

Revisió sistemàtica i conjunta del carro d'aturades dels centres assistencials d'una mutua laboral

Norma Grau¹; Emili Molina¹; Marta Torres¹; Diego Moya¹; Juan Carlos Gonzalez¹; Xavier Farrús¹

¹MC MUTUAL

Temàtica: 06. Orientació a resultats de valor

Paraules clau: Revisió, Treball en equip, Simulació, Emergència

Justificació: L'any 2015, MC Mutual va consolidar la política d'abstenció davant situacions d'emergència als centres assistencials, entre altres mesures es va unificar i homologar el carro d'aturades als centres i es va elaborar el procediment de revisió del carro d'aturades per l'atenció d'emergències mèdiques.

Tal com indica el procediment, mensualment es revisa el carro d'aturades i es complimenten els registres de control. Des de l'any 2016 fins a l'actualitat s'auditen aquests registres, això ens ha permès realitzar accions de millora. Per altra banda, semestralment el personal del centre revisa conjuntament el carro d'aturades, per tenir coneixement de la seva ubicació, equips, material sanitari i medicaments d'urgències que conté. L'any 2022 es va dissenyar un imprès amb l'objectiu d'unificar aquesta activitat.

El procés de resposta davant d'una emergència incorpora una sistemàtica de control del material i la farmacoteràpia. Consolidat aquest procés, s'implanta una revisió en forma de simulacre definint els rols i tasques dels perfils professionals per cada centre. Aquesta revisió és auditada i s'incorpora com indicador de qualitat en el Model d'estàndards de qualitat sanitària dels centres.

Objectiu: Implantar el simulacre d'actuació en cas d'emergència en els centres assistencials de MC Mutual.

Material i mètodes/Descripció de l'experiència: Es realitza l'auditoria dels impresos de control del carro d'aturades des de la seva implantació.

En els centres assistencials de MC Mutual, mensualment es registren l'imprès de l'Utilatge del carro d'aturades i Medicació d'urgències. Ambdós impresos s'auditen anualment.

Es revisa anualment el compliment dels formularis i s'envia l'informe de cada centre.

També, durant aquests anys s'ha sensibilitzat als col·lectius professionals sobre la importància de la revisió conjunta amb assignació de rols, i es va informar que aquest ítem s'incorporaria com a criteri avaluador de l'auditoria.

Resultats: El compliment de "l'Utilatge" ha millorat del 72% (2016) al 98,8% (2021) i respecte al de "Medicació" del 90% (2016) al 99,59% (2022).

Semestralment, es realitza una revisió conjunta del carro d'aturades. Aquesta revisió, liderada pel col·lectiu d'infermeria va dirigida a tots els col·lectius professionals, se centra a revisar el carro d'aturades i assignar rols davant una situació d'emergència.

Durant el 2020 es va auditar la revisió conjunta, obtenint un resultat del 71,2% de compliment. L'any 2021 el resultat millora al 94,2%. La realització d'aquesta revisió es registrava en el *Checklist* del carro d'aturades.

L'any 2022 es va dissenyar un imprès específic per aquesta revisió i es va implantar l'assignació de rols, obtenint un compliment del 99,59%.

Conclusió: El control sistemàtic és útil para assegurar l'estat òptim de l'equipament i fàrmacs si cal actuar davant una emergència. S'incorpora una revisió conjunta i l'assignació de rols en el context de simulacre d'actuació local en una emergència vital, amb la finalitat d'avançar en la millora de la resposta en aquestes situacions, amb molt bona acceptació i compliment. Els professionals perceben una millora en la resposta en situacions d'emergència, com es constata en l'enquesta de percepció del Pla de Qualitats Sanitària.