

Atenció intermèdia i Qualitat, una bona amistat.

Carme Varo Albalà¹; Belen Montes del Río¹; Maypi Ballesteros¹; Josep Tost¹; Elisabeth González Lao¹

¹Consorti Sanitari de Terrassa

Temàtica: 09. Gestió Clínica

Paraules clau: atenció intermèdia, gestió, indicadors, avaluació.

INTRODUCCIÓ: Actualment l'esperança de vida de la població catalana, una de les més altes del món, fa necessari un enfoc integral, tant en la valoració de necessitats com en l'implementació de programes individualitzats d'intervenció. Per fer-ho possible, el model actual d'atenció intermèdia avalua els serveis socio-sanitaris de Catalunya mitjançant indicadors consensuats.

OBJECTIUS: Conèixer l'estat actual de l'atenció intermèdia de l'organització en termes de qualitat. Aplicar accions de millora amb els resultats dels indicadors de l'avaluació externa de la nostra atenció intermèdia.

MATERIAL I MÈTODE: L'avaluació externa es va realitzar seguint el manual vigent d'avaluació externa de qualitat de serveis socio-sanitaris de Catalunya. En el manual hi ha dos eixos principals dels que deriven 105 indicadors. L'eix 1 mesura la qualitat en l'organització i l'eix 2 la qualitat en l'assistència. Dels 105 indicadors n'hi ha puntuables i no puntuables. Entre maig del 2021 i maig del 2022 es va recollir la informació requerida corresponent a l'any 2019 mitjançant la revisió d'una mostra d'històries clíniques, observació per part dels avaluadors i anàlisi d'enquestes i reclamacions entre altres.

RESULTATS: En la següent taula es mostra els resultats de l'avaluació externa comparatius amb la regió sanitària i amb Catalunya.

DISPOSITIUS	NOTA	RS	CAT	MAX
HOSPITAL DE DIA 1.	73%	78%	77%	100%
PADES 1.	91%	74%	73%	100%
PAL·LIATIUS	82%	83%	80%	100%
CONVALESCÈNCIA	86%	83%	81%	100%
LLARGA ESTADA	88%	81%	81%	100%
SUBAGUTS	86%	83%	82%	100%
HOSPITAL DE DIA 2.	87%	78%	77%	100%
EAIA	91%	83%	81%	100%
UFISS	68%	58%	55%	100%
PADES 2.	86%	74%	73%	100%

RS: Regió Sanitària CAT: Catalunya

CONCLUSIONS: L'avaluació externa que es va realitzar a l'atenció intermèdia de la nostra organització, ha permès posar en marxa diferents accions de millora. Les propostes de millora en els indicadors de l'eix 1 van ser l'elaboració de documentació per l'avaluació de les competències professionals i en l'eix 2: realitzar un protocol per a la prevenció i abordatge del delirium, adaptar el protocol de prevenció de caigudes, adaptar el protocol de contenció mecànica i farmacològica, aplicar el protocol per l'abordatge de ferides per pressió, avaluar les competències professionals i millorar la rapidesa en l'actuació de sol·licitud d'interconsulta en la UFISS. Els grans beneficiaris de totes aquestes millores en definitiva són els pacients.