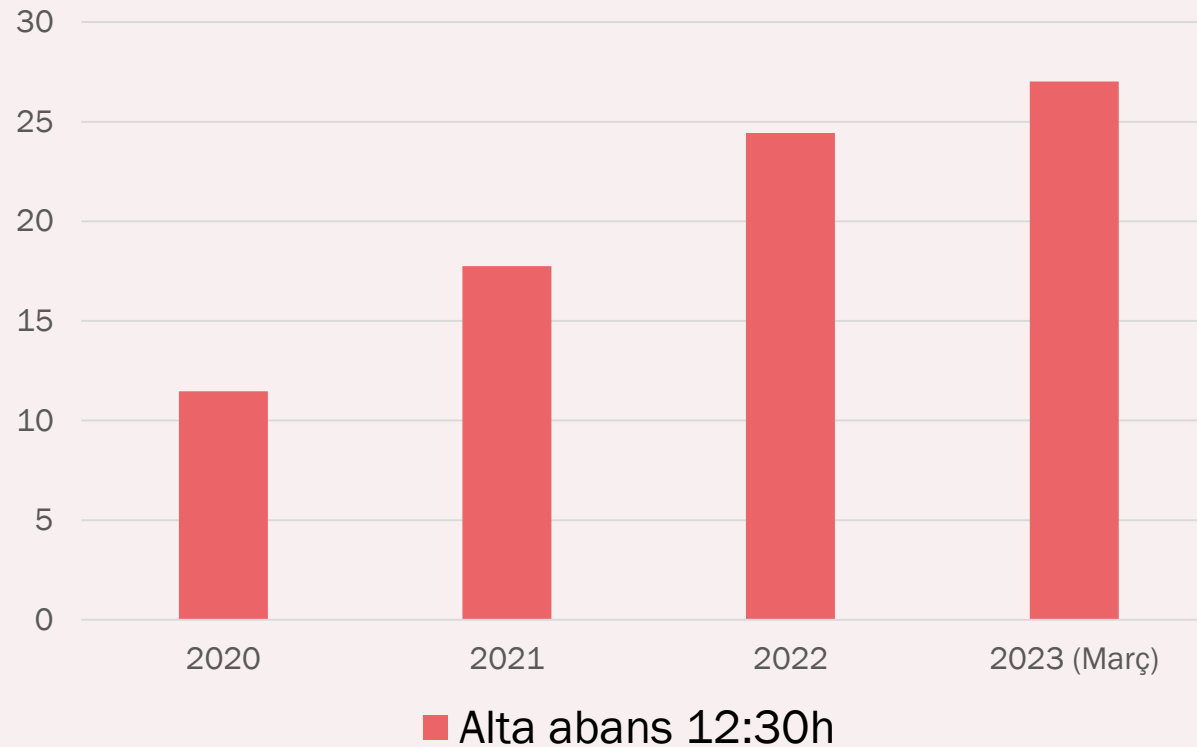
Neurologia





Procés d'hospitalització

Nefrologia



Una vegada us donin d'alta, recordeu que heu de deixar l'habitació abans de les **12 h** del matí. Un altre pacient la necessita. Gràcies per la seva col·laboració.



Una vez les den el alta, recuerden que deben dejar la habitación antes de las **12 h** de la mañana. Hay otro paciente que la necesita. Gracias por su colaboración.

