

## eSalut, un innovador model assistencial gràcies a la transformació digital

Meritxell Davins<sup>1</sup>; Patricia Valero<sup>1</sup>; Mercè Bonjorn<sup>1</sup>; Mireia Cano<sup>1</sup>; Pablo Alegre<sup>1</sup>; Rafael Muñoz<sup>1</sup>; Jordi Taboada<sup>1</sup>; Francisco Ortuño<sup>1</sup>; Oriol Estrada<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Gerència Metropolitana Nord. ICS

**Temàtica:** 08. Transformació digital

**Paraules clau:** Salut Digital, PREMs, experiència pacient, Transformació Digital, innovació assistencial

**INTRODUCCIÓ:** El sistema sanitari té molts reptes degut als canvis demogràfics, la falta de recursos, així com als canvis socials, pacients connectats. Per fer front als canvis amb qualitat i seguretat és necessari un canvi del model Assistencial.

El projecte eSalut és un nou model, on la tecnologia és el vehicle, on els pilars principals són la transformació del sistema (reenginyeria dels processos) amb la implicació de tots els actors: pacients i cuidadors, professionals sanitaris i direcció a través del lideratge empàtic.

### OBJECTIUS:

- Augmentar els resultats de Salut, PROMs i la qualitat de vida dels pacients i cuidadors.
- Potenciar l'eficiència i seguretat del sistema sanitari
- Millorar l'experiència dels professionals i pacients (PREMs)
- Incrementar la satisfacció dels professionals i pacients

**MATERIAL O MÈTODES:** Es realitza una transformació del model assistencial amb tres pilars: Telemonitorització, empoderament del pacient i comunicació entre les parts. És un projecte de diferents nivells assistencials (primària i especialitzada). És un projecte massiu, però totalment personalitzat. On la base és una mateixa aplicació, cada pacient té el seu contingut personalitzat. Exemple una pacient amb COVID persistent i pèrdua olfactiva, ella veurà informació específica de dones (menstruació) i rehabilitació olfactiva a diferència d'una altra que només tingui astènia que tindrà rehabilitació motora.

Per l'execució i implantació hi ha una metodologia específica per cada cas d'ús. Aquesta consta de tres fases: definició i reenginyeria dels processos, construcció i implementació i avaluació.

L'avaluació es realitza des de tres punts de vista, amb diferents metodologies: clíniques, econòmiques i d'usabilitat. A nivell de PREMs s'ha utilitzat l'escala uMARS.

**RESULTATS:** El projecte està centrat en el pacient i cuidador. Integra diferents nivells assistencials i està integrat en els sistemes d'informació corporatius.

El projecte va ser iniciat a finals del 2020. Des de llavors han participat 56 professionals i 15 casos d'ús: Cirurgia Cardíaca, Cirurgia neoplàsia colon, Hospitalització a domicili, ictus, Apnea obstructiva del son, malaltia inflamatòria intestinal, VIH, .... Actualment hi ha 15 casos més en diferents moments de construcció. L'avaluació dels PREMs segons l'escala uMARS mostra una valoració total de 4.12 sobre 5 en la puntuació objectiva. El millor ítem valorat és la credibilitat amb 4,87.

Els resultats preliminars mostren la tendència a una medicina preventiva-anticipativa, un triatge de les visites així com un augment de l'empoderament dels pacients. Millorant també la satisfacció.

**CONCLUSIONS:** El projecte eSalut és un canvi de paradigma en l'assistència sanitària tant en pacients crònics com aguts. Aconseguir nous models és imprescindible per la supervivència del sistema sanitari. eSalut és un macro projecte de transformació digital en l'assistència sanitària que compta amb la participació de tots els actors i un gran nombre de casos d'ús. Una sola aplicació per molts, de forma individualitzada per cada un. On, l'avaluació i la millora continua és la base fonamental gràcies als PREMs i els PROMs. Tenim que realitzar una transformació de l'assistència i avaluar-la per aconseguir tenir una sanitat puntera.