



Projecte QR-Care: Gestió del Coneixement per una Atenció Segura i de Qualitat

Laia Lacueva Pérez; Carlos Gómez García; Cristina Campà Bosch; Susana Castellví Lucea; Raul Martín García; Alicia Hernández García

Introducció i objectius

Aquest projecte neix a finals del 2019 davant la necessitat d'innovar en la gestió del coneixement dels nostres professionals sanitaris de primera línia. Estàvem sortint d'una gran crisi econòmica on encara no es plantejaven grans inversions, la cronicitat i comorbiditat dels nostres pacients comportava una assistència sanitària molt complexa, l'atenció sanitària patia constants canvis de protocols i equipaments, i se'ns sumava l'arribada d'un gran canvi generacional amb pèrdua d'expertesa i equips novells.

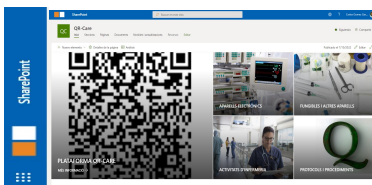
Tots aquests factors posaven en risc la **Comunicació, Transferència i Adquisició de Coneixements** per una **Atenció Segura i de Qualitat**.

L'objectiu del Projecte QR-Care és millorar la gestió del coneixement dels professionals de primera línia per garantir la qualitat assistencial.

Material i mètode

Es van realitzar reunions amb experts i representants de professionals per identificar els factors que més dificultaven l'adquisició i actualització de coneixements sobre protocols, procediments, instruccions, circuits i normatives.

Els principals problemes reportats van ser la dificultat de consulta de documents institucionals, el desconeixement de protocols i normatives, la pressió assistencial que dificultava la demanda d'ajuda a tercers per aclarir dubtes, la falta de temps per la lectura de documents considerats llargs i no sempre entenedors.



Materials fungibles i equipament (FE)

Activitats assistencials (AA)

Protocols o procediments (PP)

Equipament d'Electromedicina (EE)

Normatives i Circuits (NC)



Vídeo projecte



QR-PSMar Proof of Concept

Consulta'm

Resultats

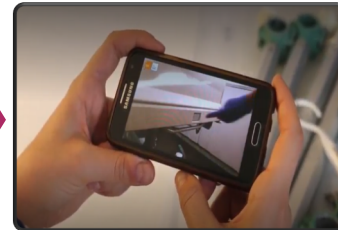
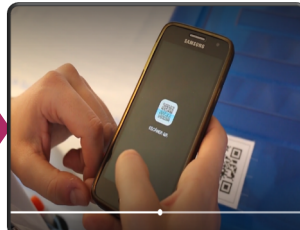
Es va elaborar i implementar un projecte que consisteix en l'elaboració de material audiovisual fet pels propis professionals per ajudar a la comprensió de la informació escrita. I es va decidir utilitzar QR com a via de consulta a través de dispositius mòbils, permetent accedir al material adequat més actualitzat i en el moment i lloc on el professional necessita la informació.

En tres anys, els professionals de primera línia, han creat 89 recursos audiovisuals diferents entre vídeos, infografies, algorismes i fitxes. Aquests arxius estan allotjats en línia i és el que permet poder crear QR, imprimir-los i allotjar-los on els professionals creguin que els ha de ser d'utilitat consultar-los.

Es va crear una classificació i codificació per diferenciar la temàtica de cada material en activitats assistencials (AA), protocols o procediments (PP), materials fungibles i equipament (FE), equipament d'electromedicina (EE) i normatives i circuits (NC).

Els professionals han manifestat gran satisfacció amb aquest projecte i cada vegada demanen tenir més ajudes audiovisuals amb accés àgil, online i ontime per millorar el coneixement.

Vídeo exemple



Consulta'm

TRACCIÓ CUTÀNIA

Conclusions

La tecnologia ens ha permès oferir als professionals de primera línia l'accés online i insitu de material audiovisual per millorar la gestió del coneixement en pro d'una Atenció Segura i de Qualitat. La consulta en línia ens ha permès garantir que la informació consultada és sempre la més actualitzada. I la consulta in-situ ha permès eliminar errors de consulta a més de permetre al professional visualitzar la informació en el lloc on ha de donar l'assistència.