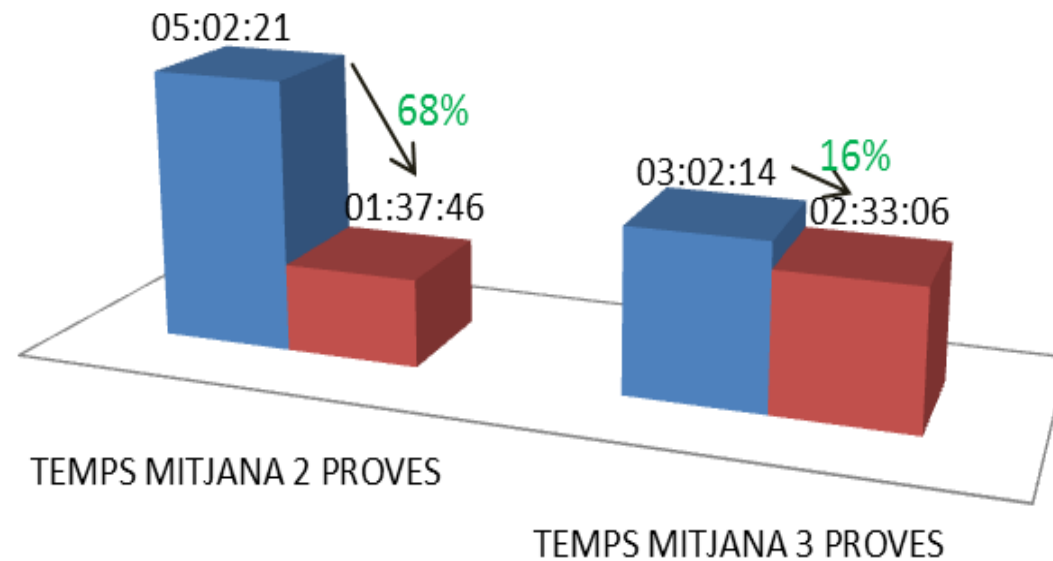
	HORA	MIT	DIA	VIA DE L'ALTA
901-1				
907-2	NCR	✓		9:30
902-1	NCR	✓		
902-2				
903-1				
903-2				
904-1				
904-2				
905-1				
905-2				
906-1				
906-2				
908-1				
908-2				
909-1				
909-2				
910-1				
910-2				
911-1	NCR	✓	✓	
911-2				
912-1	NCR	✓	✓	118
912-2		✓	✓	
913-1				NP
913-2				





TEMPS MITJANA PREOPERATORIS

■ DE FEB A MAIG 2021 ■ DE JUNY A SEPT 2021





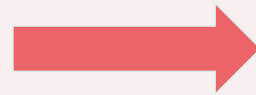
5s Cabinets





5s Farmàcia

ABANS



DESPRÉS





Hoshin Kanri



方針 + 管理

HO SHIN + KAN RI

DIRECCIÓN AGUJA CONTROL LÓGICA

BRÚJULA PARA LA GESTIÓN

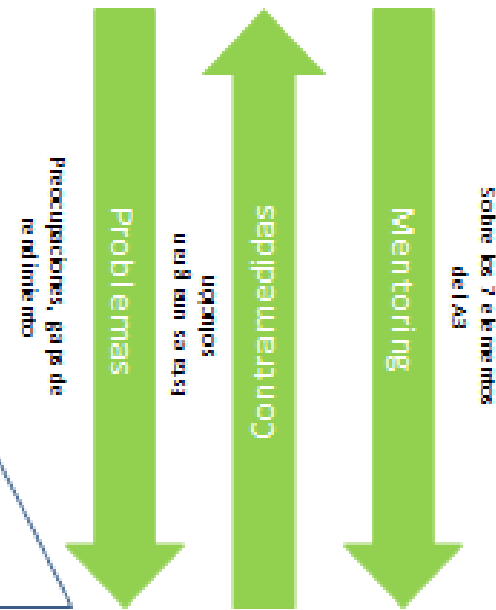
A3 Mentoring

Gestión tradicional



La soluciones bajan, problemas de implementación suben.

Gestión Lean



Los desafíos bajan, las contramedidas propuestas suben.

Què volem ser de
grans?



Com ho
aconsegurem?



