

Metodologia Lean en la millora del procés de trasllat dels malalts d'urgències a planta d'hospitalització.

•Autors: Pérez,A. Ruiz,J. Alvarez,A. Sánchez,R. Cortés,F. Macia,I. *Study Group

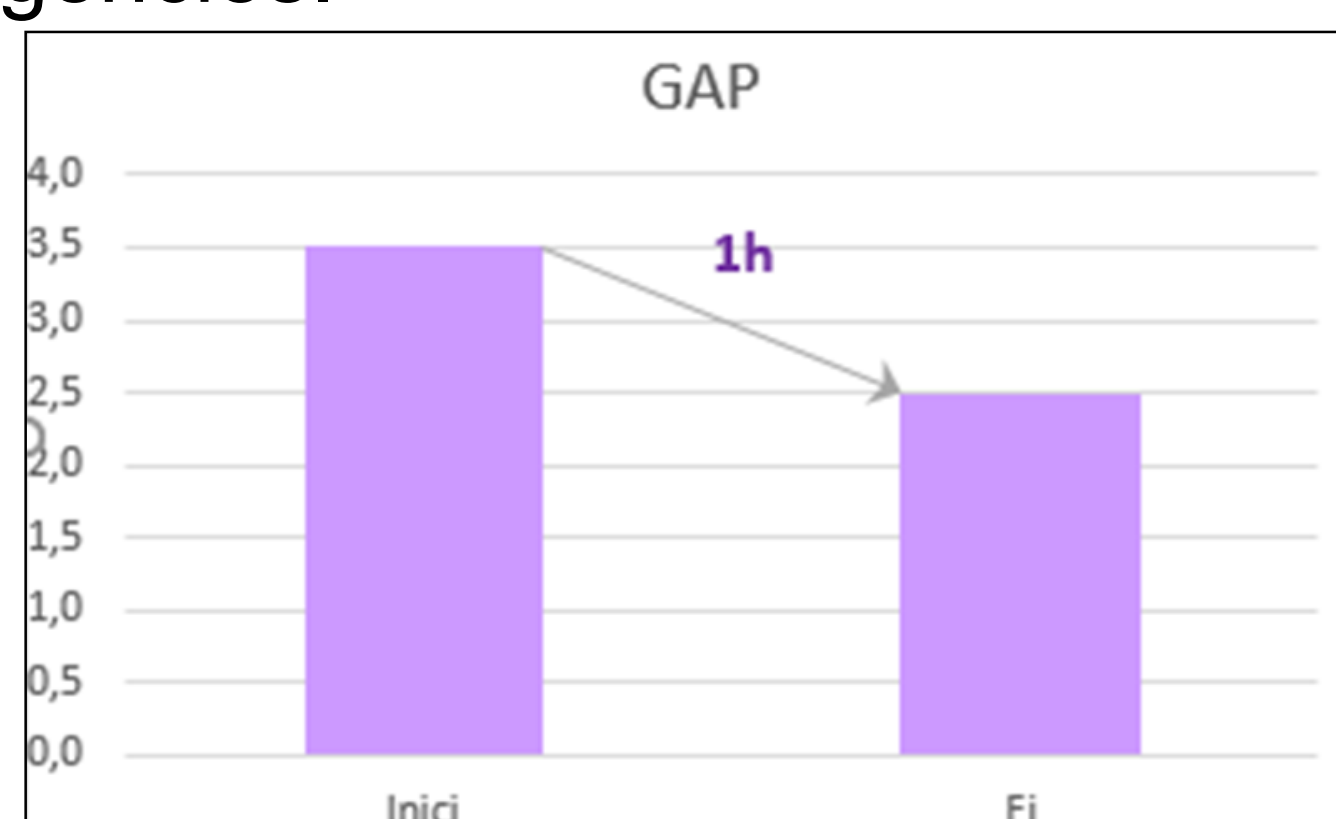
*(Diaz,I. Urdaniz,MJ. Romero,N. Garcia,V. Chacón,A. Garcia, JL. Sanchez,LT. Cercos,R, Equip infermeria Mòdul D Urgències)

Unitat de Processos. Hospital Universitari de Bellvitge-IDIBELL. Universitat de Barcelona. L'Hospitalet de Llobregat (BARCELONA)

INTRODUCCIÓ

-Els serveis d'urgències d'hospitals de tercer nivell estan sotmesos a una gran pressió assistencial que s'agreuja per la manca de flux en el procés d'hospitalització del malalt que queda ingressat al centre. Tot això contribueix al col·lapse del servei d'urgències.

