

Experiència del pacient i/o cuidador ingressat a domicili per COVID-19

Irene Pereta LLubes¹; Eva Castells¹; Begoña Ibáñez¹; Joan Escarrabill¹; Eva Palou¹; Marta Sala¹; Núria Subirana¹; Núria Seijas¹; Jordi Altés¹; Celia Cardozo¹

¹Hospital Clinic Barcelona

Temàtica: 01. Experiència de pacient

Paraules clau: perspectiva pacient i cuidador, hospitalització a domicili

Introducció i objectius: L'experiència del pacient (XPa) és rellevant en l'avaluació de resultats dels processos assistencials. Els grups focals de pacients i/o cuidadors són una eina útil per la mesura de l' experiència. Aquests ens permeten identificar aspectes de millora. Existeixen altres metodologies de mesura d' XPa, com són les enquestes i les entrevistes personals entre altres, que es complementen entre sí, facilitant una visió més global.

S'ha avaluat l'experiència del pacient/cuidador ingressat per COVID-19 a l'hospitalització a domicili amb l'objectiu d' identificar aspectes de millora.

Material i mètode: En el 2021, es va realitzar un grup focal de pacients i/o cuidadors, els quals havien estat ingressats a hospitalització a domicili amb motiu d'ingrés COVID-19. Una vegada analitzats els resultats obtinguts en el grup focal, es va considerar necessari complementar les dades obtingudes amb altres metodologies.

Es va enviar una enquesta a través del Lime Survey a tots els pacients que tinguessin el correu electrònic informatitzat amb la finalitat d'incloure a un major nombre de pacients i ampliar la informació obtinguda prèviament. Posteriorment, es va realitzar una entrevista telefònica a 3 cuidadors.

Resultats: Es va realitzar un grup focal amb la participació de 5 pacients/cuidadors de forma telemàtica. Seguidament es va enviar l' enquesta a 290 pacients/cuidadors i es va obtenir un nivell de resposta de 29,3% (82 pacients + 3 cuidadors).

Més del 80% dels pacients/cuidadors considera molt adequada la informació rebuda tant previ a l'ingrés com durant el mateix. Igualment, es valora molt positivament el contacte telefònic que han tingut amb els professionals. El tracte rebut és dels aspectes millor valorats pels pacients, així com la percepció de seguretat a domicili. Per últim, es va identificar una possible sobrecàrrega per part dels cuidadors. Arrel d'aquest resultat, es va complementar la informació amb entrevistes telefòniques individualitzades a 3 cuidadors, els quals van expressar que la sobrecàrrega no estava relacionada amb les cures del pacient a domicili, sinó per les tasques domèstiques.

Conclusions: L'experiència dels pacients i/o cuidadors és clau per identificar oportunitats de millora des d'una visió més integral.

L' ús de varies metodologies de mesura ens facilita analitzar amb profunditat els resultats obtinguts.