

Avaluació d'un servei incloent l'experiència del pacient

Aida Rivera Soler¹; Alba sandoval Abad¹; Amalia Urueña Díaz²; Patricia Gomez Pardo²; Maite Franco Romero¹; Marco Inzitari¹

¹Parc Sanitari Pere Virgili; ²Hospital Vall d'Hebron

Temàtica: 01. Experiència de pacient

Paraules clau: Avaluació, experiència del pacient, PREMs, millora contínua

Introducció: La Unitat AIONC va ser creada al juliol de 2020 com un dispositiu assistencial dedicat exclusivament a l'atenció dels pacients oncològics subaguts, és a dir, que necessiten una atenció especialitzada però no requereixen les prestacions tecnològiques d'un hospital de tercer nivell, com és l'Hospital Universitari Vall d'Hebron. Aquest nou dispositiu, forma part del Servei d'Oncologia Mèdica de Vall d'Hebron i està coordinat per professionals de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron i del Parc Sanitari Pere Virgili. Aquesta unitat, la més gran de Catalunya, és la primera que compta amb una gestió coordinada entre dos centres.

Al 2022, després d'aquest anys de trajectòria, es realitzarà avaluació del impacte del servei mitjançant metodologia mixta. S'avaluarà l'activitat (nombre d'altres i estades mensuals), el perfil de pacients atesos i el destí a l'alta, a l'Hospital Vall d'Hebron i a la Unitat AIONC des de l'any 2018 fins al maig del 2023, abans i després del funcionament de la nova unitat. S'avaluarà l'experiència del pacient atès a la Unitat AIONC i del cuidador.

Objectius: Descriure l'estructura, l'activitat, el perfil de pacients i el resultat de la Unitat d'AIONC compartida entre PSPV i HUVH i comparar-la amb la de la Planta d'hospitalització d'oncologia de l'HUVH abans i després de l'obertura de la Unitat d'AIONC.

Conèixer l'experiència dels professionals, dels pacients ingressats a la unitat d'AIONC i dels seus familiars. Identificar punts de millora en l'experiència del pacient ingressat a la Unitat d'AIONC.

Metodologia: L'avaluació consta de dues parts: 1. Una descripció i anàlisi comparativa de l'activitat, el perfil de pacients i els resultats a partir de les dades disponibles als Serveis d'Informació dels centres implicats: PSPV i HUVH; i 2. Una anàlisi de l'experiència dels professionals, pacients i familiars a la Unitat d'AIONC amb recollida de dades ad hoc i metodologia mixta (quantitativa i qualitativa)

Resultats:

- La majoria de pacients que ingressen a AIONC venen directament des d'urgències, **evitant l'ingrés hospitalari d'aguts**
- Amb l'obertura de la nova unitat creix la **capacitat total d'ingressos** del conjunt del sistema (AIONC+VH)
- AIONC, sense ser l'equivalent a una Unitat de Cures Pal·liatives, rep pacients de **més complexitat** per edat, morbiditat associada i cronicitat avançada que VH.
- L'impacte de la nova unitat ha sigut positiu sobre el funcionament de VH: reducció de les estades, de la complexitat dels pacients i de la mortalitat, amb uns resultats a l'alta similars als previs.
- **L'experiència de les persones** destaca el valor de les pràctiques d'excel·lència, el treball interdisciplinari, el tracte humà i personalitzat i un entorn adaptat.