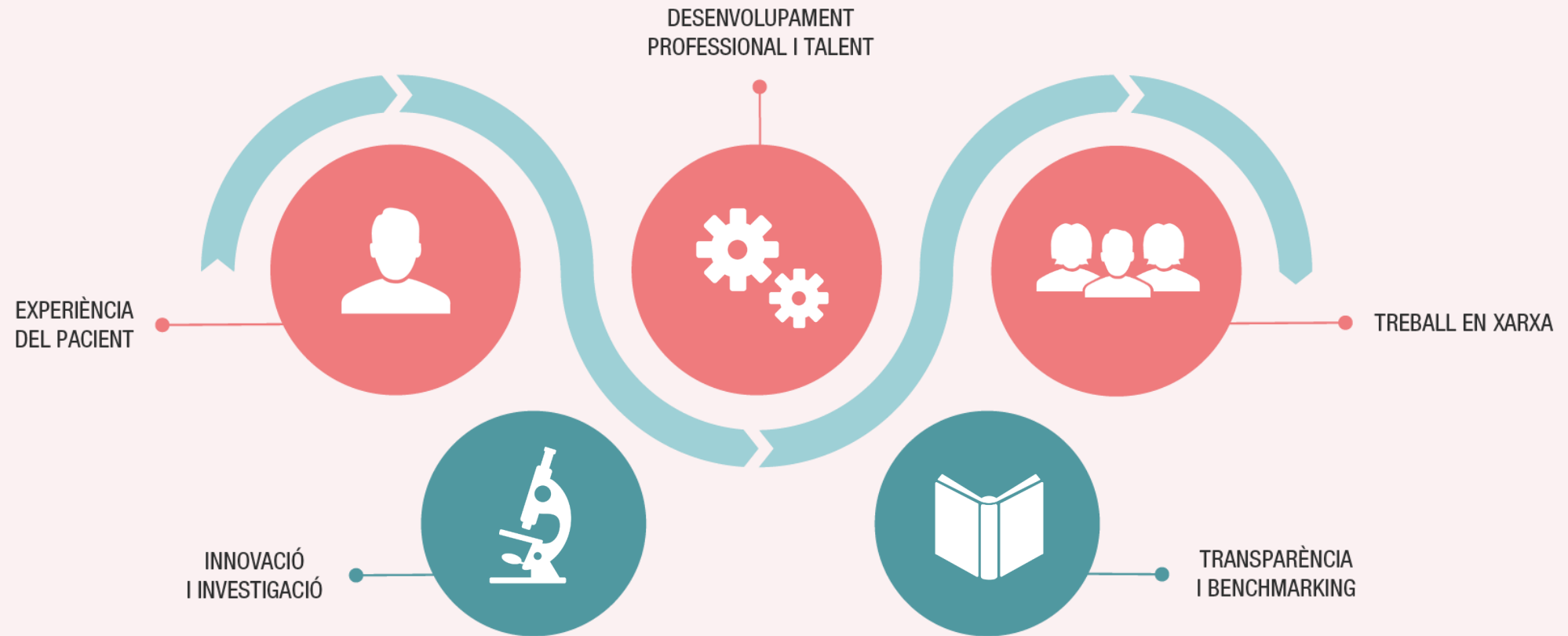
Com sabrem si ho
estem aconseguint?



Sekt/ àrea...	ANUAL	HOSPITALITZACIÓ	ELA	A3	MENSUAL			ACCIONS
		GABINETS	EM					
		C.EXT	ICTUS					
SEGURETAT								
QUALITAT								
COST								
VOLUM								
PERSONES								

