



AVALUACIÓ DE LA SEGURETAT DEL PACIENT A L'ATENCIÓ PRIMÀRIA

Autors: Badia Perich E; Sabaté Cintas V; Emiliano Griell N; Torres Segura MJ; Serrano Fargas S; Fuentes Esteller A.
Unitat de Qualitat i Seguretat del pacient. Direcció Atenció Primària Metropolitana Nord. ICS.

Introducció:

La seguretat del pacient és considerada com una **dimensió bàsica** perquè un **centre assistencial** pugui aconseguir un **nivell de qualitat òptim**. Per tant, la prevenció del dany en el pacient és considerada un component indispensable i indiscutible per a la qualitat. **L'avaluació periòdica de la seguretat del pacient, estructurada per processos; ens ajuda a identificar riscos de l'organització i a proposar accions per la millora contínua.**

Objectiu:

OBJECTIU

Avaluar la seguretat del pacient a les diferents unitats productives (UP) del territori mitjançant visites presencials realitzades per la Unitat de Qualitat Territorial

UNITATS PRODUCTIVES

64 EAP
2 EAP Penitenciaris
2 Equips Pediàtrics territorials
8 ASSIR
6 CUAP

POBLACIÓ ASSIGNADA

1.500.000
habitants

Material i mètode:

- 1 Identificació de riscos assistencials i aspectes a treballar per millorar la seguretat del pacient i la qualitat assistencial.
- 2 Elaboració d'una eina per l'avaluació periòdica de la seguretat del pacient a les diferents Unitats Productives
- 3 Avaluació mitjançant visites presencials de la unitat de qualitat territorial amb la direcció del centre, el responsable de qualitat. Implicació dels referents de procés durant l'avaluació del centre.
- 4 Elaboració d'un informe amb la identificació dels riscos i propostes de millora a valorar per la direcció.

ELEMENTS A AVALUAR:

- 9 indicadors sine qua non de SP del Centre Corporatiu (CC)
- 22 Indicadors de SP del Departament de Salut (DS)
- 10 indicadors de SP definits per la Direcció d'Atenció Primària

Llistats de verificació proactius:

- Magatzem de material fungible
- Magatzem de medicaments
- Neveres de vacunes i medicació termolàbil
- Box d'urgències
- Consultes
- Prevenció de la infecció

Resultats: Gener-Febrer 2023 es fan 76 visites presencials de 3h

Assoliment indicadors agrupats per processos:

Formació 90%,
Us intern del medicament 100%
Atenció aguda 95%,
Magatzem 85%,
Infraestructures 100%,
Prevenció de la infecció: 90%
Laboratori 95%

Avaluació Qualitativa:

Els principals aspectes detectats a millorar són:

- Gestió de magatzem
- Control estocs i caducitats a consultes
- Esterilització
- Discrepàncies entre avaluació presencial i resultats a les eines de registre (ProSP)

Conclusions:

- La visita presencial als equips amb una avaluació estructurada és molt més enriquidora que la revisió exclusiva dels indicadors de SP.
- La participació de la direcció del centre durant tot el procés d'avaluació evidencia la seva implicació en la millora de seguretat del pacient.
- Es fa una avaluació global amb resolució de dubtes, sensibilització de tot l'equip i reconeixement als professionals implicats.
- Els equips reben la visita com un suport a la gestió i una oportunitat per a la millora contínua.