

Mirant al futur... transformació digital i seguretat del pacient

Patricia Valero Valdelvira¹; Beatriz Díez Sánchez¹; Rafael Muñoz Moreno¹; José Garrido Benedicto¹; Yaiza Toledano Castilla¹; Mercè Bonjorn Dalmau¹; Mireia Cano Izquierdo¹; Meritxell Davins Riu¹

¹Hospital Universitari Germans Trias i Pujol

Temàtica: 08. Transformació digital

Paraules clau: Seguretat, Qualitat assistencial, Transformació digital, Biaixos, pacient

Introducció: La transformació digital està afectant la gestió de la salut a nivell global, afavorint la participació dels pacients en la seva pròpia cura a través de la utilització de tecnologies de la informació i la comunicació. Aquesta transformació ha estat accelerada per la pandèmia de COVID-19 i està sent adoptada per administracions sanitàries a nivell nacional.

La participació dels ciutadans obre nous escenaris a nivell de Qualitat de les dades i Seguretat contemplant possibles biaixos. La implicació en el seu procés de cures, li fa partícip de la seva pròpia seguretat.

Un disseny i ús adequat de les TIC ajuda a reduir els errors i a millorar la seguretat del pacient, facilita la traçabilitat dels processos assistencials i afavoreix l'obtenció de dades estructurades que ens ajudin a la millora contínua dels resultats en salut.

Metodologia: Dins un macro projecte de telemedicina s'ha observat les implicacions que poden tenir les dades obtingudes pel pacient i/o cuidador des d'un punt de vista de Seguretat i Qualitat tenint en compte els biaixos.

S'han analitzat diferents dades referenciades pel propi malalt i la valoració dels professionals. S'ha comparat la valoració del grau de dolor dels pacients realitzada per professionals sanitaris amb la valoració realitzada pels propis pacients a través de l'ús d'una escala de dolor amb cares. Així com altres constants com temperatura, ansietat, satisfacció,...

Resultats: Més de 200 pacients han auto-registrat dades a través d'una intervenció digital. El volum de variables que són registrades pels pacients s'aproxima a les 450 i el número de professionals implicats s'aproxima als 75.

Es detecta un biaix en la valoració del grau de dolor dels pacients per part dels professionals sanitaris. Segons els professionals sanitaris, els pacients augmenten la percepció del dolor. A nivell de temperatura, si es demana si s'ha tingut febre, també hi ha una discrepància. El pacient sobreentén que tenir més de 37 ja és febre. No obstant, en dades numèriques no hi ha diferència. Per altra banda, l'augment de dades estructurades directament del pacient evita errors de transcripció per part dels professionals, degut a interrupcions, desconcentracions,...

Conclusions: Estem en camí d'aconseguir un dels objectius estratègics publicats a l'Estratègia de Salut Digital a nivell nacional: capacitar i implicar a les persones en la seva cura i en el control de la malaltia i facilitar la seva relació amb els serveis sanitaris promovent la seva participació a tots els nivells i fomentant la seva coresponsabilitat. S'està donant valor a una medicina més predictiva, preventiva, personalitzada i participativa que incorpora a la població i beneficia a totes les persones involucrades en el procés de salut d'una persona.

No obstant, també tenim un nou reptes al davant. Així com ara està ben establert el biaix de gènere, s'ha d'anar amb compte amb l'autogeneració de dades per part del pacient que pot generar un biaix degut del propi pacient o dels professionals, igual que fèiem segons el gènere.

S'hauran de realitzar estudis que avaluin la influència de la transformació digital, a nivell sanitari, en la seguretat del pacient per tal de detectar els nous biaixos i trobar solucions per continuar millorant en seguretat i qualitat assistencial.