-Utilitzar la Metodologia Lean ajuda en un procés com aquest, identificant les tasques de no valor afegit incloses i instaurant accions dirigides a la seva disminució/eliminació.



Temps (h) trasllat de Urgències a Hospitalització des de llit preparat

OBJECTIU

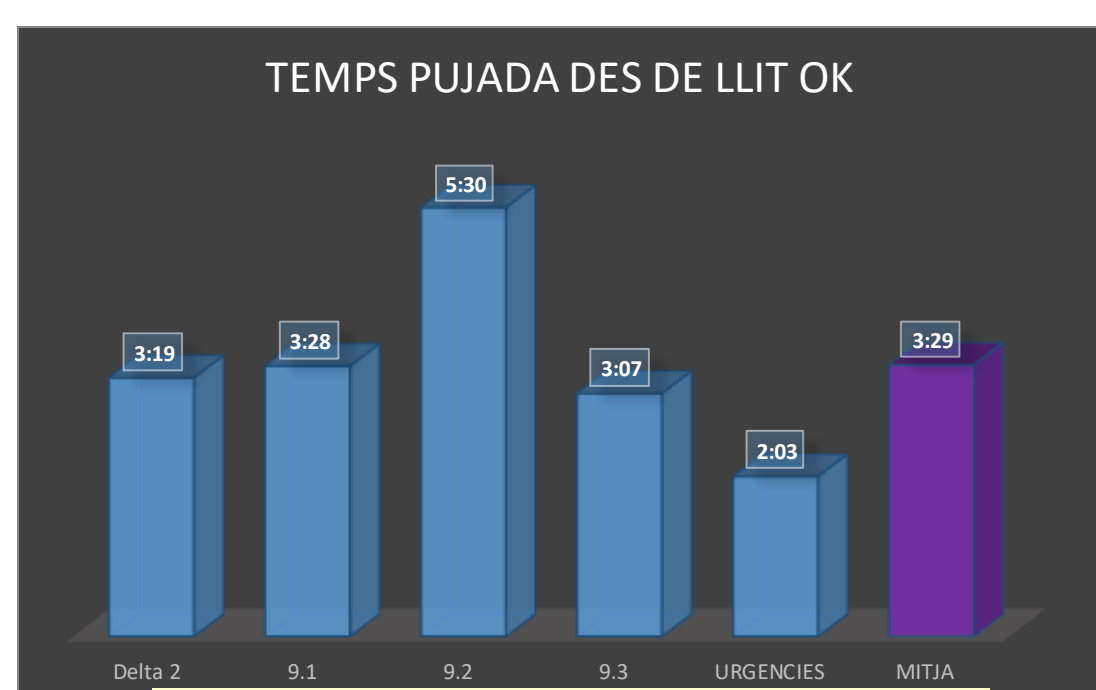
Avaluar l'impacte de la metodologia Lean en el procés de trasllat de malalts d'urgències a planta d'hospitalització per disminuir el temps de trasllat en 1h en 6 mesos.

