

MODEL DE COORDINACIÓ ATENCIÓ PRIMÀRIA- ATENCIÓ HOSPITALÀRIA "FINESTRA ÚNICA".

Antonio Sánchez Hidalgo; David Mérida Márquez Núria Pagés; Miquel Burgaya; Lurdes Montes; Montse Olivé; Vicenç Usieto; Xavier Fuertes; Lourdes Vaquero; Mamen Carmona; Elisabeth Gonzalez Lao; Montse Ureña; Jaume Boadas

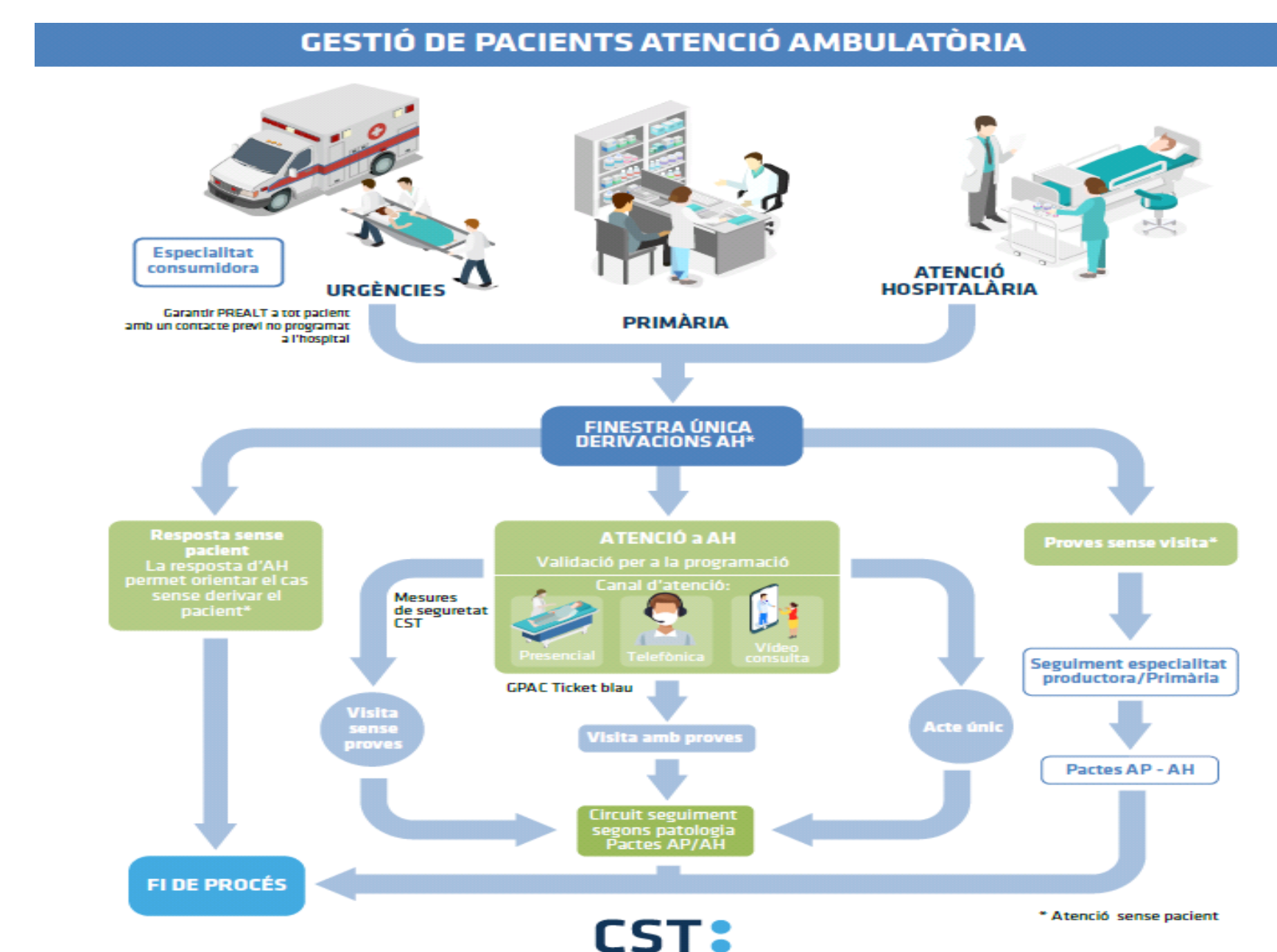
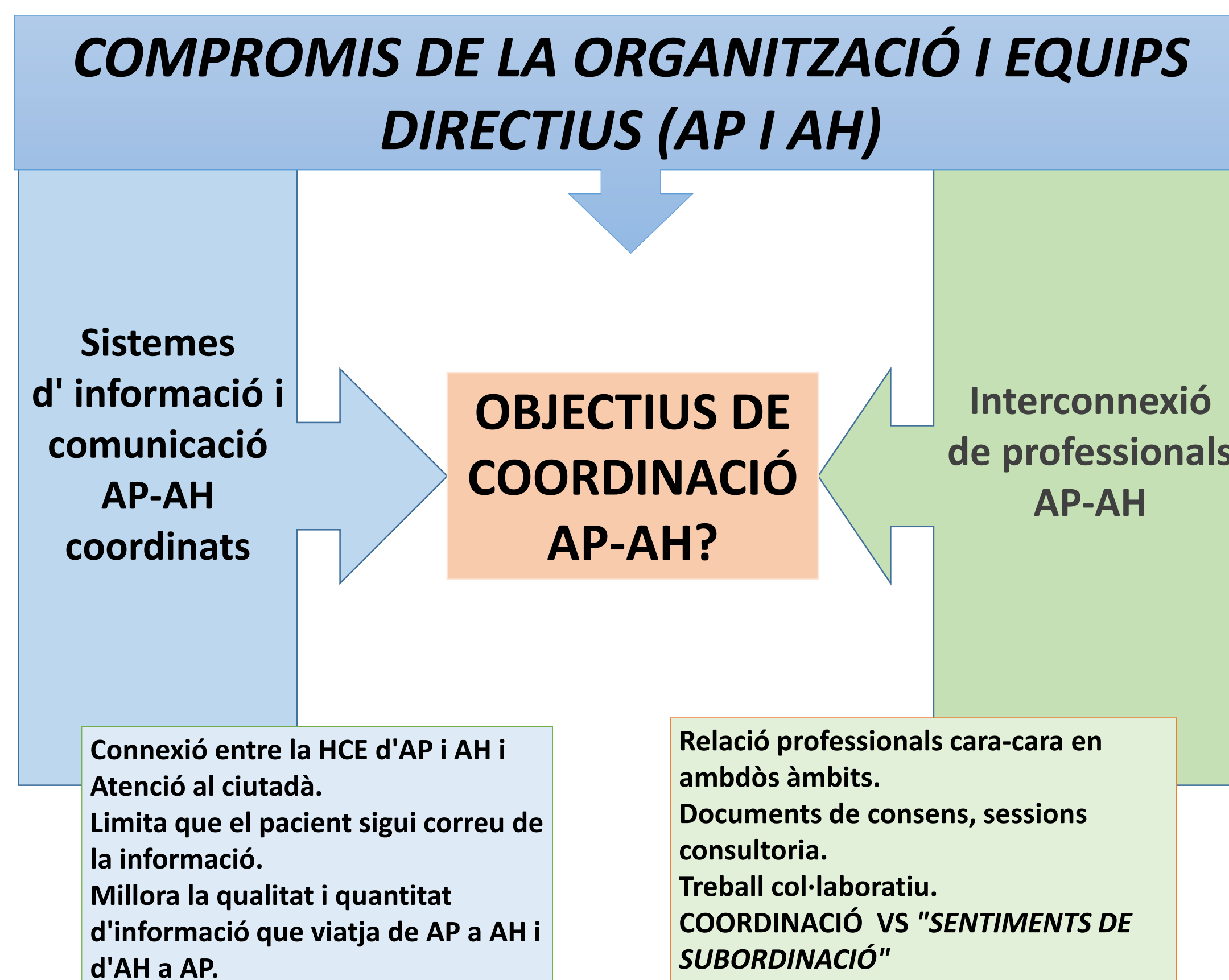
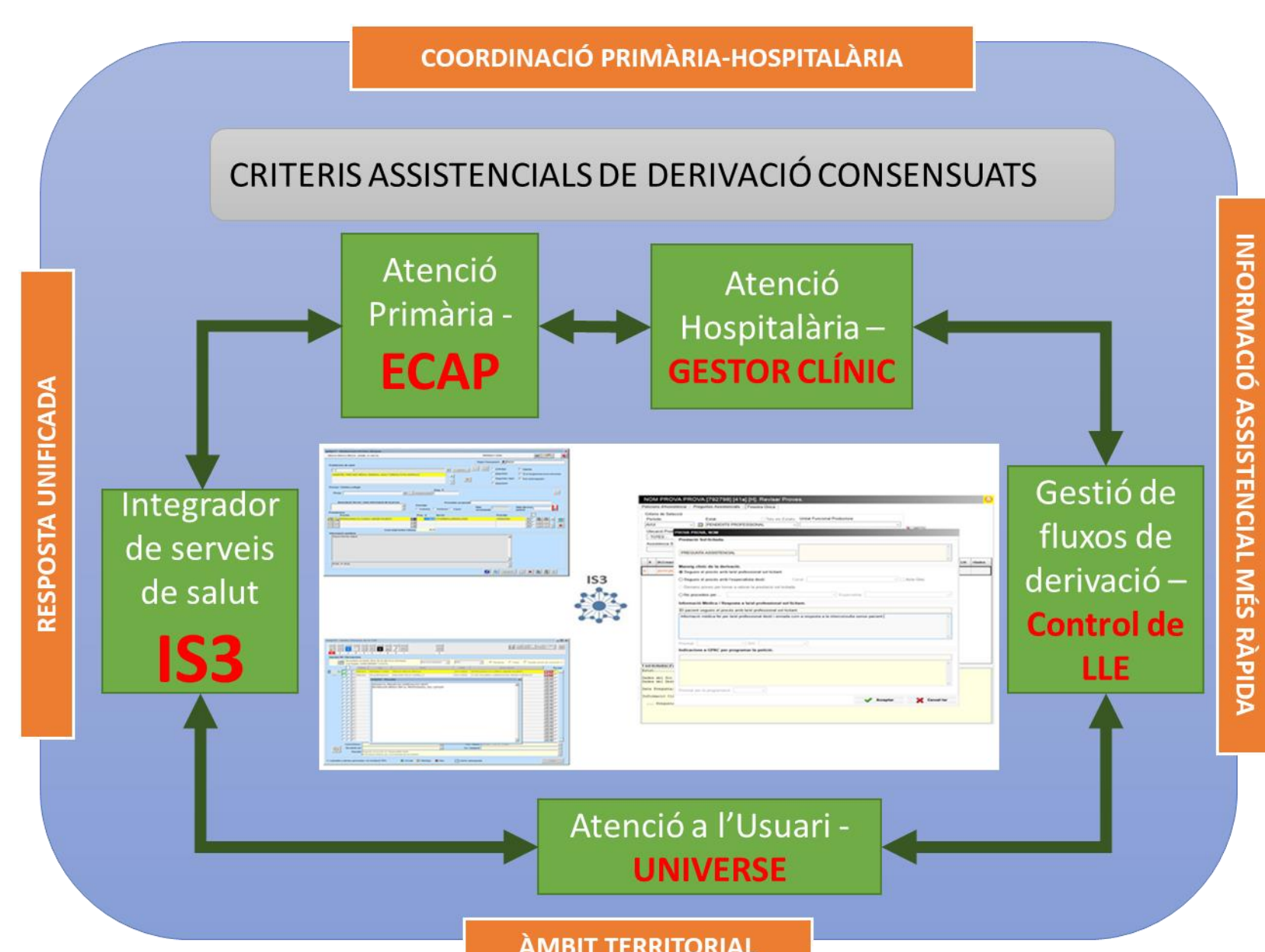
Consorci Sanitari de Terrassa