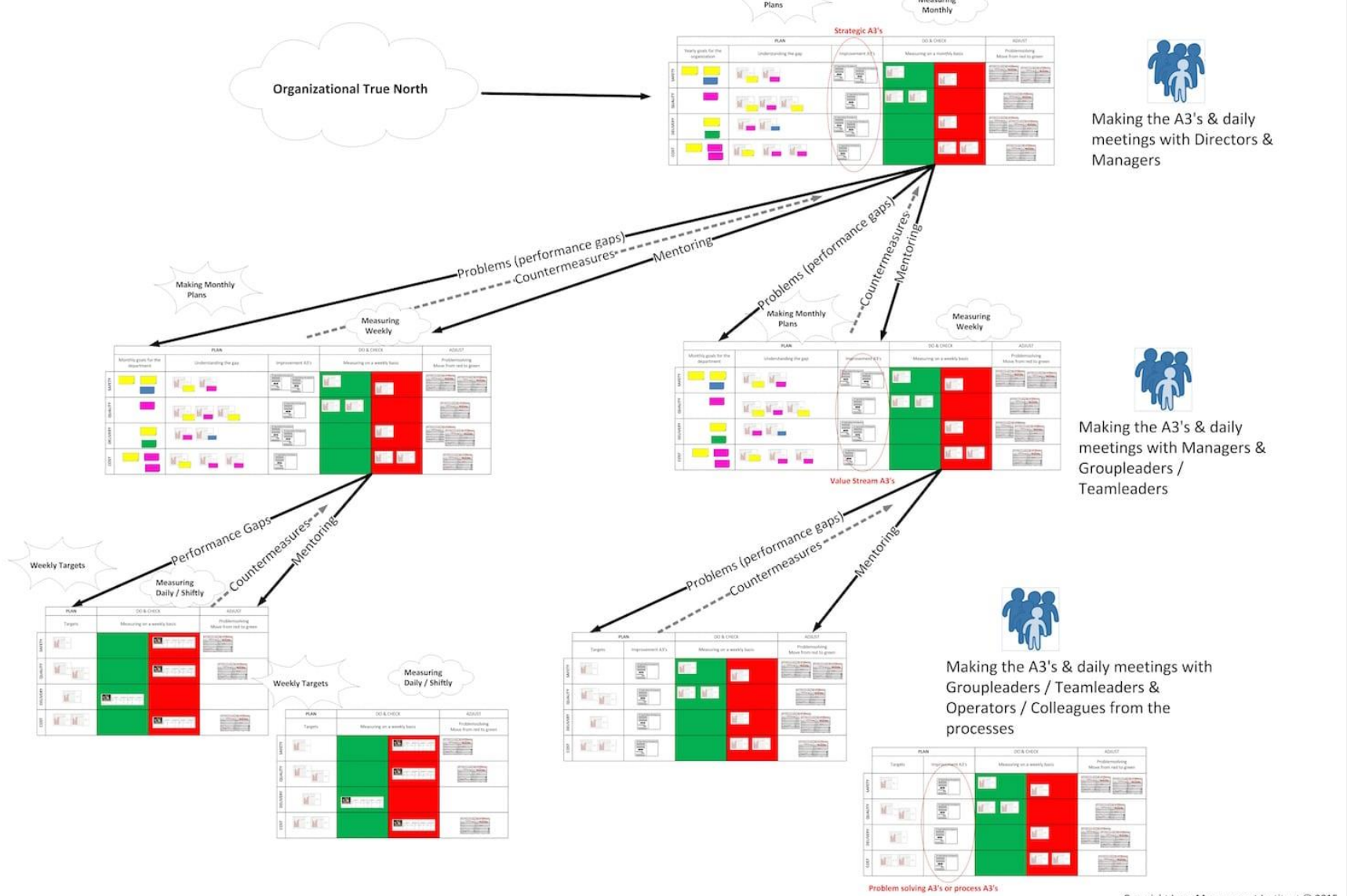


Posicionament





Practical strategy deployment



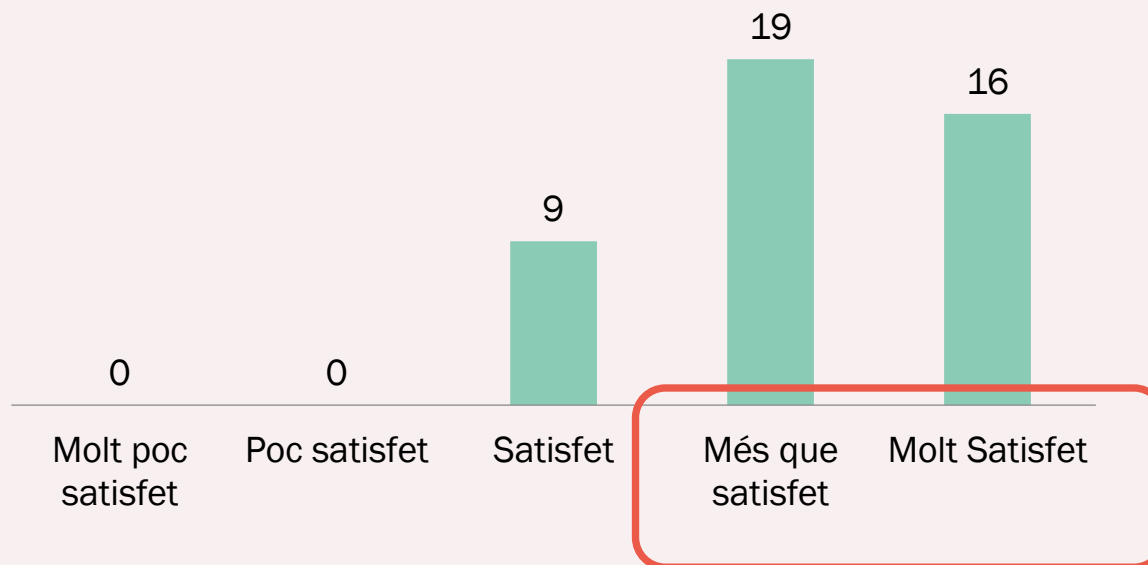
Resultats d'avaluació de la Satisfacció amb la Metodologia LEAN (2018/2023)