MATERIAL I MÈTODES

Anàlisi amb eines pròpies de la metodologia Lean



grup de treball multidisciplinari



Recollida de temps



Observacions al Gemba

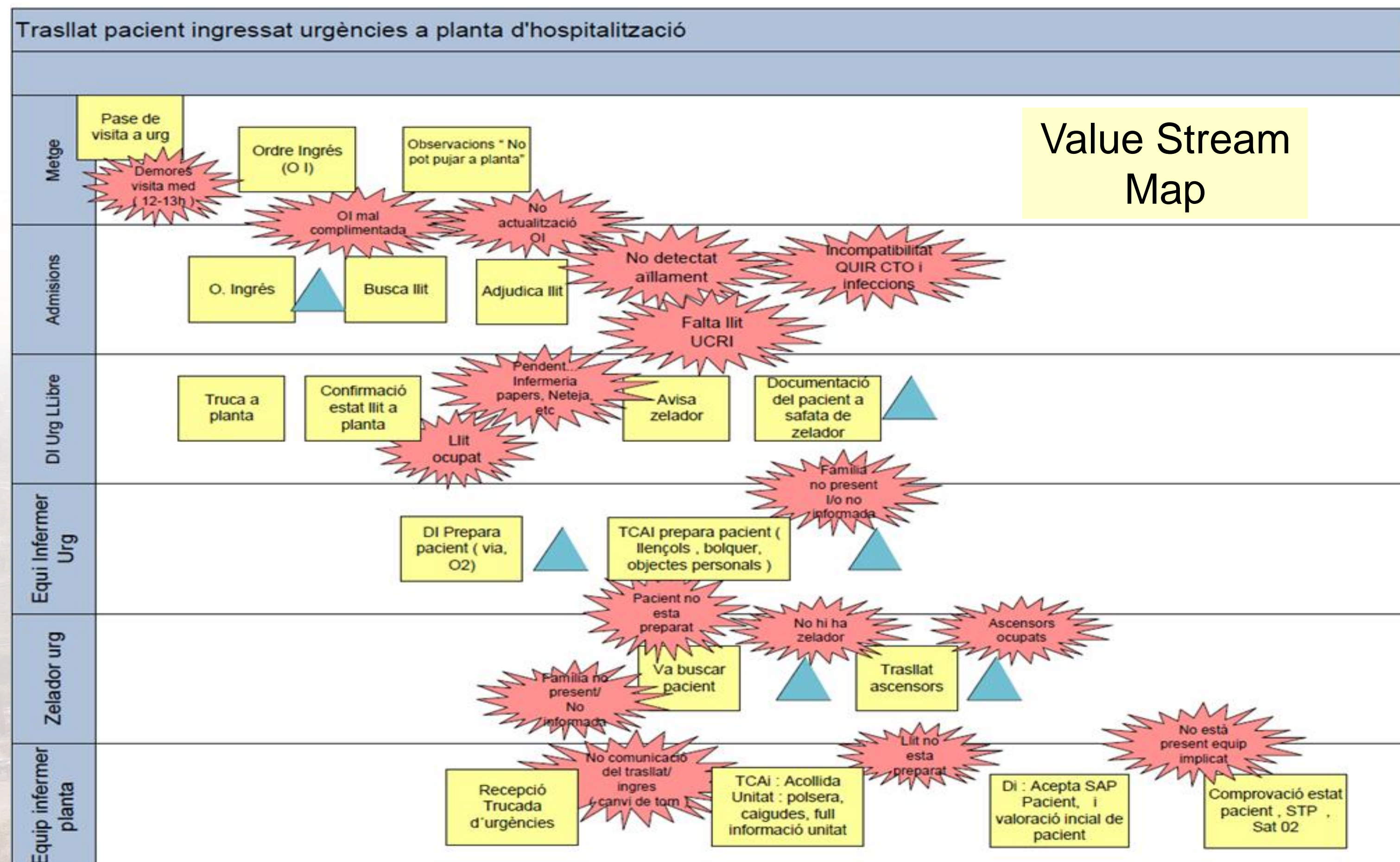
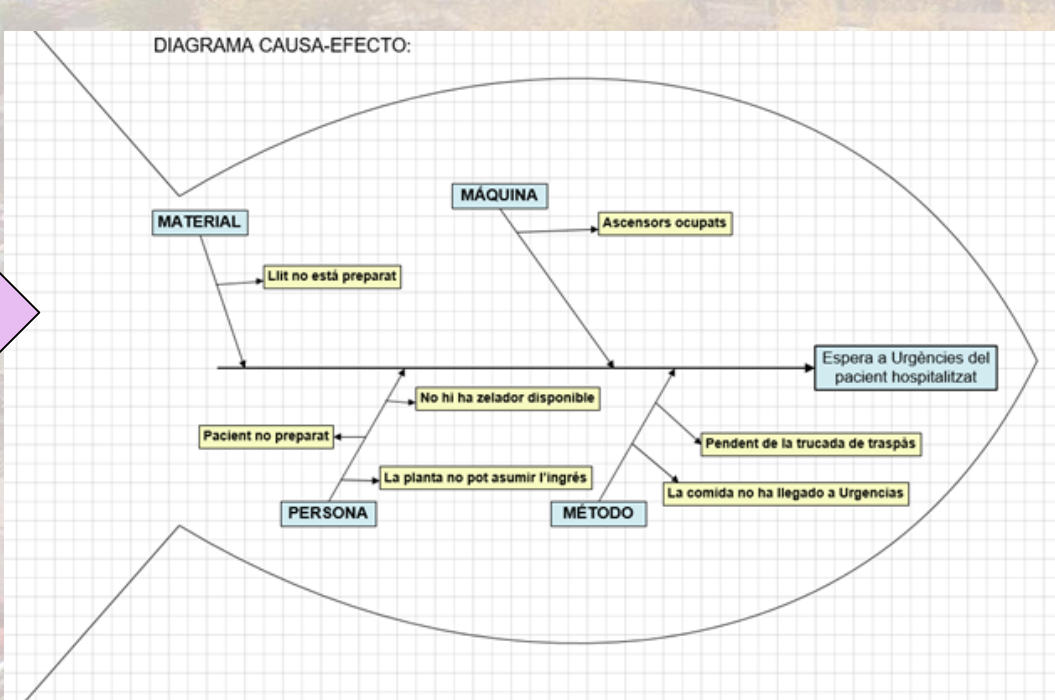
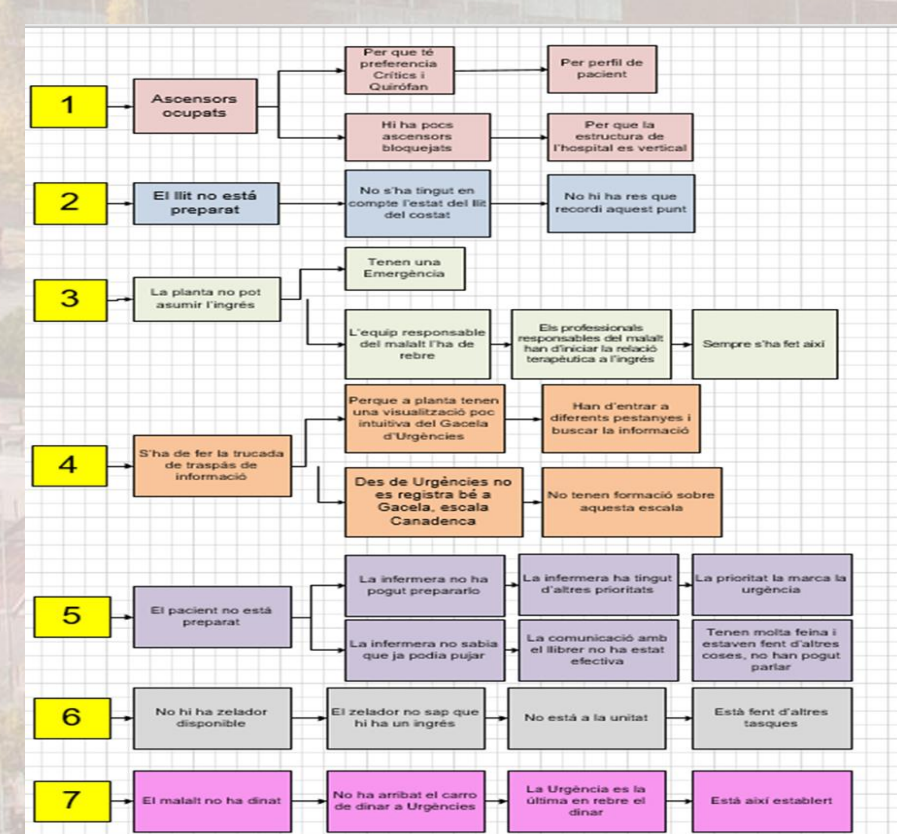


