

## Oportunitat de millora dins d'un projecte de UBA3. Resultats d'una acció.

Ana Clàudia Pereira<sup>1</sup>; Marta Monjo<sup>1</sup>; Esther Izquierdo<sup>1</sup>; Joan Guiu<sup>1</sup>

<sup>1</sup>CAP Sant Genís, CST

**Temàtica:** 07. Innovació organitzativa de l'entorn salut

**Paraules clau:** HTA, UBA3, Oportunitat, Atenció Primària

El pilotatge d'un projecte d'Unitat Bàsica d'Atenció Metge-Infermera-GPAC (UBA3) a un centre d'Atenció Primària es una oportunitat de millora per professionals i pacients. Al temps de pandèmia ha suposat un repte en la forma d'atenció als pacients. El sistema sanitari s'ha vist desproveït del vincle habitual amb molts pacients, requerint per part dels professionals sanitaris una important adaptació, trobant un sistema híbrid de treball beneficiós per pacients, professionals i sistema sanitari.

### Objectius :

- Conèixer l'estat de control dels pacients amb diagnòstic d'hipertensió arterial (HTA) de la Unitat Bàsica d'Atenció (UBA)
- Verificar l'efecte d'una acció cost-efectiva per el control de la HTA

**Material i mètode :** Al 11/2022, com iniciativa del projecte UBA3, es va difondre un correu electrònic a pacients amb diagnòstic d'HTA, fent referència al seu diagnòstic de HTA i a la mancança de registres de control de la tensió arterial (TA). Per a fer el seguiment, al pacient se li va donar l'opció de contestar, aportant registres propis de TA, o bé demanar cita amb la seva infermera.

Recordant la importància d'un bon control dels factors de risc cardiovascular per millorar la seva salut i la seva qualitat de vida, es recalca la disponibilitat de l'equip.

Els que han contestat al correu electrònic, han rebut la resposta adient amb confirmació de rebuda i registre a la història clínica, així com recordatori de disponibilitat.

L'indicador "EQA0213 HTA: control de la TA", permet identificar els pacients objecte de l'acció i valorar la mateixa durant els temps.

**Resultats :** Al 3/2022, d'un total de 234 pacients, s'ha arribat a un nombre màxim de 161 no resolts. A 10/2022 només s'havia obtingut una variació positiva del 4,95%, amb un total de 144 pacients no resolts.

Portada a terme l'acció, s'observa milloria dels resultats, acabant l'any amb una resolució del indicador del 42,47% respecte el 33,75% del gener.

Alguns pacients s'han mostrat disposats a l'enviament dels controls de les xifres de TA habituals, però sobretot han respost a la crida amb la seva presència a las consultes de medicina i infermeria amb les seves xifres tensionals i demanant un control i seguiment d'acord el missatge rebut.

L'acció aporta prop d'un 20% més de compliment del indicador, amb 50% de resolució al 1/2023.

En quant a dades comparatives amb Equips d'Atenció Primària (EAP) de característiques similars i territori, els resultats son molt propers als de l'àmbit a principis del 2023, resultats que distaven considerablement a finals del 2022.

**Conclusions :** La rebuda dels pacients s'ha mostrat positiva i la motivació dels professionals clarament beneficiada.

Els pacients han viscut l'acció com personalitzada i propera, afavorint la seva participació i tanmateix s'espera que la resposta podria augmentar si el contingut es del seu interès.

Es considera que l'acció es pot replicar a les diferents UBAs del EAP i que el contingut es pot adaptar a diferents objectius.

Els resultats en salut, clau per la qualitat assistencial, amb la recuperació del vincle amb els pacients, animen a l'equip a prosseguir amb el pilot amb la motivació necessària i el coneixement de que hi ha recursos cost-efectius molt vàlids.