Desenvolupament Professional i Gestió del Talent



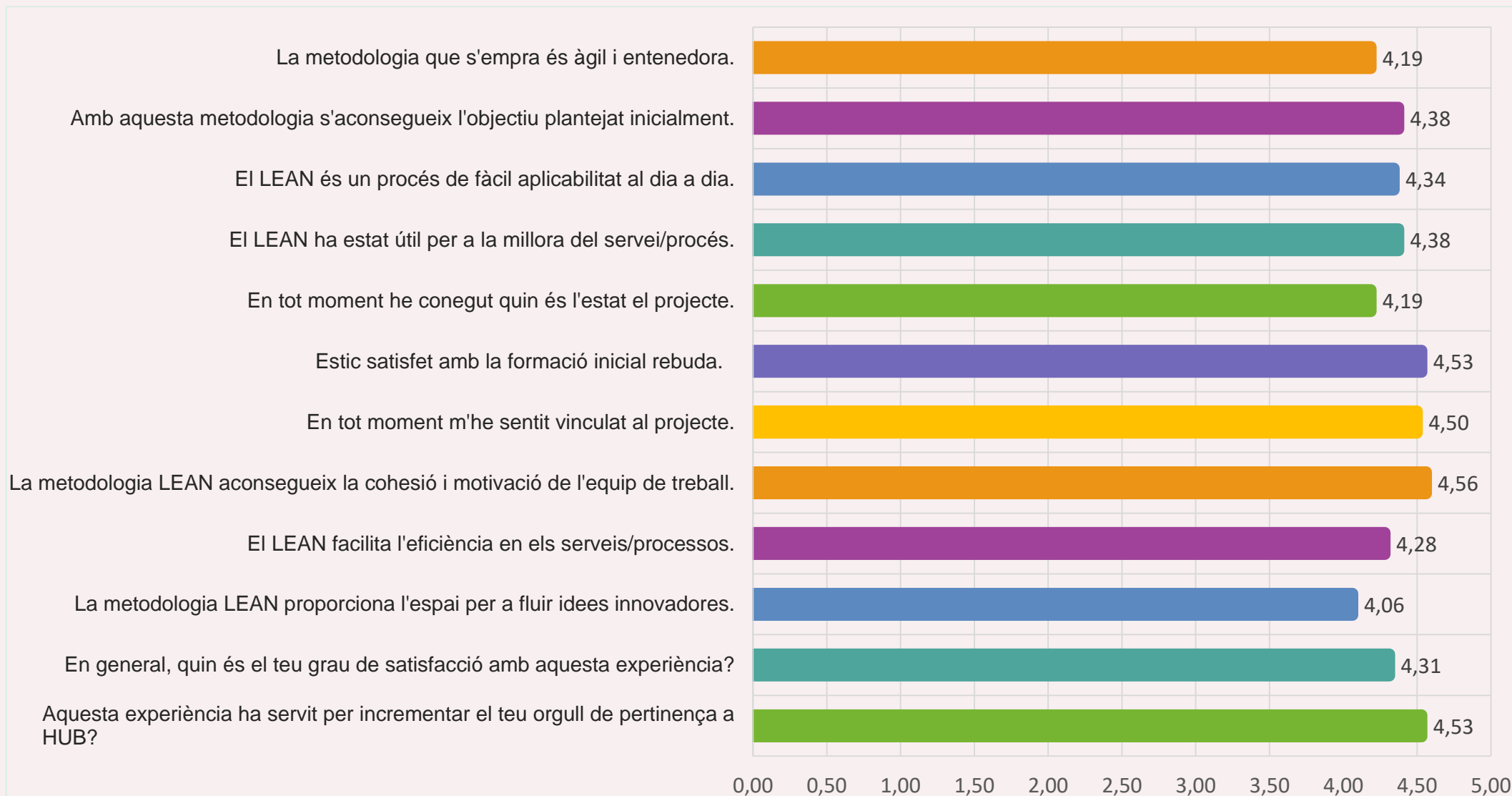


Grau de Satisfacció





Resultats 2023



Tens res més a opinar? Escriu en aquest espai el teu comentari



PRO

- ✓ Generar cultura en la gestió dels processos
- ✓ Formació en gestió de processos
- ✓ Preparar el camí del canvi
- ✓ Empoderar els professionals
- ✓ Canvis significatius en els processos.
- ✓ Detecció de líders

PROS | CONS

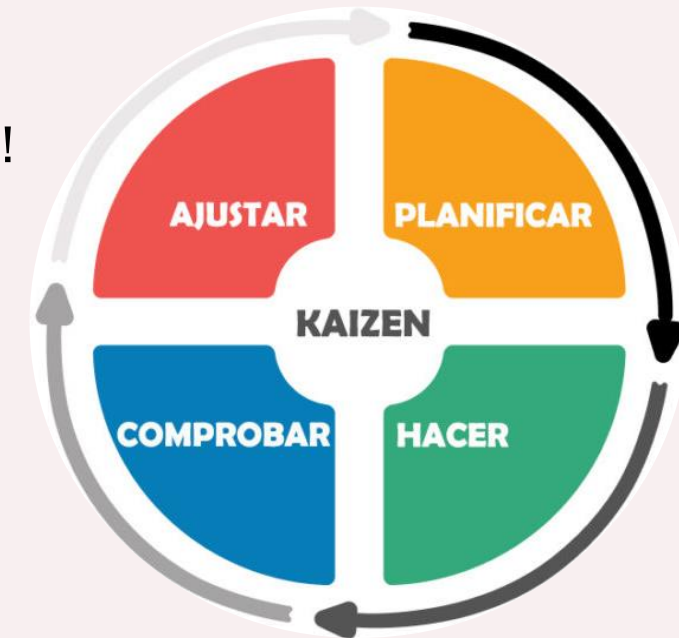
- ✓ Afavoreix la **sostenibilitat**
- ✓ Afavoreix la cultura de la millora contínua
- ✓ Evidencia la implicació de la Direcció Assistencial
- ✓ Línea directa amb la Direcció
- ✓ Visió més estratègica i global amb informació "privilegiada"
- ✓ Link amb Qualitat, Seguretat del Pacient, Secretaria Tècnica
- ✓ Facilita la comunicació de les decisions preses amb la resta de l'organització
- ✓ Facilita l'acompliment d'aquestes decisions

- ✓ Assumpció de tasques que podrien ser delegades (paternalisme)
- ✓ Dificultat en ser "asèptic"
- ✓ Dificultat en no ampliar més la cartera de projectes.
- ✓ Gestionar la demanda.



Que hem après o on hem fallat (kaizen!!)

- La sostenibilitat és el més difícil.
- Costa trobar i empoderar líders de procés “que vagin sols”.
- Es confia en els processos i això és bo, però potser massa...
- Hem de fugir de la “paràlisi pel procés”.
- Aprendre a gestionar les interferències.
- És complicat trobar els “millors” integrants dels equips però déu-n’hi-do!



Gràcies