Diagrama Ishikawa



5 Why's



CONCLUSIONS

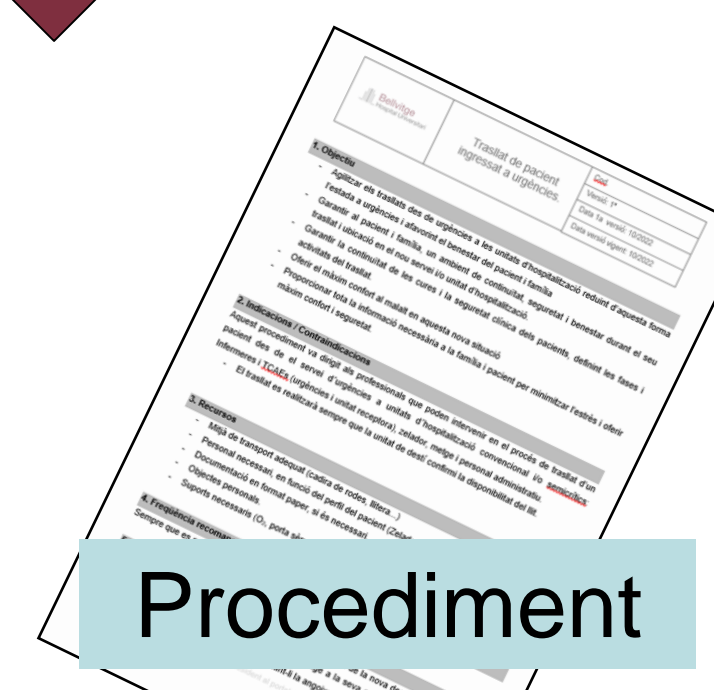
L'aplicació de la metodologia Lean a l'àmbit hospitalari, es mostra eficaç, millorant el flux dels processos mitjançant la disminució/eliminació de les tasques que no aporten valor. La millora ha estat significativa tot i que encara està pendent desenvolupar el projecte de digitalització per la comunicació interna entre els equips eliminant trucades.

| Problema | Situació prop. |
|--|---|
| t NVA a la trucada per al trasllat d'informació. | Registre per escrit a Gacela (Repla) |
| Retard per ocupació infermera referent de planta | Recepció del malalt per qualsevol membre de l'equip de planta si la infermera no està disponible. (Procediment) |
| El malalt no ha dinat i a la planta ja ha passat el carro. | El malalt ha de dinar a urgències o a la planta a posteriori. |
| El llit no està preparat | Detectar-ho abans de fer el trasllat (Full de treball) |
| No es registra la Escala Canadenca | Formació Escala Canadenca Urgències |
| Zelador no disponible | El zelador sap quan hi ha un ingrés pendent (Zell App) |
| El pacient no està preparat | La infermera prioritza ingrés i té la informació del llit (Full de treball) |

