

Els models per l'avaluació de les cures infermeres

María del Pilar Pérez Company¹

¹Hospital Universitari Vall d'Hebron

Temàtica: 10. Altres

Paraules clau: infermeria, avaluació, quadres de comandament

Introducció: En l'actualitat els Quadres de Comandament (QCI) de cures infermeres ofereixen una informació general, en alguns casos agrupada per ítems amb indicadors relacionats, que proposen una lectura lineal de causa -efecte sense relació de variables que incideixen sobre el mateix resultat. La falta de visió d'integralitat i la complexitat del que passa en realitat, ocasionen sovint errors en les estratègies de millora. La realitat és complexa i els sistemes d'informació intenten apropar-se al màxim a aquesta, per aquest motiu existeix un interès, tant a nivell de les recents investigacions, com d'experiències concretes, en avançar cap a models que proporcionin un anàlisi que extregui les millors conclusions.

Objectius: Proposar un mètode amb variables agrupades, que relacioni els factors que incideixen en la qualitat de les cures amb els resultats de les mateixes, per poder fer anàlisis més propers a la realitat, proporcionant informació per segments professionals i nivells de gestió.

Material i Mètode: Per dissenyar l'estructura del mètode, s'ha utilitzat models explicatius, proposats per experts en sistemes d'informació, que la ordenen e integren. Definint l'objecte d'estudi, les entitats sobre les que es vol obtenir informació, i els agrupadors com camps d'informació homogenis de les entitats.

Per l'elaboració del contingut, la metodologia de revisió bibliogràfica, cercant els dominis i competències infermeres que deuen ser avaluades segons els estudis d'investigació més recents. Incorporant al contingut, la revisió dels estudis d'investigació que proposen la relació lògica entre factors i resultats.

Per decidir la inclusió del contingut amb l'estructura del model, s'ha utilitzat metodologia qualitativa que han amprat Grups d'Interès que han participat.

Per dissenyar els QCI, la metodologia d'elaboració de quadres de comandament que proposen les Agències de Qualitat.

Per l'elaboració d'indicadors, les propostes existents sobre els indicadors sensibles a la practica infermera que proposa, entre altres, The National Database of Nursing Quality Indicators (NDNQI). Els relacionats amb la Classificació d' Intervencions (NIC) y de Resultats (NOC). Els procedents de l'ètica de la cura, com l'atenció centrada en la persona i el valor afegit de la practica infermera. Els proposats per les corrents humanistes, d'avaluar la percepció i experiència dels pacients. I l'impacte de les cures en el benestar i salut de les persones des dels àmbits social, polític i econòmic, com planteja el Report by the All-Party Parliamentary Groupon Global Health.

Resultats: Es va elaborar un Prototip per a centres d'aguts. Aquest desenvolupa quatre components: l'objecte "Cuidar" definit amb cinc Entitats i cinquanta sis Agrupadors i un Repositori d'Indicadors de cent setanta- vuit.

Es va aplicar al 2015, com a experiència pilot, a quatre unitats d'hospitalització del Hospital Universitari Vall d'Hebron. Durant 2016/17 es va utilitzar per desenvolupar un programa del Institut Català de la Salut. Al 2019 s'elaboraren els QCI de la infermera Clínica i Gestora del Hospital Universitari Dr. Peset (València)

Conclusions: El model proporciona una visió d'integralitat, flexibilitat i amplitud, aquestes característiques fan que es pugui adaptar i desenvolupar en entorns diferents. Permet obtenir una lectura dels resultats més ajustada a la realitat avaluada. I per tant ajuda a prendre decisions més adients.

Estant a la fase d'experimentació cal assenyalar com a limitació que no s'ha avaluat l'impacte en la millora, no s'ha comparat amb altres models, i no hi ha estudis d'usabilitat, aquest és un repte que tenim que abordar properament.