

Cultura de seguretat a la primària i l'especialitzada. Som tan diferents?

Ana Clàudia Pereira¹; Josep Tost¹; Pilar Alvarez¹; Elisabet Gonzalez¹

¹CST

Temàtica: 04. Seguretat Clínica

Paraules clau: Enquesta, Seguretat, Cultura, Atenció Primària

La Cultura de Seguretat a una institució es un punt clau per la valoració de la qualitat assistencial. L'anàlisi de la cultura de seguretat a través d'enquestes validades permet desenvolupar estratègies de millora per la qualitat assistencial.

Objectius:

- Mesurar la cultura de seguretat a l'atenció primària d'una organització sanitària integrada
- Comparar els resultats obtinguts amb resultats previs a l'atenció especialitzada.

Material i mètode: Es va utilitzar l'enquesta Medical Office Survey on Patient Safety Culture (MOSPSC), enquesta de cultura de seguretat per l'atenció primària validada a l'estat espanyol.

Entre 12/2022 i 1/2023 es va difondre l'enquesta per correu electrònic institucional, Microsoft Forms o paper, el qüestionari MOSPSC de la Agency for Healthcare and Research in Quality (AHRQ) a tots els treballadors dels centres d'atenció primària de la mateixa organització sanitària integrada.

Els resultats obtinguts es van interpretar desde el departament de Qualitat de la institució, comparant amb els resultats de la darrera enquesta de seguretat hospitalària del mateix any. L'enquesta hospitalària de seguretat emprada era la Hospital Survey on Patient Safety Culture (HSPSC) validada amb aquesta finalitat a nivell nacional.

Resultats: Es van obtenir 81 enquestes (15% del total de professionals), la majoria dones i personal assistencial, amb igual proporció de professionals de medicina i infermeria.

A continuació es recull la comparativa de dades amb les obtingudes el mateix any a l'àmbit hospitalari amb l'enquesta respectiva.

	Qüestionari Atenció Primària (MOSPSC)	Qüestionari Hospital (HSPSC)
Participació (%)	15	10,5
Fortalesa	Treball en equip Direcció facilita accions en Seguretat Intercanvi de informació Formació dels empleats Estandardització de procediments Seguiment del pacient Comunicació dels errors	Treball en equip al servei Resposta no punitiva als errors Direcció facilita accions en Seguretat
Oportunitats	Dotació de personal Pressió Assistencial	Dotació de personal
Nº comentaris	14	16
Puntuació Global en Seguretat(0-10)	6,7	7,2

Conclusions: La cultura de seguretat a atenció de primària és similar a la de l'atenció especialitzada en termes de participació, fortaleces, oportunitats i valoració de la seguretat de pacients pels professionals tot i la limitació existent en comparar dues enquestes diferents.

La puntuació global obtinguda i el gran número de comentaris dels professionals, majoritàriament positius, anima a seguir treballant en aquesta línia.

Es necessiten més estudis al respecte però les enquestes de seguretat es mostren vàlides i la seva implementació sistemàtica i periòdica podria millorar la cultura de seguretat en les organitzacions.