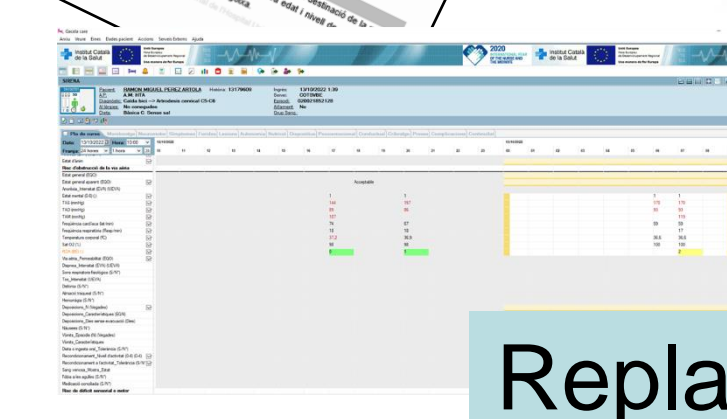
Accions proposades



Full de treball Estandarditzat



Procediment



Repla

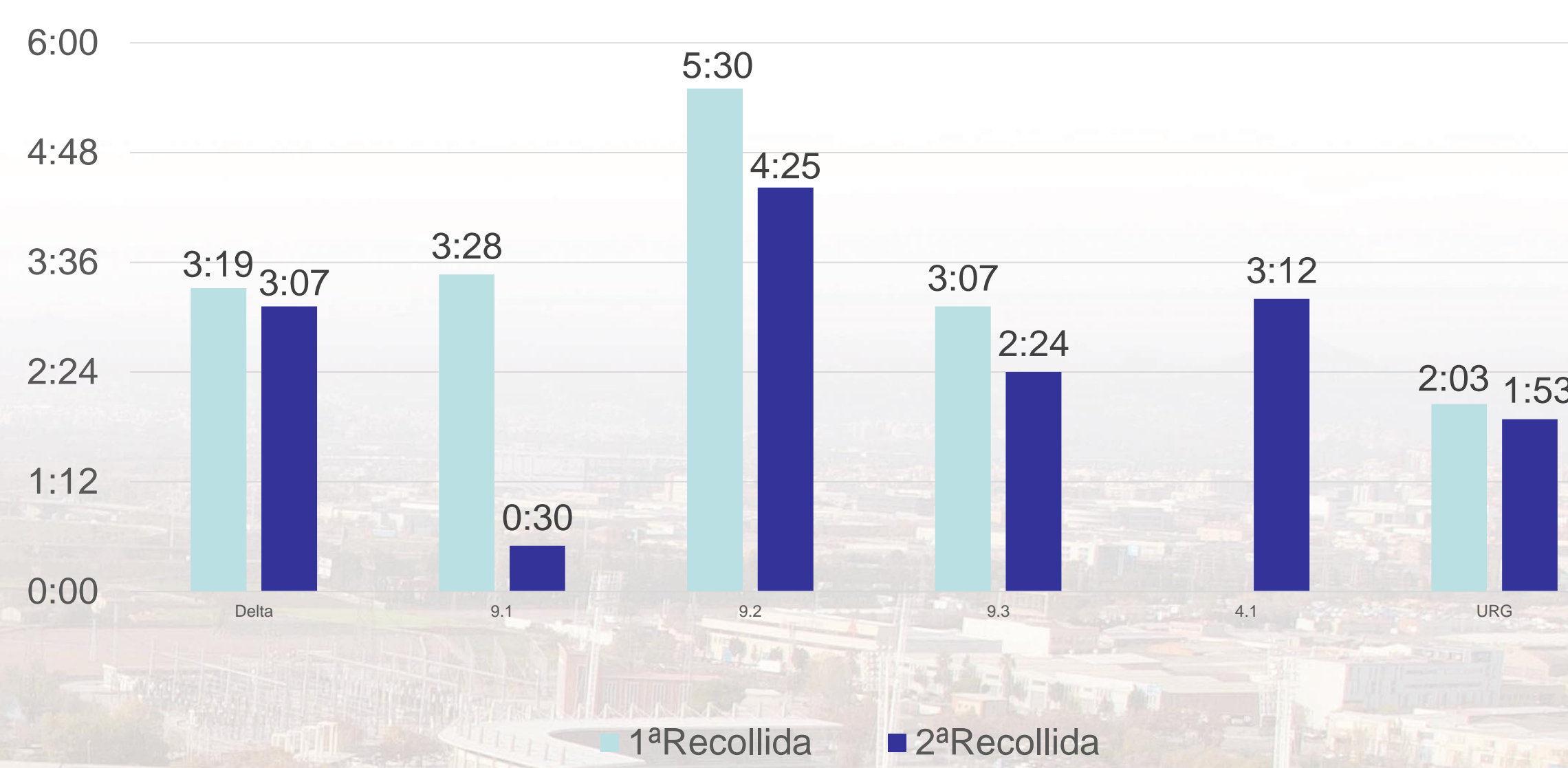
Canvi horaris àpats a l'hospital.

