

LEAN MANAGEMENT: Millora de l'eficiència mitjançant la implementació del sistema 5S al Magatzem dels Gabinetes Exploratoris

Autors:

Genovés Costa, J. Rubén¹; Cortés Sevilla, Francisco¹; Álvarez Soto, Ana¹; Aragón Fernández, Lourdes¹; Sánchez-Gil Pérez, Cristina¹; Pérez Matas, Ángeles¹
¹Hospital Universitari de Bellvitge

INTRODUCCIÓ

Un aprofitament correcte dels espais físics i una organització que eviti repeticions, demores i errors ajudaran a millorar la seguretat del pacient, el clima laboral, la motivació dels professionals, la qualitat i l'eficiència, eliminant aquelles tasques que no aporten valor al procés, amb el conseqüent estalvi econòmic.

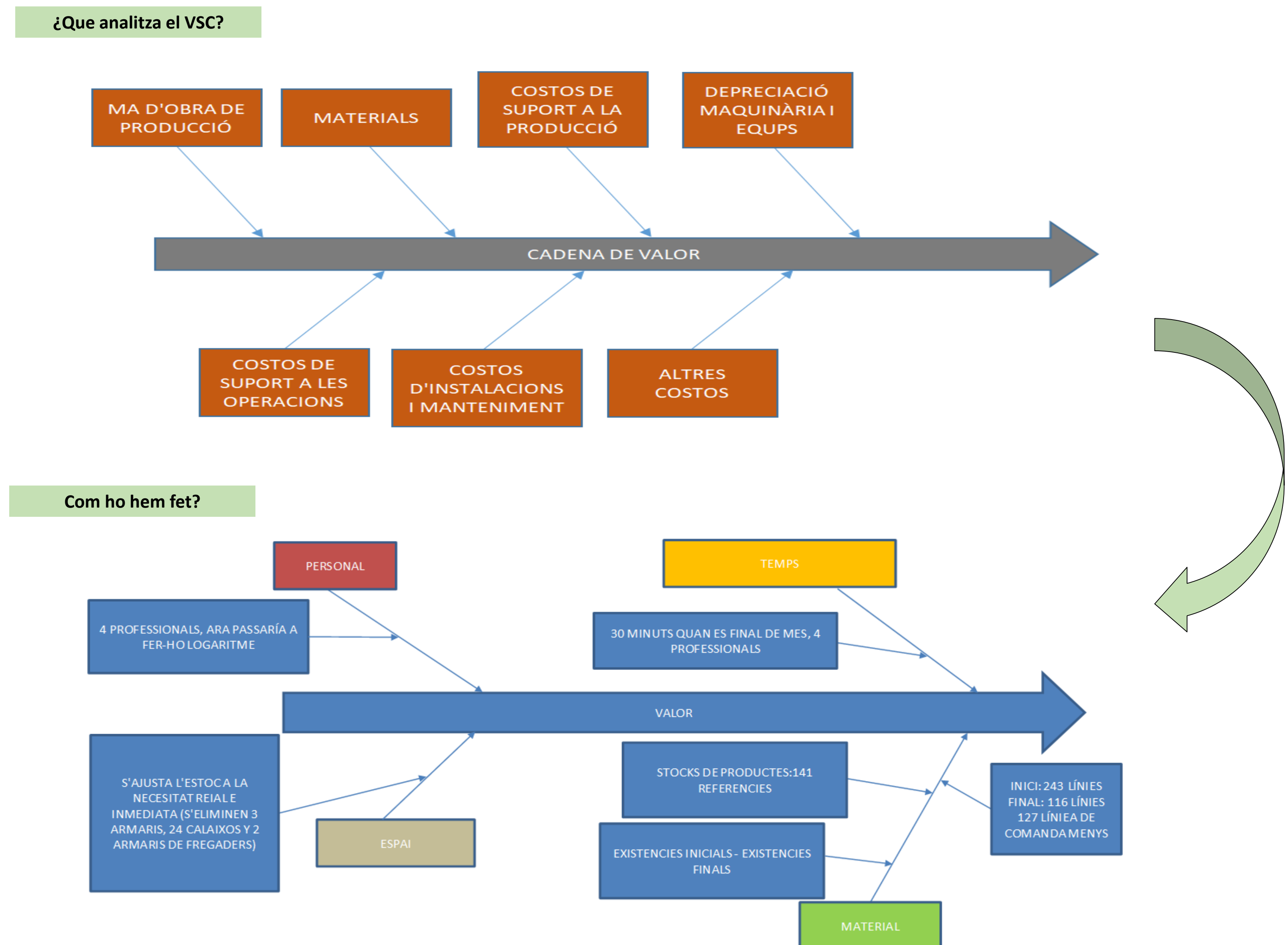
El sistema 5S millora l'organització de les dinàmiques dels equips d'infermeria aplicant hàbits d'ordre i neteja, millorant la productivitat i l'eficiència.

