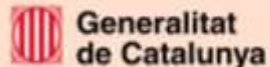


XXIII

Jornada de la Societat Catalana
de Qualitat Assistencial



Implementació i avaluació del programa de prevenció i detecció precoç de problemes de salut mental dels joves a partir de la proximitat al territori i la vinculació a la xarxa de salut mental

Autores: Helena Vall^{1,2}, Lídia Ametller³, Cristina Salrach^{1,2}, Laura Llamas³, Pilar Hilarión^{1,2,4}

¹ Institut Universitari Avedis Donabedian (FAD); ² Universitat Autònoma de Barcelona – UAB, Barcelona; ³ Departament de Salut Mental. Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI. Ajuntament de Barcelona; ⁴ Red de Investigación en Cronicidad, Atención Primaria y Promoción de la Salud (RICAPPS)

Dia 8 de juny de 2023

Vilanova i la Geltrú

Introducció i objectius

2018

L'Ajuntament de Barcelona detecta la necessitat d'**apropar el servei de salut mental als joves, adolescents i les seves famílies.**

- Adaptant-se a les necessitats i dinàmiques dels joves.
- Per oferir suport socioemocional, abordatge del malestar i patiments associats als cicles vitals dels joves i prevenir problemes greus de salut mental.
- Potenciant la (re)vinculació a la xarxa de salut mental.
- Oferint suport als professionals per a l'abordatge de la salut mental.

2018

-

2022



Konsulta'm

Servei per atendre els malestars emocionals i psicològics d'adolescents i joves, i assessorament a professionals.



Entre el 2018-2022: creació de 13 equips de Konsulta'm Joves distribuïts pels 10 districtes de la ciutat de Barcelona.

Actualment són 14 punts de Konsulta'm, el darrer obert el 2023.



L'objectiu d'aquest estudi és avaluar la implementació i experiència del programa durant l'any 2022.



Material i mètode



- Abast del programa:



- **Atenció** a adolescents i joves (12 a 22 anys), i famílies, independentment del lloc de procedència.
- **Suport a professionals** dels diferents districtes i/o zones assignades del programa Konsulta'm que treballin amb persones adolescents i joves **que requereixin un assessorament expert** per part d'un/a professional de salut mental infanto-juvenil.
- **Suport als agents comunitaris** en relació a temes relacionats amb l'abordatge de la salut mental a la comunitat i la prevenció de l'estigma.

- Ubicació:



- Casals de joves, biblioteques, centres cívics, etc. **Espais per joves.**

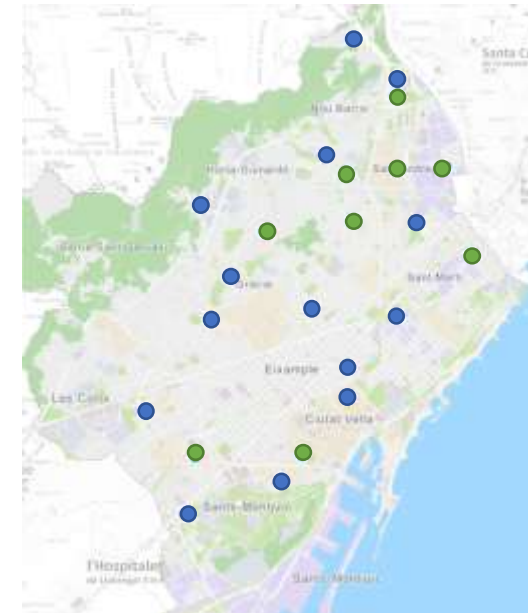
- Atenció:

- Atenció gratuïta, **anònima**, **immediata**, espontània, present, de confiança, **sense cita prèvia**, ni consentiment dels progenitors/es.
- En cas de necessitar un suport més específic per abordar trastorns de salut mental es fa derivació a CSMIJ o CSMA.



- Equips:

- Parelles de professionals de l'àmbit psico-social dels propis CSMIJs:
 - **Psicologia**
 - **Educació social, Treball Social o Infermeria comunitària**



● Espai Konsulta'm Joves (13 equips)
● Espai Konsulta'm +22 (9 equips)

Resultats

2022



- Els 13 equips van realitzar **2.916 atencions** a adolescents, joves i/o les seves famílies

Situació



Noies
1.834
(62,9%)



Malestar psicològic
2.187
(75%)

12-17 anys
1.536 (52,7%)

Atenció



Orientació emocional
1.596
(54,7%)



Suport a la família
799
(27,4%)



**Orientació a serveis
comunitaris**
208
(7,1%)

Resultats

2022

- Els 13 equips van realitzar **483 atencions** a agents comunitaris

Situació



Serveis educatius

127
(26,3%)



Serveis comunitaris de joves

83
(17,2%)

Actuació



Coordinació

235
(48,7%)



Presentació del servei Konsulta'm

205
(42,4%)



Orientació als professionals

149
(30,8%)



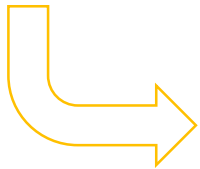
Valoració i conclusions

- La **valoració general** del programa, tant dels/les professionals com de les persones ateses, és **molt positiva**, valorant l'impacte positiu en la **detecció precoç** de trastorns psicològics i el benestar d'adolescents i joves.



- El programa ha demostrat un **alt nivell d'utilització**. Adreça la **continuitat assistencial** necessària per abordar la salut mental entre joves.
- Els resultats obtinguts del programa han donat pas a l'**ampliació a persones** majors de 22 anys per abordar el malestar psicològic de la vida adulta.

Nou!
2022

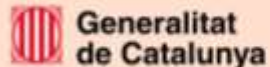


- 9 equips Konsulta'm +22
- Seguir treballant en la millora contínua dels Konsulta'm Joves i Konsulta'm +22



XXIII

**Jornada de la Societat Catalana
de Qualitat Assistencial**



Moltes gràcies

Helena Vall Roqué (hvall@fadq.org) i Cristina Salrach Arnau (csalrach@fadq.org)

Institut Universitari Avedis Donabedian (FAD); Universitat Autònoma de Barcelona – UAB, Barcelona

Lídia Ametller Martinez (lametller@bcn.cat) i Laura Llamas Gallardo (llamas@bcn.cat)

Departament de Salut Mental. Àrea de Drets Socials, Justícia Global, Feminismes i LGTBI. Ajuntament de Barcelona