Zell App lligat a Pantalles (pendent)

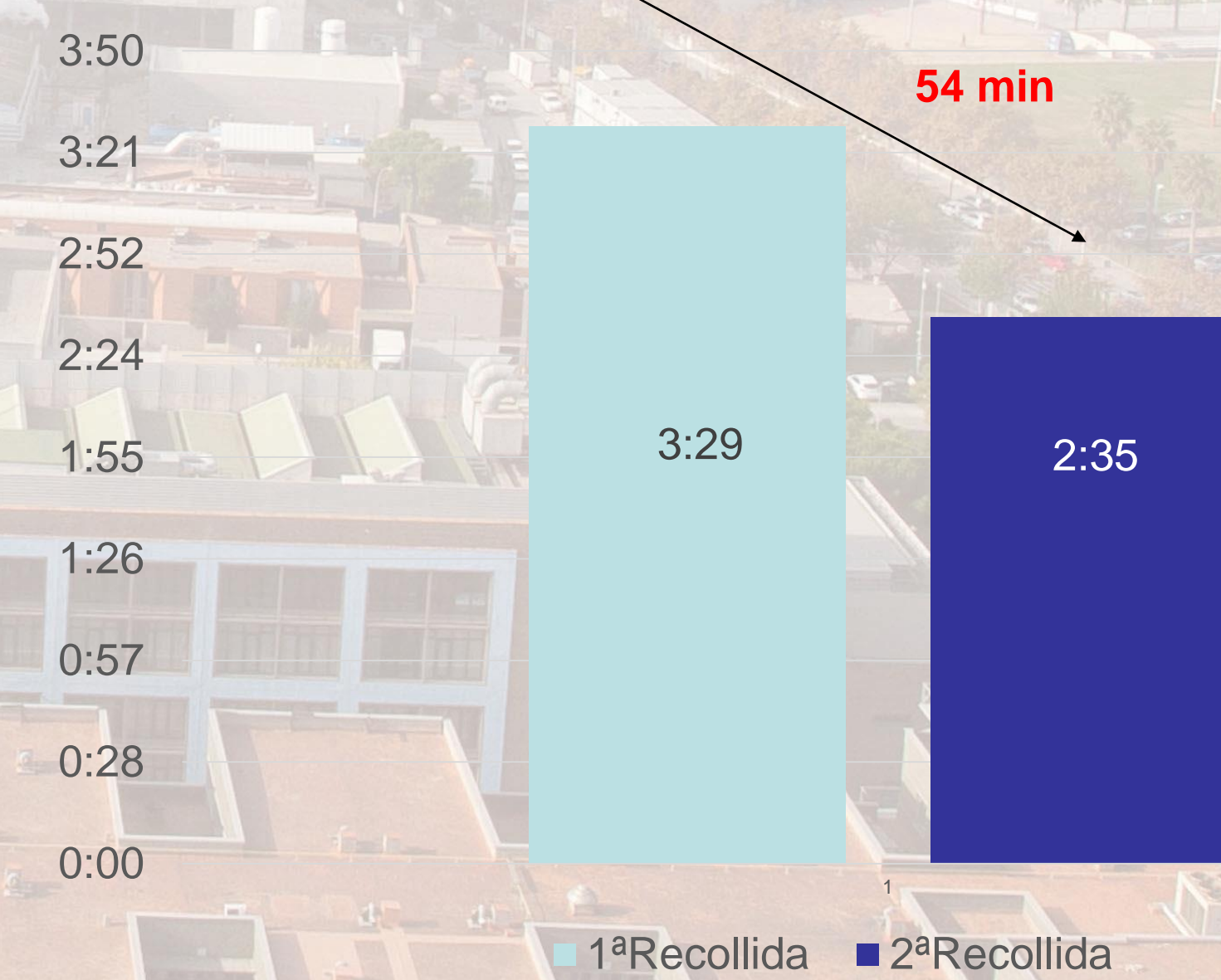
Confecció vídeo per fer formació d'Escala Canadenca a Urgències

RESULTATS

Durant el període 02/22-06/22 s'analiza el temps que es tarda des de que el llit assignat està disponible fins que es finalitza el trasllat, analitzant un total de 138 pacients. Es fan dos talls de recollida de dades, el primer (13/02/22 a 10/03/22) abans d'implantar cap acció i el segon (09/05/22 a 10/06/22) després del desplegament del pla d'acció confeccionat. Al primer tall, el temps es situava en 3h29' de mitja, al segon tall va disminuir fins a 2h35', la diferència es 54' menys, que suposa una disminució d'un 26% del temps de demora.



Temps trasllat hospitalització des de llit preparat



1ª Recollida 2ª Recollida