

Millora de l'experiència del pacient mitjançant un Jardí Sonor a les sales d'espera

Felicidad Valencia González¹; Emmanuel Gimenez García¹; Lourdes Rodríguez Gordo¹; Ana Martí Delgado¹

¹Hospital Universitari Vall Hebron

Temàtica: 01. Experiència de pacient

Paraules clau: Jardí sonor, experiència, sala d'espera

Introducció_ Els pacients estan llargs períodes en sales de espera de centres hospitalaris, especialment urgències. La contaminació sonora en aquests espais pot desencadenar en alguns pacients respostes a agressió des de l'hipotàlem (fugida o lluita) i en conseqüència ansietat.

A través del jardí sonor es crea un ambient sonor positiu que està demostrat que emmascara la contaminació acústica i aconsegueix un efecte restaurador.

Objectius: Millorar la percepció de nivell d'ansietat, de pacients en sales d'espera, quan se'ls exposa a música seleccionada, a través del que anomenem Jardí Sonor.

Avaluar aquesta diferència comparativament en una sala d'espera d'Urgències i a una de Consulta Externa de Radiologia.

Avaluar l'efecte sonor que rebí major puntuació.

Material i Mètode: Elements del jardí sonor: quatre grups de contingut amb diferents efectes sonors per a validar el seu efecte sobre l'ansietat.

Es va activar el Jardí Sonor a urgències des de juny 2021 i a radiologia des de desembre 2021, amb un període d'exposició d'11 i 6 mesos respectivament, fins a maig de 2022.

Durant el període d'activació, els grups monitoritzat i dos grups control, sense Jardí Sonor, van omplir un qüestionari d'ansietat Estat-Tret (escala STAI), segmentat per edat y sexe.

Dels dos grups monitoritzats es va recollir: puntuació sobre l'experiència, l'efecte de confort, el nivell d'efectes sonors percebuts i una valoració qualitativa dels efectes sonors percebuts.

Finalment, entre maig a octubre de l'any 2022, 54 usuaris de radiologia i 62 d'urgències en les mateixes unitats van omplir una segona enquesta. El Jardí sonor no estava activat i van puntuar la seva predisposició a escoltar, durant l'espera, l'efecte sonor més puntuat en l'enquesta anterior: sons de la natura.

Resultats: Es van recollir 65 enquestes d'urgències i 65 enquestes de radiologia

L'anàlisi de la escala STAI segons sexe i grup d'edat mostra:

- Variacions del nivell d'ansietat més petites a Urgències que a Radiologia.
- Majors variacions en dones, amb independència de l'edat, i en homes joves, que en homes grans, diferències no significatives estadísticament.

La valoració de satisfacció amb l'experiència és d'un 80% (categories 2 i 3 en Likert de 0 a 3) Urgències 69%, radiologia 90%, sense diferències significatives entre sexes.

La valoració positiva de l'efecte sonor "sons de la natura" (sons de la natura als que s'ha afegit impulsos harmònica musicals per a dinamitzar les peces i evitar l'esgotament auditiu després d'un temps d'escolta) en població sense Jardí sonor activat és:

- 7,6 sobre 10 a radiologia (més baixa i amb alta variabilitat entre homes de 55 o menys anys)
- 5,8 sobre 10 a urgències

Discussió

Cal valorar si la menor disminució d'ansietat a urgències pot ser deguda a un nivell d'ansietat inherent a la situació.

La disminució apreciada en el nivell d'ansietat per exposició al Jardí sonor i la valoració positiva a la proposta de sentir sons de la natura en enquestats sense Jardí sonor activat (segona enquesta), recolza mantenir, o inclús estendre el seu us a altres sales d'espera.

Les diferències, al comparar nivells d'ansietat i predisposició a nivell femení, tot i no ser estadísticament significatives, poden orientar a seleccionar sales d'espera d'unitats de Patologia Mamària o Ginecologia per a ampliar el projecte, tot i la necessitat de realitzar estudis més amplis.