OBJECTIU

- Unificar en un sol espai tot el material que es necessita a tres Serveis diferents i crear un sistema de lectura i logística que automatitzi el procés de realitzar una comanda, rebre-la, desembalar-la i ordenar-la.
- Avaluar si el nou sistema suposa un estalvi de temps dels equips d'infermeria, d'espai i econòmic.

MATERIAL I MÈTODE

- Organització d'un espai desaprofitat.
- Formació d'un magatzem per lectura on l'empresa de Logística que abasteix els magatzems de l'hospital realitzi aquesta tasca als gabinets de Cirurgia Vasculat, Proves Funcionals Respiratòries i Imatge Cardíaca Avançada.
- Creació de llistes amb el material necessari per part dels equips d'infermeria.
- Ajust dels estocs amb màxims i mínims ben determinats.
- Eliminació de tot el que no era necessari.
- Identificació del material amb targetes de colors: Blanc (estoc correcte), verd (l'estoc ha disminuït a la meitat) i vermell (quasi bé no queda estoc).
- Formació dels equips d'infermeria sobre el funcionament del sistema de lectura.
- Aplicació del Value Stream Costing (VSC), es a dir, la Gestió de Costos per cadena de Valor, centrant tota l'atenció en els recursos que s'utilitzen al llarg de tot el procés.



RESULTATS

1. **Es va reorganitzar el treball de l'equip:** L'empresa de Logística va substituir l'equip d'Infermeria en la gestió i abastiment del Magatzem. **Alliberament de 4 professionals que poden desenvolupar altres tasques assistencials.**
2. **Optimització del temps de les professionals:** 24 hores a l'any eren dedicades a realitzar comandes i que no es dedicaven al pacient. **Estalvi de 827 euros de temps d'infermeria.**
3. **Reducció de les plantilles de comandes ordinàries a només una per lectura:** Es van analitzar les diferents plantilles dels tres serveis i es van eliminar 141 referències que no s'utilitzaven i es van reduir les quantitats màximes de les que es van quedar. Es van reduir les línies de comanda de 243 a 116. **Estalvi de 12.531,97 euros en material.**
4. **Optimització de l'espai:** Es van alliberar 7,2 metres quadrats de mobiliari ocupat per material. **Calculant el valor del metre quadrat, s'estalvien 1.188 euros.**
5. **Estalvi total de 19.846,71 euros, dels quals, 4986,84 en són recurrències anuals.**



CONCLUSIONS

L'aplicació de les 5S millora la productivitat dels Gabinetes d'Exploració, disminueix la repetició de tasques i estandarditza la forma d'emmagatzemar essent més senzill per als professionals la localització de les existències, eliminant les que no són necessàries i repercutint directament en l'estalvi econòmic, tant de material com de temps dels professionals d'infermeria.

Aplicant la metodologia 5S a àrees més grans, podem suposar que l'estalvi seria encara major.