Introducció i objectius:

Un dels majors reptes d'una organització sanitària és aconseguir un correcte sistema de coordinació entre atenció primària (AP) i atenció hospitalària (AH) que pugui millorar la Qualitat i Seguretat assistencial, estalvi derivacions i proves complementàries; paral·lelament que controli les llistes d'espera, eviti les reconsultes pel mateix motiu i faciliti el flux de pacients pel sistema. Per aconseguir-ho cal un compromís dels equips directius, una interconnexió entre professionals d'AH i AP i un sistema d'informació i comunicació AP-AH coordinats independentment de la història clínica electrònica (HCE) que s'utilitzi.

Material i mètode:

Finestra única es un sistema que facilita el flux de la comunicació clínica per evitar discontinuïtat i que el pacient i/o la seva informació es puguin perdre dintre d'un programa de coordinació ap-ah.



Resultats:

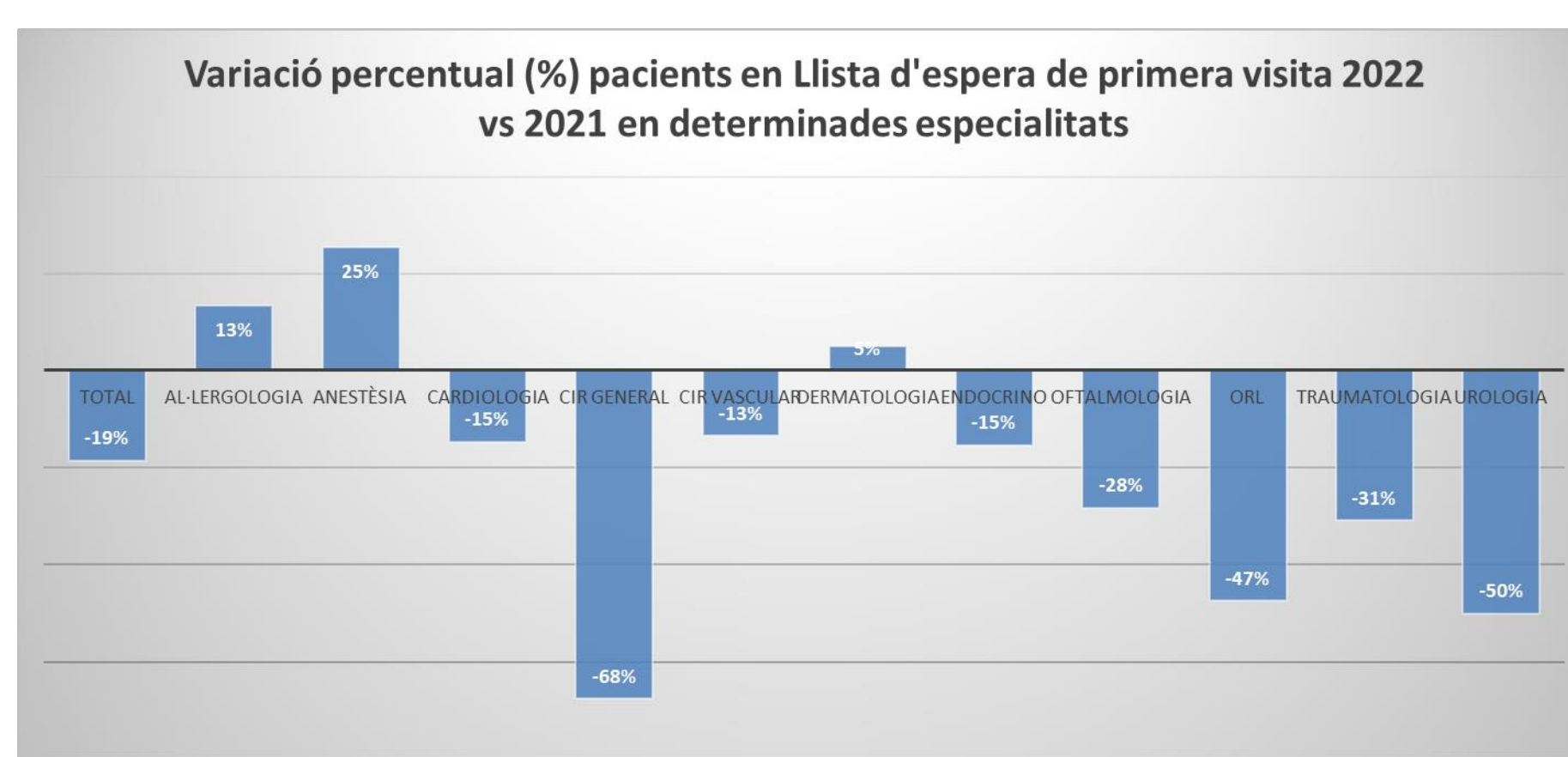
CANAL DE DERIVACIÓ vs CANAL DE RESPOSTA

Incorporació d'especialitats:
Gradual: Inici gener 2021 - Finalització febrer 2022

Nº PETICIONS PREGUNTES ASSISTENCIALS I PRIMERES VISITES TOTAL 2022			
50074			
MANEIG CLÍNIC	PREGUNTA SENSE PACIENT	PRIMERA VISITA	Total
NO PROCEDEIX	10,44%	5,14%	5,78%
SEGUEIX PROCÉS AMB ESPECIALISTA DESTÍ	38,95%	89,36%	83,51%
SEGUEIX PROCÉS AMB PROFESSIONAL SOL·LICITANT	50,60%	5,50%	10,73%
Total	100,00%	100,00%	100,00 %

MOTIUS DERIVACIÓ "NO PROCEDEIX"		
	Peticions	%
CORRESPON A UNA ALTRA ESPECIALITAT	944	26%
NO CORRESPON A LA NOSTRA ÀREA D'INFLUÈNCIA (ABS-ESPECIALITAT DESTÍ)	744	21%
CAL MÉS INFORMACIÓ CLÍNICA PER VALIDAR LA SOL·LICITUD	723	20%
NO RESPON ALS CRITERIS DE DERIVACIÓ D'AQUESTA ESPECIALITAT	439	12%
CORRESPON A UNA ALTRA SUB-ESPECIALITAT (EQUIP DE TREBALL)	375	10%
CAL REDIRIGIR LA SOL·LICITUD	230	6%
NO CORRESPON A LA CARTERA DE SERVEIS DEL CATSALUT	85	2%
NO DISPONIBLE A LA NOSTRA CARTERA DE SERVEIS	56	2%
TOTAL	3596	100%

Esp_Cons	MOTIU NOVA DERIVACIÓ < 30 DIES	NOVA PETICIÓ < 30 DIES	%
MEDICINA DE FAMILIA	NO PROCEDEIX	9	5%
	SEGUEIX PROCÉS AMB ESPECIALISTA DESTÍ	198	75%
	SEGUEIX PROCÉS AMB PROFESSIONAL SOL·LICITANT	36	16%
	NO IDENTIFICAT	2	1%
PEDIATRIA GENERAL PRIMÀRIA	NO PROCEDEIX	1	1%
	SEGUEIX PROCÉS AMB ESPECIALISTA DESTÍ	4	2%
NO IDENTIFICAT	NO IDENTIFICAT	2	1%
Total	250	100%	



Estalvi de 18,5% visites /any
Estalvi de 1409 hores/any de professionals
Reducció LLE visites(desembre 2021 vs desembre 2022)gairebé de 3000 pacients en LLE PV i el temps d'espera reduït en 36 dies.

Ambiental
Disminució de la petjada de CO2 en disminuir els desplaçaments (menys visites)

Social
Millora de la qualitat assistencial
Millora de la satisfacció dels usuaris
Millora de la satisfacció dels professionals

Conclusions:

FINESTRA ÚNICA és un model de coordinació que desenvolupa una eina digital que permet millorar la relació entre AP i AH. És una solució validada que dona resposta a l'atenció ambulatoria dels pacients, resolutiva, equitativa i de qualitat. Engloba tots els elements del procés assistencial i permet el seu monitoratge. La informació que apareix en diferents històries clíniques es transmet de forma segura a través del canal de comunicació IS3.